

Conditions générales
&
Politique de protection de la vie privée



Avant-propos

La mission de Child Focus implique qu'il a beaucoup de données personnelles à traiter. Child Focus attache une grande importance à votre vie privée. C'est pourquoi la présente politique de protection à la vie privée a été élaborée pour vous informer des données personnelles que Child Focus recueille et utilise, ainsi que de vos droits à cet égard.

Cette politique de confidentialité s'applique à tout traitement de données personnelles de personnes physiques qui utilisent les services de Child Focus dans le cadre de ses missions d'aide opérationnelle, ainsi que d'autres groupes concernés tels que les abonnés, les donateurs et les volontaires.

A. TRAITEMENT DE DONNEES DANS LE CADRE DE NOS MISSIONS D'AIDE

1. Sur la base de quelles dispositions légales pouvons-nous traiter des données à caractère personnel ?

Nous nous engageons à respecter votre vie privée quel que soit le moyen que vous utilisez pour contacter nos services, et ce conformément aux dispositions de la présente politique :

- Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) ;

- la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel ;

Ces dispositions sont également respectées pour tous les flux sortants et entrants (appels au numéro d'urgence 116000, lettres, fax, e-mails, ...), et s'appliquent à toutes les visites de notre bâtiment et à toute coopération avec notre organisation. Les mêmes principes s'appliquent aux personnes liées par un contrat de travail ou un accord de stage, de volontariat ou de partenariat.

2. Qui sont nos collaborateurs qui rassemblent et traitent les données?

2.1 Les responsables de l'accueil : Ils s'occupent du premier contact avec notre organisation par un bon accueil, des conseils et la diffusion d'informations.

Ils écoutent et répondent à tous les appels reçus sur le numéro d'urgence 116000, transfèrent ces appels et les saisissent afin qu'ils puissent être traités de manière professionnelle.

2.2 Les consultants : Ils traitent avec compétence les cas de personnes disparues ou d'exploitation sexuelle, tant à titre préventif que dans des cas spécifiques. Ils assurent également le suivi des dossiers en fournissant une assistance sociale, psychologique, juridique et logistique et, si nécessaire, une aide financière dans l'intérêt de l'enfant disparu ou sexuellement exploité. Ils coopèrent également avec les services de police dans l'intérêt supérieur de l'enfant.

2.3 Analystes : ils rassemblent, développent et diffusent des connaissances (à la fois en interne et en externe) pour soutenir et influencer la pratique et la politique en matière de phénomènes de disparition ou d'exploitation sexuelle. Ils le font par la consultation, la recherche et/ou des initiatives d'information, de formation et de prévention.

3. Pour quelle raison et dans quel but les données collectées sont-elles traitées ?

Child Focus traite les données personnelles à des fins spécifiques qui proviennent toujours de la double mission de Child Focus. Cela comprend, d'une part, le soutien opérationnel dans les enquêtes sur les enfants disparus et sexuellement exploités et, d'autre part, la prévention et la lutte contre le phénomène des enfants disparus et sexuellement exploités.

Le traitement des données à caractère personnel s'effectue toujours sur la base d'un motif de traitement tel que requis par la loi. Les motifs de traitement sont par exemple le libre consentement, l'exécution d'un accord, une obligation légale, un intérêt légitime ou des intérêts vitaux.

Dans de nombreux cas, le traitement des données personnelles par Child Focus sera justifié sur la base d'intérêts vitaux, car ils sont nécessaires à la protection des intérêts d'un mineur. Child Focus verwerkt persoonsgegevens voor welbepaalde doeleinden die steeds hun oorsprong vinden in de dubbele missie van Child Focus. Deze omvat enerzijds de operationele ondersteuning bij onderzoeken naar vermiste en seksueel uitgebuite kinderen, en anderzijds de preventie en bestrijding van de fenomenen van vermiste en seksueel uitgebuite kinderen.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt steeds op basis van een verwerkingsgrond zoals vereist door de wet. Voorbeelden van verwerkingsgronden zijn de vrije toestemming, de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, gerechtigd belang of vitale belangen.

De verwerking van persoonsgegevens door Child Focus zal in veel gevallen gerechtvaardigd zijn op basis van het vitaal belang, omdat zij noodzakelijk zijn voor de bescherming van de belangen van een minderjarige.

