

**CONECTAD@S:
LA TECNOLOGÍA ADAPTADA A
LAS PERSONAS**

Es indiscutible que existe una brecha digital en la población de personas mayores y que se incrementa en las personas de edad avanzada donde en muchos casos se asocia a cierto deterioro cognitivo y sensorial. Y es cierto que esa dificultad en el uso de las TIC, también se da en personas con capacidades diversas, en este caso independientemente de los años.

La brecha digital excluye socialmente a las personas que la sufren y supone una barrera en la implantación de bienes y servicios en línea, como se puso de manifiesto en 2020 con el confinamiento y el aislamiento social motivado por el Covid-19.

Desde la Fundación Alicia y Guillermo tomamos conciencia de la necesidad de mejorar la usabilidad de las TIC diseñando una herramienta digital basada en un soporte tecnológico adaptado a las necesidades específicas de este público, mediante el uso de un dispositivo con el que todas las personas estuvieran familiarizados.

Conectad@s es una herramienta digital desarrollada por ingenieros y diseñada por las personas mayores, que utiliza el televisor y su mando a distancia como dispositivo principal, aunque también se puede usar en teléfono móvil y Tablet.

La herramienta digital CareLine, permite que cualquier aparato de televisión se conecte a internet, y mediante la plataforma de videoconferencia propia, pueda realizar llamadas telefónicas a las personas de su círculo social, participar en actividades interactivas como talleres y charlas divulgativas, mantener una conversación con personal sanitario como primer peldaño a una atención médica a distancia, acceder a una videoteca de contenidos seleccionados en base a las necesidades y gustos de las personas usuarias y todo ello, accionado desde el mando, especialmente diseñado, que permite el acceso a todas las funcionalidades descritas y por supuesto al visionado de los canales de televisión tradicional.

Esto ha sido posible por la estrecha colaboración entre empresa tecnológica, TDS Domótica e Inmótica, S.L. y la fundación Alicia y Guillermo apoyada en

la experiencia transmitida por las personas usuarias que voluntariamente han participado en los diferentes piloto.

El proyecto Conectad@s es un proyecto vivo en continuo desarrollo. En la actualidad estamos trabajando para integrar la videoasistencia, como el avance del siglo XXI respecto a la teleasistencia que fue toda una revolución en el siglo XX para el mundo de los cuidados a las personas. Además con la integración de sensores de la actividad física y sensores biométricos proporcionaremos seguridad y tranquilidad a las personas usuarias y a su entorno de cuidados, mediante una independencia conectada, que ante cualquier alerta pondrá en marcha los protocolos de atención correspondientes.

Con el intercambio y participación en Comunidades diferentes, se establecen nuevos



vínculos sociales que son aprovechados para fomentar también actividades presenciales en la medida de lo posible.

La plataforma de videollamadas posibilita también el voluntariado intergeneracional on-line con personas localizadas en entornos geográficos distantes tanto urbanos como rurales.

El mundo rural es uno de los escenarios que más se pueden beneficiar de este desarrollo digital que les acerca recursos y actividades hasta este momento poco accesibles. A finales de 2022 han empezado a funcionar cuatro Centros de Mayores Virtuales en Cervera de Buitrago, Robregordo, Prádena del Rincón y El Espartal, gracias a la colaboración de Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Norte y Fundación La Caixa.

Otros lugares donde las personas mayores institucionalizadas se benefician del pro-

yecto son las residencias y centros de mayores, donde se fomenta la participación de las personas en actividades grupales on-line como una forma de aprendizaje continuo a lo largo de la vida.

Conectad@s no es un dispositivo digital, es un proyecto centrado en la persona atendiendo a las características y necesidades individuales que promueve la inclusión social a todos los niveles.

**M^a Dolores Carbonell
Zaragoza**

Directora ejecutiva
Fundación Alicia y
Guillermo



La Comunidad de Madrid adquirirá más de 300.000 dispositivos tecnológicos para poner en marcha la teleasistencia avanzada

- El nuevo servicio incorporará terminales digitales móviles y fijos, detectores de fuego, gas o caídas, sensores magnéticos de puertas o dispensadores de medicación
- Permitirá a cerca de 90.000 personas dependientes recibir la asistencia necesaria para que puedan permanecer el mayor tiempo posible en sus hogares

