

Chez Cotral Lab, la protection de vos données personnelles, que vous soyez client, internaute, porteur de nos produits, prestataire, est un élément primordial. Cotral Lab s'engage par conséquent à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles.

Cette politique vise à vous fournir une information transparente et complète sur l'utilisation de vos données personnelles par Cotral Lab.

I - Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est une information qui permet de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, de votre numéro de téléphone ou de votre adresse électronique.

II - Quelles sont les pratiques de Cotral Lab en matière de données personnelles ?

Vos données personnelles sont collectées de manière loyale, licite, transparente. Vos données personnelles ainsi collectées sont proportionnées aux finalités du traitement. Elles permettent de vous fournir un service sur mesure afin de mener à bien les relations commerciales et/ou votre utilisation des sites internet de Cotral Lab.

La protection de vos données personnelles est assurée également par la mise en place de mesures strictes de sécurité, conformes à la réglementation applicable en vigueur.

III - Quelles catégories de données personnelles pouvons-nous collecter ?

Vos différentes catégories de données personnelles sont collectées et traitées pour poursuivre les finalités décrites dans le tableau ci-dessous. De manière générale, les catégories de données collectées vous concernant sont les suivantes :

- **Si vous êtes client ou partenaire de Cotral Lab** : vos données de contact et coordonnées professionnelles ;
- **Si vous êtes un internaute naviguant sur nos sites internet** : vos données de navigation et, le cas échéant, vos données de contact et coordonnées professionnelles.
- **Si vous êtes porteur de nos produits** :
 - **Pour la conception et la fabrication des protections auditives** : vos données de contact et des informations nécessaires à la conception de protections auditives adaptées (empreintes d'oreilles, environnement de travail pour déterminer le filtre acoustique adéquat, résultats du contrôle de la conformité des protections auditives) ;
 - **Pour concevoir et fabriquer des lunettes de sécurité sur mesure** : vos données de contact, votre date de naissance (pour vérifier la durée de validité de votre ordonnance), des informations nécessaires à la conception de lunettes de sécurité sur mesure (données de mesure selon la monture sélectionnée et vos données de corrections optiques par le biais de vos ordonnances rédigées par un professionnel de santé, sous réserve de consentement préalable).

Selon les cas et les modalités de transmission d'informations définies par votre employeur, il peut arriver que Cotral Lab collecte auprès de ce dernier certaines de vos données, il s'agit dans ce cas d'une collecte indirecte de vos données, lesquelles sont limitées, si applicable, aux catégories de données suivantes : données de contact et données de corrections optiques.

Comme indiqué précédemment, nous pouvons également collecter des données relatives à votre navigation sur les pages de nos sites internet par l'intermédiaire de cookies.

Les cookies sont principalement utilisés pour garder en mémoire vos choix et préférences afin d'optimiser votre navigation sur le Site. Par leur intermédiaire, nous pouvons également, et, sous réserve de votre consentement préalable à leur dépôt, effectuer des mesures d'audience, nous permettant de réaliser des statistiques concernant la fréquentation du Site.

Pour plus d'informations concernant les cookies, les finalités des cookies utilisés, leurs émetteurs et les moyens mis à votre disposition pour vous y opposer, nous vous invitons à consulter notre Déclaration relative aux cookies disponible sur nos sites internet.

IV - Pourquoi utilisons-nous vos données personnelles et combien de temps les conservons- nous ?

Afin de simplifier la présentation des caractéristiques des traitements de données personnelles mis en œuvre, nous présentons dans le tableau ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles (finalités), nos justifications du traitement (bases légales) ainsi que la période durant laquelle nous les utilisons (durée de conservation).