4. Quelles données recueillons-nous et sous quelle forme ?

4.1 Collecte de données dans le cadre d'une mission :

L'équipe opérationnelle de Child Focus ne recueille et ne traite les informations que de manière loyale et dans le respect du secret professionnel :

- qui correspond aux objectifs et aux missions de notre Fondation ;
- qui est nécessaire et suffisant pour le traitement du dossier ;
- qui est évalué comme correct et cohérent.

En général, les données collectées sont les données de base nécessaires à l'identification de l'enfant concerné, de l'appelant et à la description des faits pour lesquels nous avons été contactés, tels que

- Prénom et nom de famille
- Résidence et/ou domicile
- Lieu et date de naissance
- Genre
- Numéro de téléphone
- Numéro d'enregistrement national
- Adresse électronique
- Image

Des données sensibles qui peuvent concerner un enfant ou un suspect éventuel d'infractions d'exploitation sexuelle sont parfois divulguées. Nos employés n'enregistrent ces données que si elles semblent pertinentes et cohérentes avec l'histoire décrite.

En vertu de l'article 8 de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, Child Focus a le droit de communiquer des données personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, ainsi que des données génétiques et biométriques, les données relatives à la santé ou les données relatives au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle d'une personne, à traiter pour la réception, la transmission aux autorités judiciaires et le suivi des données concernant des personnes soupçonnées d'avoir commis un crime ou une faute dans un cas particulier de perte ou d'exploitation sexuelle.

Notre personnel recueille les faits signalés, mais ne juge pas s'il s'agit de données sur une accusation ou une décharge en vue d'une éventuelle enquête. En cas de transmission d'informations aux autorités compétentes, celles-ci sont seules habilitées à apprécier les faits et les données.

Même si le traitement de ces données est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique si la personne concernée est physiquement ou légalement incapable de donner son consentement, Child Focus est en droit de le faire sur la base de l'article 9.2, c) AVG.

4.2 Fichiers électroniques :

Dès qu'il y a communication avec un responsable de l'accueil ou un conseiller, toutes les informations sur la situation, le contexte et l'identité sont saisies dans des "FICHES" informatisées. Le système d'exploitation utilisé est Microsoft Dynamics CRM.

Toutes les "fiches" relatives à une personne spécifique forment un "dossier".

4.3. Autres opérations de traitement

Child Focus ne traite pas seulement des données personnelles dans le cadre de ses missions, mais aussi dans le cadre de ses autres activités telles que la collecte de fonds, la formation et l'éducation, la Child Focus Academy, etc.

Dans le cadre de ces activités, Child Focus ne traite que les données personnelles nécessaires à l'exécution de ces activités, entre autres :

- Données d'identification ;
- Coordonnées ;
- Détails du paiement ;
- Préférences de communication

5. Quels sont les droits des personnes concernées ?

En tant que personne concernée, vous avez des droits spécifiques en ce qui concerne vos données à caractère personnel. Ces droits sont énumérés pour vous ci-dessous. Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez utiliser le formulaire que vous pouvez obtenir via ce lien, ou via la page de contact de ce site.


- **Droit d'inspection** : La personne concernée, c'est-à-dire l'enfant, ses parents ou la personne exerçant l'autorité parentale, a le droit de consulter les données la concernant collectées par nos responsables de l'accueil ou nos consultants opérationnels, ainsi que toutes les informations sur lesquelles ces données sont basées. Ce droit s'applique également aux témoins. Les donateurs, les bénévoles, les partenaires et toutes les personnes travaillant avec Child Focus ont également ce droit.
- **Droit de rectification** : La personne concernée, c'est-à-dire l'enfant, ses parents ou la personne exerçant l'autorité parentale, a le droit de demander, sans frais, la rectification de toute donnée la concernant. Ce droit s'applique également aux personnes qui déposent. Les donateurs, les bénévoles, les partenaires et toutes les personnes travaillant avec Child Focus ont également ce droit.
- **Droit d'être oublié** : vous avez le droit de demander la suppression de vos données dans nos fichiers. Toutefois, ce n'est pas un droit absolu et il sera toujours évalué à la lumière des dispositions légales.
- **Droit de limitation** : vous avez le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas spécifiques.
- **Droit de transfert** : vous avez le droit de demander et de transférer les données à caractère personnel que vous nous avez fournies sur la base de votre consentement explicite ou d'un accord.
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Cependant, Child Focus n'est pas toujours obligé d'accorder cette opposition.
- **Droit de retrait du consentement** : si le traitement de vos données à caractère personnel a lieu sur la base de votre consentement, vous avez toujours le droit de retirer ce consentement.


