

Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

La société CQFD SAS s'engage à protéger les données personnelles vous concernant.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-dessous appelée la «Politique») vise ainsi à vous expliquer les actions qu'engage la société CQFD SAS, en tant que responsable de traitements, afin d'assurer le respect de vos droits. Elle a également pour objectif de vous informer clairement de la manière dont vos données sont collectées et utilisées quand vous passez une commande avec la société CQFD SAS

Le respect de la vie privée, ainsi que de vos droits et libertés fondamentaux est extrêmement important aux yeux de la société CQFD SAS. La société CQFD SAS s'engage donc à ne pas céder vos données personnelles à des sociétés tierces à des fins commerciales, ni à communiquer celles-ci à des tiers sans votre accord, en dehors des obligations nécessaires à la fourniture des produits ou des services dont vous avez passé commande.

1. Quelles données font l'objet d'un traitement ?

La société CQFD SAS s'attache à ne collecter que des données nécessaires au regard de leur traitement. Certaines des informations qui vous sont demandées sont nécessaires à la bonne exécution des commandes.

Les données habituellement recueillies et traitées dans le cadre de notre activité commerciale sont les suivantes :

- Données d'identification, comme le nom de la société et le nom et prénom du contact ;
- Coordonnées, comme votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique ;
- Données relatives à votre comportement et à vos préférences en ligne lorsque vous naviguez sur notre site Internet ou sur des sites tiers ou encore vos données de connexion ;
- Données issues de vos échanges avec la société CQFD SAS (emails, enquêtes de satisfaction,...) ;
- Données obtenues avec votre consentement et/ou recueillies conformément à ce que la réglementation permet ou exige.

L'ensemble de ces données est habituellement obtenu directement auprès de vous lors contact téléphonique et/ou votre commande, par téléphone, courrier (postal ou électronique), et via notre site Internet.

2. A quelles fins ces données personnelles sont-elles traitées ?

Les traitements réalisés par la société CQFD SAS répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qui se base sur l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale ou réglementaire, des considérations de livraisons de produits ou encore l'intérêt légitime de la société CQFD SAS pour la prospection commerciale.

Relation Client

Dans le cadre de la relation contractuelle qui vous lie à la société CQFD SAS, cette dernière se doit de collecter certaines données relatives notamment à votre identité. Les données permettent notamment d'ouvrir, administrer ou gérer votre compte client, de vous délivrer la marchandise, de vous envoyer des questionnaires dans le but de mieux mesurer la satisfaction apportée par nos produits et services, et ainsi améliorer votre expérience client.

Fourniture de produits et services

La société CQFD SAS collecte et utilise les données mentionnées ci-dessus afin d'être en mesure de vous fournir les produits et services disponibles sur les internet de la société CQFD SAS.

Prévention et lutte contre la fraude

Vos données sont utilisées pour détecter et, le cas échéant, lutter contre les fraudes ou pour enquêter sur une fraude particulière.

Proposition d'offres personnalisées de produits et services de la société CQFD SAS

La société CQFD SAS procède également au traitement de vos données à des fins de prospection et d'animation commerciales, ainsi que pour des campagnes publicitaires.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres de la part de la société CQFD SAS, vous avez la possibilité de nous l'indiquer, soit en cliquant sur le lien de désinscription situé dans chaque message électronique que nous envoyons, soit en nous écrivant à contact@cqfd-sas.com en citant votre nom, prénom et votre adresse email.

3. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

La société CQFD SAS prend à cœur la protection de vos données, et c'est pourquoi elle les traite avec le plus grand soin.

La société CQFD SAS peut être tenue de fournir certaines données aux autorités publiques, lorsqu'elles en font la demande. Dans ce cas-là, seules les données strictement nécessaires aux autorités leur sont divulguées.

La société CQFD SAS est susceptible de communiquer vos données personnelles à ses prestataires techniques, ou des sociétés personnes morales de son groupe, dont l'intervention est absolument nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées. La société CQFD SAS s'assure que ces tiers traitent vos données de manière à garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurité.

4. Pendant quelle durée vos données personnelles sont-elles conservées ?

La société CQFD SAS conserve les données relatives à la gestion et à l'utilisation des produits et services commandés.

Données relatives aux commandes passées : 10 ans à compter de la fin de l'exécution de la commande

Factures : 10 ans à compter de la date d'émission

En outre, certaines données pourront être conservées et rendues anonymes à des fins d'analyse statistique.

5. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, et suivant également le Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, et de transfert des données personnelles vous concernant.

Vous pouvez aussi à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer ces droits, vous devrez justifier de votre identité, faute de quoi la société CQFD SAS ne pourra pas accéder à votre demande.

Vous pouvez exercer ces droits ou contacter le délégué à la protection des données personnelles à l'adresse suivante: contact@cqfd-sas.com

Date d'application de la Politique : le 30/09/2018