1. Si vous êtes client

Finalité du traitement	Base légale	Durées de conservation
La vente des produits de Cotral Lab : - Gestion et suivi de vos commandes, - Enregistrement et facturation de vos commandes, - Gestion des réclamations, du service après-vente et des garanties.	Exécution contractuelle	Pendant la durée de la relation contractuelle
Gestion de nos obligations comptables et financières	Respect de nos obligations légales de conservation des données	Nous conservons vos données pendant la durée conforme aux obligations légales ou aux délais prévus par la loi
Gestion du contentieux	Notre intérêt légitime à nous constituer une preuve en cas de contentieux	Nous conservons vos données pendant les durées de prescription légale applicables
Envoi de communications commerciales ou appels téléphoniques de présentation de nouveaux produits Cotral Lab similaires à ceux déjà acquis auprès de Cotral Lab	Notre intérêt légitime à vous proposer des produits similaires à ceux déjà acquis ou à vous adresser nos études concernant les équipements de protection, sous réserve du respect de votre opposition à recevoir ces communications	Sauf opposition de votre part à la réception de ces communications, pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de notre relation commerciale
Gestion de vos inscriptions à nos webinaires	Notre intérêt légitime à gérer vos inscriptions et participations à nos webinaires	Pendant la durée nécessaire à l'organisation de nos événements

2. Si vous êtes porteur de nos produits

Finalité du traitement	Base légale	Durées de conservation
<p>Conception des protections auditives :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Choix du filtre acoustique le mieux adapté, - Conception des empreintes auditives. 	Exécution contractuelle	<p>Les données nécessaires à la conception des protections auditives sont conservées pendant la durée nécessaire à la fabrication et la livraison des produits.</p> <p>Les fichiers numérisés des empreintes auditives sont ensuite conservés en archivage pendant la durée de vie des protections auditives, ce qui nous permet de pouvoir refabriquer, selon les produits, et à tout moment, de nouvelles protections auditives en cas de perte, de casse ou d'inconfort, sans avoir à procéder à une nouvelle prise d'empreintes.</p>
<p>Conception des lunettes de protection sur mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise de mesures pour l'adaptation de la monture, - Adaptation des verres en fonction des corrections optiques à apporter. 	Exécution contractuelle	<p>Les données essentielles à la conception des lunettes de protection sont conservées pendant la durée nécessaire à la fabrication et à la livraison du produit. Certaines données peuvent être conservées pendant la durée de vie du produit pour fabriquer les lunettes sur mesure en cas d'inconfort sans avoir à resolliciter le porteur pour les prises de mesure.</p>
	Votre consentement au traitement de vos données de corrections optiques	<p>Les données liées aux mesures et aux corrections optiques sont ensuite conservées en archivage pendant la durée de validité de l'ordonnance du porteur, ce qui nous permet de fabriquer de nouvelles lunettes de protection sur mesure en cas de perte, de casse ou d'inconfort, sans besoin de changement de corrections.</p>

3. Si vous êtes un internaute sur notre Site

Finalité du traitement	Base légale	Durées de conservation
Assurer le bon fonctionnement du Site et analyses de mesure d'audience par l'intermédiaire de cookies	Notre intérêt légitime à assurer, via la pose de cookies, le bon fonctionnement du Site et à connaître le trafic généré sur le Site	Concernant les données nécessaires au bon fonctionnement du Site : les données sont conservées pendant une durée n'excédant pas 3 mois Concernant les données nécessaires à l'analyse des mesures d'audience : les données ne sont pas conservées au-delà d'un délai de 25 mois
Gestion de vos demandes de contact	Notre intérêt légitime à gérer et traiter vos demandes de contact et à vous répondre	Vos données seront conservées pour le temps nécessaire au traitement de votre demande et, le cas échéant, pendant la durée de la relation contractuelle qui suivrait cette demande de contact.
Diffusion de notre newsletter	Votre consentement	Vos données seront conservées jusqu'au retrait de votre consentement à recevoir notre newsletter ou pendant une durée de 3 ans à compter de votre dernier contact avec nous.