Child Focus s'engage à assurer un suivi approprié dans le mois suivant votre demande.

Vous avez la possibilité d'introduire un recours devant les tribunaux compétents ou devant l'autorité de protection des données.

Autorité de protection des données

Rue du Prince 35, 1000 Bruxelles

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 contact@apd-gba.be

ATTENTION : Conformément à l'article 8 de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les personnes soupçonnées d'avoir commis un crime ou un délit dans un fichier particulier de personnes disparues ou d'exploitation sexuelle ne disposent pas de ces droits !

6. Pourquoi enregistrons-nous les conversations téléphoniques et les chats ?

6.1 Fondement et objectif :

L'enregistrement des conversations téléphoniques et de chat est un outil précieux dans l'exécution des missions de Child Focus. Les responsables de l'accueil ou les conseillers ne parviennent pas toujours à enregistrer immédiatement toutes les informations qu'ils sont autorisés à recevoir au téléphone ou par chat, surtout lorsque les appelants sont en situation de crise. Il est donc extrêmement important, surtout dans les situations d'urgence, d'enregistrer les conversations téléphoniques et de chat.

En effet, les enregistrements permettent de

- évaluer la crédibilité des faits (sur la base de l'historique et des faits cités, la comparaison de la zone du numéro d'appel avec la déclaration de l'appelant ou de l'internaute, etc ;)
- identifier (et, si nécessaire, localiser) les personnes ayant besoin d'assistance ou se trouvant dans une situation d'urgence ;
- préparer des témoignages complets pour les autorités judiciaires ;
- identifier les appelants ou les internautes pour le suivi ultérieur du témoignage.

En outre, Child Focus, en tant que service d'urgence reconnu, peut utiliser les enregistrements pour

- récupérer les appels téléphoniques ou les conversations de chat destinés à d'autres services d'urgence, et renvoyer ainsi les appelants ou les chatteurs ;
- déposer une plainte contre les appelants malveillants.

Enfin, ces enregistrements nous permettent de garantir un service de qualité et une amélioration continue de l'organisation interne, notamment :

- un accueil téléphonique optimal pour les victimes et les partenaires ;
- la collecte des différentes données statistiques ;
- la possibilité d'évaluer la qualité des informations recueillies lors des conversations téléphoniques ou des chats ;
- la recherche de nouveaux thèmes pour la formation complémentaire de notre personnel ;
- la protection de notre organisation en tant que début de preuve contre d'éventuelles plaintes.

6.2 Période de rétention :

En tenant compte de l'avis de l'autorité de protection des données, Child Focus a fixé la période de conservation des enregistrements **à six mois**.

Les informations contenues dans les enregistrements seront incluses dans les fichiers et l'enregistrement original peut être supprimé.

Un balayage automatique est effectué chaque jour pour supprimer ces données enregistrées.

7. Qui sont les destinataires des données collectées ?

En aucun cas, nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers à des fins de publicité ou de marketing ou pour toute autre raison non liée à notre commande.

7.1 Dans un contexte national :

Les destinataires potentiels des informations recueillies dépendent du type de dossier :

Les services de police et notamment les cellules "personnes disparues" et "crimes contre les personnes", le ministère public ou le juge d'instruction, les parents ou les personnes exerçant l'autorité parentale, les services d'accueil des victimes, les services d'aide aux victimes, les médiateurs, les avocats, l'institution d'où le jeune a pu partir, les services d'aide à la jeunesse, la Suicide Line, JAC, ...

7.2 Dans un contexte international :

Les destinataires potentiels des informations recueillies dépendent du type de dossier :

Le SPF Justice ou le ministère des Affaires étrangères, le Commissariat général aux réfugiés et aux apatrides, le service des étrangers, l'Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile, le procureur ou le juge d'instruction du pays concerné, les services de police du pays concerné, les parents ou les personnes exerçant l'autorité parentale, les services d'accueil des victimes, les services d'aide aux victimes, les médiateurs, les avocats, l'institution dont le jeune a pu sortir, les services d'aide à la jeunesse, l'homologue de la Suicide Line, le JAC, etc. ...

