

¿Qué, cómo, dónde?

Una introducción a los apagones de internet

Esta publicación fue realizada por Derechos Digitales, organización independiente y sin fines de lucro, fundada en el año 2005, cuya misión es la defensa, promoción y desarrollo de los derechos fundamentales en los entornos digitales en América Latina.



Texto por Ileana Silva.
Corrección por Vladimir Garay.
Diseño y diagramación por Catalina Viera.



Esta obra está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC BY 4.0):

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>

Marzo, 2023.

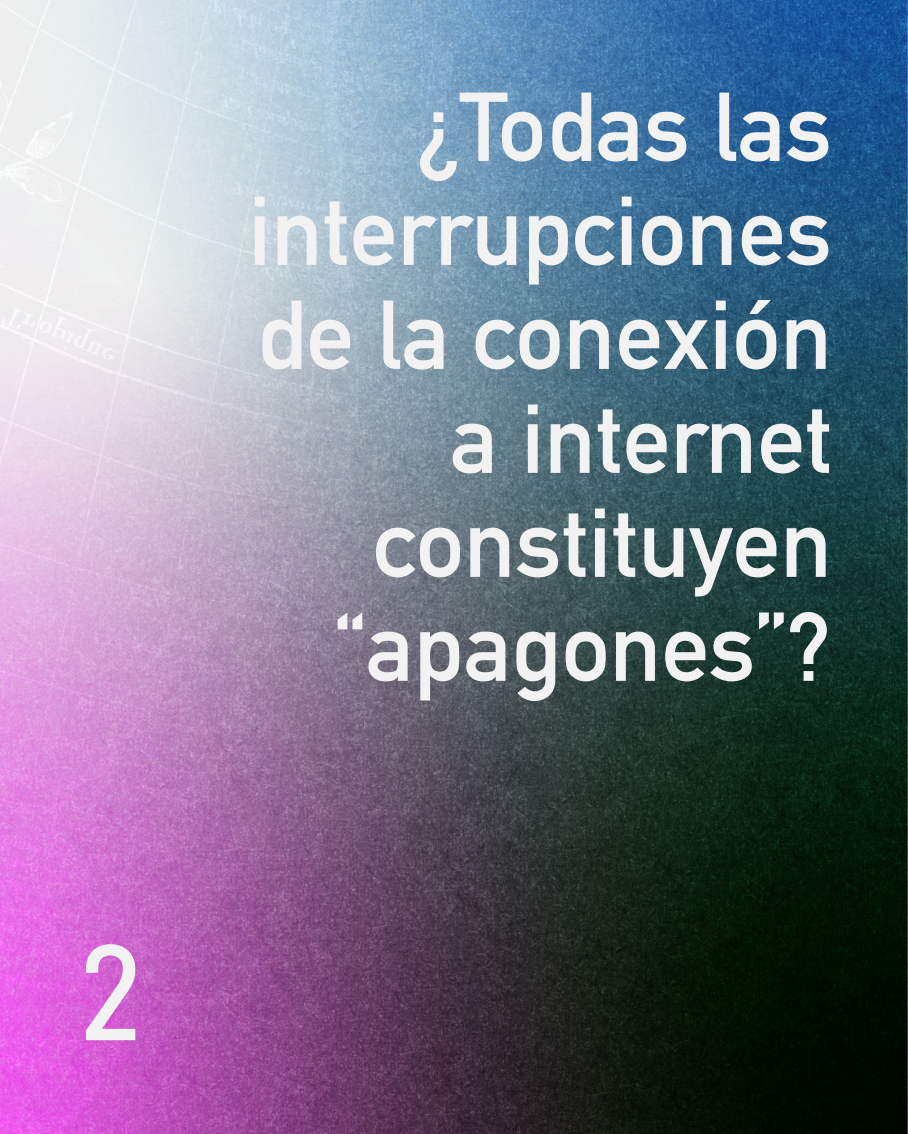
¿Qué es un apagón de internet?

1

Un apagón de internet es una interrupción intencional de las comunicaciones digitales, volviéndolas inaccesibles o inutilizables en un territorio. Ocurren cuando la infraestructura de telecomunicaciones es deliberadamente apagada o interceptada, con la finalidad de impedir el flujo de información.

Los apagones pueden producir un bloqueo total de la conectividad a internet o circunscribirse a plataformas de comunicación específica, así como también a entorpecer las comunicaciones limitando el ancho de banda o los servicios de telefonía móvil.

Los apagones de internet suelen estar políticamente motivados: en reiteradas ocasiones han sido utilizados por los gobiernos para ejercer control sobre el flujo de información, especialmente en contextos de agitación política.



¿Todas las interrupciones de la conexión a internet constituyen “apagones”?