4. Si vous êtes partenaire ou prestataire de Cotral Lab

Finalité du traitement	Base légale	Durées de conservation
Gestion de nos relations commerciales : - Suivi de nos relations contractuelles, - Facturation.	Exécution contractuelle	Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle puis sont ensuite conservées en archivage selon les obligations légales qui nous sont applicables
Création d'évaluations annuelles	Intérêt légitime de Cotral Lab à évaluer ses prestataires et partenaires	Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle
Gestion de nos obligations comptables et financières	Respect de nos obligations légales de conservation des données	Nous conservons vos données pendant la durée conforme aux obligations légales ou aux délais prévus par la loi
Gestion du contentieux	Notre intérêt légitime à nous constituer une preuve en cas de contentieux	Nous conservons vos données pendant les durées de prescription légale applicables

A l'issue de nos relations commerciales, nous pouvons archiver certaines de vos données, c'est-à-dire les conserver sur un support distinct de la base de données active et d'accès limité, afin de respecter une obligation légale pesant sur nous ou de prévenir tout contentieux. Ces durées sont fixées selon les prescriptions légales applicables.

V - Qui peut accéder à vos données personnelles ?

Les destinataires de ces données sont les acteurs des sociétés du Groupe : vos données personnelles sont transmises, au sein des services de Cotral Lab, aux seules personnes habilitées par leurs fonctions à les traiter (telles que les personnes au sein des services internes et les opticiens pour la confection des lunettes sur mesure) ainsi qu'aux partenaires commerciaux de Cotral Lab (tel que son partenaire fabricant de lunettes sur mesure agissant pour le compte de l'entreprise) et aux prestataires informatiques, tel que notre hébergeur.

Nous pouvons également être amenés, en vertu d'une obligation légale à transmettre vos données personnelles, à une autorité administrative ou à un organisme public habilité (ex. sécurité sociale, administration fiscale ou autres).

VI - Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Les traitements réalisés sur vos données personnelles sont principalement effectués en Europe.

Toutefois, dans le cadre de la conception de lunettes de protection sur mesure, il peut arriver que des transferts de données personnelles vers un pays tiers à l'Union Européenne soient mis en œuvre. Ce transfert est toutefois réalisé vers un pays qui a été reconnu comme adéquat par la Commission européenne.

En tout état de cause, dans l'hypothèse où un transfert serait effectué à destination d'un pays dont le niveau de protection ne serait pas considéré comme adéquat par les autorités européennes, le transfert concerné sera encadré par des garanties appropriées conformément à la législation applicable (telles que la signature de clauses contractuelles types validées par la Commission Européenne, auxquelles seront ajoutées, le cas échéant, des mesures complémentaires de sécurité, comme la pseudonymisation préalable des données transférées).

Vous pouvez demander plus d'informations sur les transferts et garanties mises en place en adressant un e-mail à l'adresse indiquée au bas du document.

VII - Quels sont les droits dont vous disposez à l'égard de vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité afin d'obtenir vos données personnelles dans un format structuré, utilisable et lisible par une machine, afin que ces dernières soient transmissibles à un tiers, si votre demande est éligible.

Vous bénéficiez, en outre, du droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles ainsi que du droit de vous opposer à leurs traitements. Vous pouvez notamment vous opposer à tout moment et sans motif à ce que Cotral Lab utilise vos données personnelles pour l'envoi de communications commerciales.

Vous disposez également du droit de définir des directives particulières ou générales quant au sort post mortem de vos données personnelles, qui peuvent être enregistrées auprès du responsable du traitement ou d'un tiers de confiance certifié par la CNIL.

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que vos droits ne sont pas respectés au regard de la protection de vos données ou qu'une action relative aux conditions du traitement de vos données personnelles serait incompatible avec les dispositions de la présente politique ou de la réglementation applicable, vous pourrez directement formuler une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données.

Vous pouvez contacter Cotral Lab à : info.rgpd@cotral.com si vous souhaitez exercer l'un de ces droits.
Cotral Lab – Z.A. Charles Tellier – Rue des Léopards – 14110 Condé en Normandie