7.3 Sous-traitance :

Notre mission de prévention et d'information consiste, entre autres, à effectuer des enquêtes statistiques sur les différents dossiers traités. À cette fin, nous faisons parfois appel à des sous-traitants.

En tant que responsable principal du traitement, nous nous assurons, lors de la sélection et du choix du sous-traitant, que ce dernier prend toutes les mesures d'organisation et de sécurité nécessaires à la protection des données.

Dès qu'il est établi quel sous-traitant sera utilisé, nous lui demandons de respecter les mesures de sécurité que nous prescrivons. Cela signifie que nous lui fournissons notre politique de sécurité et nos mesures techniques et organisationnelles les plus importantes.

Dans un contrat écrit, nous fixons également ce que nous attendons du sous-traitant en matière de sécurité des données.

8. Quel est le niveau de sécurité que nous garantissons pour la transmission des données collectées ?

Le transfert des données aux différents destinataires potentiels s'effectue de manière sécurisée, chaque destinataire en Belgique étant tenu de respecter la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et le Règlement général sur la protection des données (RGD) pour les données et informations reçues.

9. Quelles sont les périodes de conservation des données que nous recueillons ?

Child Focus s'engage à ne pas conserver vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour leur traitement. Cela tient compte du fait que certaines données doivent être conservées pendant un certain temps afin de respecter certaines législations.

Comme nous traitons différents types de données et de fichiers, des périodes de conservation différentes s'appliquent au sein de notre organisation.

Conservation des dossiers opérationnels :

Une période de six mois :

Ce sont les dossiers pour lesquels nous ne sommes pas autorisés et que nous appelons "cartes sociales".

Les numéros 116000/+32 02 475 44 99 étant des numéros d'urgence, une grande partie des appels que nous recevons ne concernent pas des dossiers d'enfants disparus ou sexuellement exploités.

Il s'agit également de dossiers relatifs à des questions et des problèmes de sécurité en ligne, pour lesquels les parents ou les adolescents souhaitent recevoir des informations en vue d'une utilisation plus sûre de l'internet.

Un mandat de 5 ans :

Il s'agit de dossiers de parties civiles.

Conformément à la loi du 13 avril 1995 contenant des dispositions relatives à la lutte contre la traite des êtres humains et le trafic d'êtres humains, Child Focus peut engager des actions civiles contre les personnes poursuivies par les cours et tribunaux.

Le mandat dure jusqu'à l'âge de 18 ans :

Il s'agit de cas d'exploitation sexuelle organisée ou commerciale, tels que la prostitution des enfants, la traite des enfants et le tourisme sexuel.

Il s'agit également de cas d'exploitation sexuelle liés aux technologies de l'information et de la communication, tels que les réseaux sociaux, le grooming, le sexting et la sextorsion.

Un terme qui va jusqu'à l'âge de 25 ans :

Il s'agit de cas de personnes disparues tels que les fugues, les enlèvements internationaux d'enfants avec localisation de l'enfant et les enlèvements par des tiers avec retour de l'enfant.

Aucun délai n'est prévu :

Il s'agit de dossiers de personnes disparues tels que les disparitions inexplicées, les enlèvements internationaux d'enfants sans localisation de l'enfant et les enlèvements par des tiers sans retour de l'enfant.

10. Sécurité de vos données personnelles

Child Focus traite les données personnelles qu'elle traite de manière responsable et a pris des initiatives appropriées en vue de la sécurité de ces données personnelles, tant au niveau interne qu'externe (par exemple le télétravail).

B. DONNEES TRAITÉES DANS LE CADRE DE NOS ACTIONS DE COMMUNICATION, DE SENSIBILISATION, DE FORMATIONS ET PREVENTION, DE RECOLTE DE FONDS ET DE VOLONTARIAT.

11. Enregistrement des données personnelles

11. 1. Comment les données sont-elles collectées ?

Dans le cadre d'un don

Lorsque vous faites un don à Child Focus sur le site web ou que vous remplissez un formulaire de demande pour un don unique ou récurrent, vos données sont enregistrées dans une base de données en vue de la gestion des relations avec nos donateurs.