2

No. Existen distintas razones por las cuales la conexión a internet puede verse interrumpida, incluyendo errores y fallas técnicas.

Hablamos de apagones de internet para referirnos a interrupciones deliberadas de la conectividad.

¿Dónde puede ocurrir un apagón de internet?

3

Los apagones de internet pueden afectar a un país o pueden limitarse a una región en específico, y cualquier territorio, país o región con conexión a internet es potencialmente vulnerable.

Según la campaña [#KeepItOn](#)¹ de Access Now, Asia es la región del mundo más afectada por apagones de internet, con un total de 243 apagones registrados entre 2020 y 2021, seguida de África.

Además, casi la mitad de las interrupciones registradas por grupos de sociedad civil entre 2016 y 2021 se produjeron en contexto de protestas y crisis políticas.

1

<https://www.accessnow.org/keepiton-faq>

¿Son comunes los apagones de internet en América Latina?

4

Los apagones de internet no son un fenómeno común en América Latina. Sin embargo, la situación no es completamente ajena. En 2021, Access Now documentó 4 apagones en Cuba² y previamente se han identificado apagones de internet en Colombia, Ecuador³, Venezuela y Nicaragua⁴.

2 https://www.accessnow.org/cms/assets/uploads/2022/11/KeptOn-2021-Report_Spanish-Translation.pdf

3 <https://es.witness.org/2021/09/atentxs-a-los-apagones-de-internet-documentar-para-los-derechos-humanos/>

4 <https://www.derechosdigitales.org/13924/apagones-de-internet-y-censura-en-america-latina/>

¿Son los apagones de internet un problema de derechos humanos?

5

Sí. Interrumpir el acceso a internet obstaculiza el ejercicio de derechos y libertades fundamentales, en particular el derecho a la libertad de expresión y opinión, el acceso a la información y la libertad de reunión y asociación. Cabe recordar que es común que los apagones de internet se produzcan en contextos de protesta política y agitación social, como una manera de obstaculizar la capacidad de la ciudadanía de comunicarse y limitar sus acciones.

Además de sus consecuencias para la participación política, los apagones de internet afectan el ejercicio de derechos como la educación, la salud y el empleo, y son especialmente negativos para las mujeres y los grupos marginados, dificultando su capacidad de generar ingresos, de acceder a información relevante y de estudiar.

¿Son legales los apagones de internet?

La legalidad de los apagones de Internet puede variar según las circunstancias específicas y el país en el que se produzcan. Usualmente los gobiernos justifican estas medidas como una forma de mantener el orden público o proteger la seguridad nacional.

Sin embargo, cabe recordar que el derecho internacional de los derechos humanos garantiza el derecho a la libertad de expresión y el acceso a la información, y los apagones de internet pueden constituir una violación de estos y otros derechos fundamentales.

¿Existen declaraciones de organismos internacionales en relación a los apagones de internet?

7

Sí. Diversos organismos internacionales se han manifestado al respecto de los apagones de internet. Por ejemplo, en 2018, el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas publicó una resolución⁵ sobre la promoción, protección y disfrute de los derechos humanos en Internet, que reafirma el derecho a la libertad de expresión y acceso a la información en línea.

El relator especial de la ONU sobre la promoción y protección del derecho a la libertad de opinión y expresión también ha emitido varias declaraciones en las que condena los bloqueos de Internet como una violación de los derechos humanos.⁶

5 https://ap.ohchr.org/documents/S/HRC/d_res_dec/A_HRC_38_L10.pdf

6 <https://www.thedialogue.org/analysis/testimonio-ante-la-cidh-edison-lanza-sobre-los-desafios-de-la-libertad-de-expresion-a-traves-de-plataformas-digitales/>

¿Existen declaraciones de organismos internacionales en relación a los apagones de internet?

7

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)⁷ emitió una declaración en la que insta a los gobiernos a evitar los apagones de Internet y a respetar el derecho a la libertad de expresión y acceso a la información en línea.

La Unión Europea, en conjunto con la ONU, declararon en septiembre⁸ de 2022 que están trabajando en conjunto para detener los apagones de internet.

Derechos Digitales en coautoría con APC (con aportes de TEDIC, miembro de APC) elaboró una presentación⁹ en respuesta al llamado de la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos para realizar aportes a un informe sobre apagones de Internet y derechos humanos que presentarse a la 50ª sesión del Consejo de Derechos Humanos en junio de 2022.

7 <https://www.itu.int/en/council/cwg-internet/Pages/display-feb2021.aspx?ListItemID=15>

8 https://www.eeas.europa.eu/eeas/working-together-stop-internet-shutdowns_en

9 https://www.apc.org/sites/default/files/internet_shutdowns_and_human_rights_ohchr_submission_2022.pdf

¿Existen diferentes tipos de apagones de internet?