Lors de l'inscription à la newsletter

Les visiteurs de notre site web peuvent s'y inscrire à la newsletter. Les données que les visiteurs communiquent lors de cette inscription sont enregistrées dans un fichier de données que nous utilisons lors de l'envoi de la newsletter.

Lors de campagnes téléphoniques, porte-à-porte ou dans les grandes surfaces

Lorsque vous participez à une action ou campagne organisée par Child Focus

Par exemple une activité sportive au profit de Child Focus, une participation à un événement, une campagne d'activation, de prévention ou de sensibilisation, ou encore, une action de récolte de fonds.

Spontanément

La collecte de données à caractère personnel peut se faire via le site de Child Focus ou via e-mail, téléphone ou courrier dans des cas suivants (à titre d'exemple)

- Des volontaires (potentiels), lors d'une demande d'information ou d'une candidature.
- Des personnes qui demandent des informations ou sollicitent pour une fonction chez Child Focus
- Des personnes ou entreprises qui mettent sur pied une activité de récolte de fonds pour Child Focus
- Des écoles, organisations ou associations qui demandent des formations ou des outils de prévention et de sensibilisation, par exemple via le site clicksafe-contact.be.

11.2. Les données qui sont collectées automatiquement

Certaines données sont collectées à l'aide de cookies : découvrez notre politique de cookies. De plus, certaines données peuvent être collectées sans être enregistrées dans les cookies. Elles peuvent être consultées uniquement par l'équipe digitale de Child Focus, et seulement lors de votre visite du site web. Il s'agit de :

- l'adresse TCP/IP
- le type et la version de votre système de navigation
- la dernière page web que vous avez consultée

11.3. Les données transmises par des partenaires

Dans ce cas, les partenaires de Child Focus garantissent à Child Focus qu'ils ont obtenu l'autorisation pour transmettre les données personnelles en question.

11.4. Quelles données collectons-nous et conservons-nous ?

Nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez via le site web ou un autre canal de communication dans le contexte de l'activité pour laquelle vous nous contactez ou du service qui vous a été fourni. Selon l'activité, le service ou votre intérêt, Child Focus collecte et conserve les données suivantes :

- Prénom et nom
- Sexe
- Langue
- Date de naissance
- Domicile et lieu de résidence
- Adresses e-mails privées et professionnelles
- Numéro de téléphone
- Numéro de compte bancaire
- Nom d'entreprise
- Fonction
- Toutes les données sensibles relatives aux bénéficiaires, bénévoles et donateurs de l'organisation.
- Numéro de Registre National*
- Numéro d'Entreprise*

*En indiquant votre Numéro National ou votre numéro d'Entreprise, votre attestation fiscale sera automatiquement intégrée à votre déclaration en Tax-on-Web. Vous bénéficierais de l'avantage fiscal via un ajout automatisé à votre déclaration d'impôt, conformément à l'obligation du SPF Finances depuis le 01.01.2024 - art 323/3 CIR92. Ce Champs est obligatoire (ces informations sont indispensables pour bénéficier de votre réduction fiscale)

12. Utilisation des données

12.1. Usage général

Lors de vos dons, vos données sont enregistrées dans notre fichier pour vous remercier, pour vous tenir au courant de nos activités et pour vous inviter à faire de nouveaux dons (dons uniques ou récurrents, legs...).

Si vous vous inscrivez à notre newsletter électronique, votre adresse e-mail sera utilisée pour vous l'envoyer. Si vous souhaitez ne plus recevoir notre newsletter, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur « Se désinscrire » en bas de la newsletter ou en prenant contact avec nous à l'adresse service@childfocus.org

Les types de communications que vous pouvez attendre de la part de Child Focus sont notamment :

- Notre magazine Focus et nos éditions spéciales
- Des mises à jour par e-mail
- Des appels d'aide (e.g. aide, upgrade, pétition)
- Des invitations à des événements
- Notre Rapport Annuel

Exceptionnellement, vos données peuvent également être utilisées pour nos activités de récolte de fonds (comme un appel pour une aide, par exemple).

Si vous nous avez communiqué votre numéro de téléphone, il se peut que nous vous appelions dans le cadre d'une activité de récolte de fonds. Le champ 'numéro de téléphone' n'est pas un champ obligatoire dans nos formulaires en ligne.