8

Los apagones de internet pueden adoptar diversas formas y existen distintas taxonomías para clasificarlos.¹⁰

Una forma de catalogarlos es respecto del alcance de la restricción. Así, los **apagones generales** o **totales** de internet implican que el acceso a internet se corta por completo en un país o región. Hablamos de **apagones parciales** cuando se restringe el acceso a servicios o sitios específicos, como redes sociales o aplicaciones de mensajería.

Se denomina “**estrangulamiento**” cuando las velocidades de internet se reducen intencionalmente con el fin de dificultar la subida, descarga y el acceso a la información.

¹⁰ <https://www.accessnow.org/manual-sobre-apagones-de-internet-y-elecciones/>

¿Existen diferentes tipos de apagones de internet?

8

En cuanto a la responsabilidad, hablamos de un **apagón gubernamental de internet** cuando nos referimos a un bloqueo deliberado del acceso civil a internet por parte de un gobierno, en todo un país o en una zona específica. Es un método que se usa para controlar el flujo de información durante períodos de agitación social, con el objetivo de limitar la capacidad de movilización y organización de la ciudadanía y para impedir acceso a la información en tiempo real a personas, gobiernos u organizaciones extranjeras.

También existen **apagones militares** de internet, que implican la desconexión temporal del acceso civil a internet, en un contexto de guerra o acciones militares. Ejemplos de este tipo de apagones se han registrado en Myanmar.¹¹

¹¹ <https://www.rtve.es/noticias/20210315/junta-militar-birmania-corta-acceso-internet-telefonos-moviles/2082202.shtml>

Técnicamente, ¿cómo se genera un apagón de internet?

9

Hay distintas formas en las que puede ocurrir un apagón de internet, pues la conexión puede verse interrumpida a diferente nivel en las capas que componen la arquitectura de la red.

Así, algunos apagones pueden ser producto de afectaciones a la infraestructura central, como las redes de telecomunicaciones móviles o las redes eléctricas, mientras que en otros casos puede deberse al filtrado de contenido específico debido a la manipulación del sistema de nombres de dominio (DNS)¹², la inspección profunda de paquetes¹³ (DPI, por su sigla en inglés) o incluso ataques de denegación de servicio (DoS).¹⁴

12 <https://www.cloudflare.com/es-es/learning/dns/what-is-dns/>

13 <https://www.manageengine.com/latam/netflow/inspeccion-profunda-de-paquetes-dpi.html>

14 <https://www.accessnow.org/wp-content/uploads/2022/06/A-taxonomy-of-internet-shutdowns-the-technologies-behind-network-interference.pdf>

¿Qué se puede hacer contra los apagones de internet?

10

Por su naturaleza, esquivar técnicamente un apagón de internet puede ser complicado y su eficacia dependerá de distintos factores, incluyendo el tipo de apagón, la infraestructura disponible, el conocimiento técnico que tengan las personas y el tipo de acción que se requiera efectuar.

La organización Witness¹⁵, que lleva años documentando apagones de internet, ha recopilado un listado de recomendaciones¹⁶ para mantener la comunicación en caso de un apagón de internet. Respecto a la posibilidad de intercambiar y compartir documentos, se aconseja utilizar tecnologías como Bluetooth, Wifi Direct o NFC. También es posible compartir archivos mediante una red de área local inalámbrica (WLAN), o simplemente con un pendrive.

15 <https://es.witness.org/quienes-somos/>

16 <https://es.witness.org/2020/02/intercambio-de-archivos-y-comunicacion-durante-un-apagon-de-internet/>

¿Qué se puede hacer contra los apagones de internet?

10

En cuanto a la comunicación, se pueden utilizar plataformas peer-to-peer, que no se basan en un servidor central, sino que sincroniza los mensajes entre dispositivos y que se pueden sincronizar incluso cuando no hay internet.

Cuando los apagones son parciales, es decir, solo se bloquea el acceso a algunos sitios web, se aconseja utilizar VPN confiables. En 2011, durante un apagón total de internet en Egipto circuló un documento llamado “20 maneras de sortear el bloqueo a internet del gobierno de Egipto”,¹⁷ con recomendaciones como utilizar un proxy para “disfrazar” la ubicación en caso de que el bloqueo sea parcial, o el uso de teléfonos de línea o radio en caso de que el bloqueo sea total.

Fuera del ámbito técnico, una de las cosas más importantes es crear conciencia sobre el problema y las consecuencias negativas de los apagones de internet para el ejercicio de derechos humanos.

17

<https://pastebin.com/9jJUku77>



**DERECHOS
DIGITALES**
América Latina