De plus, vos données personnelles sont collectées afin, après les avoir rendues anonymes, d'établir des statistiques ou de mener des enquêtes concernant le nombre de visites des différentes parties du site. Ceci pour améliorer continuellement notre site web.

Dans le bas de chacun de nos e-mails de marketing direct, vous avez la possibilité de vous en désinscrire à tout moment ou de mettre à jour vos préférences. Si vous ne souhaitez plus avoir de nos nouvelles, aucun souci. Il suffit de nous le faire savoir au ++32 2 475 44 36 ou par e-mail à service@childfocus.org

Qui a accès à mes données ?

PERSONNEL FORMÉ

Vos informations ne sont accessibles qu'à des membres du personnel ou volontaires dûment formés et responsabilisés. Pour des raisons techniques et de support, certains de nos fournisseurs, notamment logiciels, peuvent également avoir des accès. Ces fournisseurs sont soumis à des obligations contractuelles. Nous réexaminons régulièrement la liste des personnes ayant accès à vos informations.

Nous nous renseignons en profondeur sur nos fournisseurs avant de commencer à travailler avec eux. Nous concluons toujours un contrat qui établit la façon dont ils gèrent les informations personnelles qu'ils recueillent ou auxquelles ils accèdent.

12.2. Sauvegarde des données

Les données personnelles sont stockées dans des bases de données et serveurs appartenant à Child Focus et situés en Belgique.

12.3. Communication à des tiers

En aucun cas, nous ne vendrons ou ne louerons vos données personnelles à des tiers. Il est possible, cependant, que nous partagions des données personnelles lors d'un partenariat dans le cadre de notre mission, ou si la loi ou les réglementations l'exigent.

En outre, nous utilisons dans certains cas des services et systèmes de fournisseurs qui nécessitent l'accès à des données à caractère personnel, par exemple pour l'hébergement du site web ou l'envoi de magazines. Ces partenaires suivent étroitement nos instructions et n'utilisent jamais vos informations à leurs propres fins.

12.4. Exigences légales

Dans de rares cas, il peut arriver que Child Focus doive communiquer vos données personnelles conformément à une décision judiciaire ou à d'autres lois ou règlements obligatoires. Child Focus fera des efforts raisonnables pour vous informer à l'avance, sauf si cela est soumis à des restrictions légales.

12.5. Durée de la conservation des données

Les données des personnes ayant marqué un intérêt pour les actions, les activités et les campagnes futures de Child Focus ainsi que les données des personnes participant à des dons sont conservées conformément à l'article 5 du règlement (RGPD), à savoir : pendant une durée nécessaire au regard des finalités ou jusqu'à renonciation explicite de la part des personnes concernées.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Afin de mener à bien nos missions, il est de l'intérêt légitime de Child Focus de solliciter un soutien financier de la part du public.

Des demandes sont adressées de manière régulière à nos donateurs et personnes ayant manifesté un intérêt pour nous durant les 5 précédentes années (e.g. dernier don, abonnement newsletter...). Passé ce délai, vos données sont encore conservées sur une période de 15 ans pour une utilisation limitée. Dès lors, nos communications se limiteront à une demande de soutien annuelle, sauf renonciation explicite de votre part.

Si vous nous demandez de ne plus vous contacter, nous devons nous en assurer en conservant un certain nombre d'informations minimales vous concernant au sein d'une liste d'opposition, et cela uniquement pour éviter tout envoi non désiré à l'avenir.

12.6. Accès et modification des données

Vous pouvez toujours contrôler vos données et les faire modifier ou supprimer si nécessaire.

Cela peut concerner notamment :

- La mise à jour de vos informations personnelles.
- Informer d'un changement d'adresse.
- Modifier vos préférences de contact.
- Demander l'arrêt ou l'activation de nos communications papiers.
- Demander l'arrêt ou l'activation de nos communications digitales.
- Demander l'arrêt total de nos communications.
- Demander un extrait des données vous concernant
- Toute autre demande en lien avec vos données (accès, suppression, limitation...)
- Communiquer votre Numéro de Registre National
- Communiquer votre Numéro d'Entreprise

Pour ce faire, prenez contact avec nous :

- > Par téléphone : pendant les heures de bureau au +32 2 475 44 36
- > Par e-mail : service@childfocus.org
- > Par la poste : Child Focus, Avenue Houba de Strooper 292, 1020 Bruxelles
- > Si vous souhaitez contacter notre délégué à la protection des données pour faire valoir vos droits, vous pouvez contacter : 116000@childfocus.org

12.7. Faire opposition

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition à l'égard du traitement de vos données personnelles pour des raisons sérieuses et légitimes en envoyant un e-mail à service@childfocus.org

De plus, vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de données personnelles à des fins de marketing direct ; dans un tel cas, vous n'avez pas à justifier votre demande.

Si le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour l'exécution des obligations contractuelles, il n'est pas possible de faire opposition.

12.8. Droit de transmission des données

Vous pouvez exercer le droit à la portabilité des données personnelles et/ou de transférer ces données à un autre responsable. Nous veillerons à ce qu'elles soit livrées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

12.9. Décisions automatisée et profilage

Le traitement de vos données personnelles ne comprend pas de profilage et vous ne serez pas non plus soumis à des décisions automatisées.

12.10. Sécurité et confidentialité

Nous avons développé des règles de sécurité techniques et organisationnelles adaptées afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la communication par erreur à des tiers de données personnelles collectées ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.

Child Focus ne peut en aucun cas être tenu responsable pour tout dommage direct ou indirect résultant d'une manipulation fautive ou illégitime commises par des tiers sur les données personnelles.

Vous devez à tout moment respecter les réglés de sécurité, entre autre en empêchant tout accès non autorisé à votre login et votre mot de passe. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation qui est faite du site Web de votre ordinateur, de l'adresse IP et de vos données d'identification, ainsi que de la confidentialité de ceux-ci.

12.11. L'accès à des tiers

Les données collectées et stockées sont accessibles par le personnel habilité de Child Focus. Elles ne sont pas communiquées à des tiers. Nous garantissons un niveau de sécurité similaire en imposant des obligations contractuelles aux employés et aux personnes nommées, qui sont similaires à la présente politique de protection de la vie privée.

13. Quelle technologie utilisons-nous pour le suivi informatisé ?

Nous utilisons des technologies de suivi pour recueillir certaines informations, telles que le type de navigateur et de système d'exploitation, la page de renvoi, le plan du site, etc. Les technologies de suivi nous aident à adapter ces sites web à vos besoins personnels.

13.1 Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'utilisation et la fonctionnalité de nos sites web, et pour mieux comprendre comment nos visiteurs les utilisent et comment ils utilisent les services que nous leur offrons. Par exemple, le stockage de cookies sur votre ordinateur nous offre un moyen facile et pratique de personnaliser et d'améliorer votre expérience lorsque vous visitez nos sites web, afin que votre prochaine visite soit encore plus agréable.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur l'utilisation des cookies sur nos sites web, veuillez vous référer à notre politique en matière de cookies.

13.2 Adresses IP

Votre adresse de protocole Internet (IP) est un numéro que les ordinateurs du réseau utilisent pour identifier votre ordinateur chaque fois que vous accédez à l'Internet. Nous conservons une trace des adresses IP, entre autres, afin de résoudre les problèmes techniques, de maintenir la sécurité du site web, de limiter l'accès à nos sites web à certains utilisateurs, de mieux comprendre comment nos sites web sont utilisés et enfin en cas de danger imminent pour un enfant ou une personne.

13.3 Fichiers journaux

Nous pouvons recueillir des informations sous la forme de fichiers journaux qui enregistrent l'activité du site web et établissent des statistiques sur les habitudes de navigation des internautes.

Ces données sont générées de manière anonyme et nous fournissent, entre autres, des informations sur le type d'internaute et le système d'exploitation des utilisateurs (comme l'URL d'origine, la date et l'heure de la visite de notre site et des pages consultées, le temps passé sur celles-ci), ainsi que d'autres données similaires concernant la navigation ou les itinéraires.

Nous utilisons également les informations stockées dans les fichiers journaux pour des études internes afin d'améliorer et d'individualiser en permanence les services en ligne que nous proposons.

Dispositions finales

Cette politique est revue chaque année sur la base des différentes observations, plaintes et recommandations éventuelles du bilan annuel et des commentaires de l'autorité de protection des données.

Si vous avez d'autres questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez contacter le responsable de la protection des données de Child Focus comme suit :

- Par courrier : Child Focus, au DPO, Houba de Strooperlaan 292, 1020 Bruxelles ;

- 116000@childfocus.org