

## Procedimento para solicitação de pagamento.

O envio de e mails fora dos padrões, implicará na devolução do(s) mesmo(s) sem a devida resposta por parte da Cia.

1. Informar no assunto do e-mail número do sinistro, placa e portal de acesso (Audatex/Cilia).
2. Não enviar mais de um sinistro por e-mail.
3. Enviar o Print da tela do Extrato de Oficina e a tela da Nota Fiscal validada no portal, conforme imagens abaixo.

**Extrato de Oficinas**

Aqui você consulta o seu Extrato de Oficinas.  
Os pagamentos se encontram listados abaixo, caso haja entradas relativas ao período ou placa informados.

Nome	RENOVAR SERVICOS E PECAS LTDA ME	CNPJ	01478036000148
Endereço	RUA DRA MARIA DE SOUZA 243	Bairro	PIEDADE
Cidade	JABOATAO DOS GUARARAPES	Estado	PERNAMBUCO

Placa Consultada	PFN3891	Última Atualização	01/06/2016 17:16:23
------------------	---------	--------------------	---------------------

Não existe pagamento para a placa informada.

**Caso o pagamento não se encontre acima, nota fiscal não recebida ou devolvida. Favor consultar aplicação Acompanhamento de Nota Fiscal Devolvida.**

[Voltar](#) [Imprimir](#)

[Voltar](#) [Fechar janela](#)

SINISTRO	ORÇAMENTO	PLACA	TOTAL	DATA ENVIO	CONCLUSÃO
53693.3			R\$ 4.831,00	21/11/2017	Supervisão

  

Peças pela Oficina	Líquido de Mão de Obra	Total Geral	Franquia	Líquido Geral	TQR
R\$ 1.895,00	R\$ 2.936,00	R\$ 4.831,00	-	R\$ 4.831,00	<input type="checkbox"/> JPEG

  

NOTAS CADASTRADAS

Tipo	Fornecedor	CNPJ	Peças	Arquivos	
✓ Serviços			R\$ 0,00	<input type="checkbox"/> PDF	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Data	Número NF	Série - SubSérie	Serviços	Data de Inclusão	
21/11/2017	9095	0 -	R\$ 2.936,00	21/11/2017 17:29:55	
✓ Peças			R\$ 1.895,00	<input type="checkbox"/> PDF	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Data	Número NF	Série - SubSérie	Serviços	Data de Inclusão	
21/11/2017	6984	1 -	R\$ 0,00	21/11/2017 17:28:36	

Total em Notas: R\$ 4.831,00

[Anterior](#) [1](#) [Próximo](#)

### SINISTRO Nº

- Status ANALISADO

#### Dados

Cliente: Data de Abertura: 17/02/2017  
Tipo: SINISTRO Orçamento: 63409.5  
Veículo: \* HYUNDAI - HR HDB - DIESEL - 16/17 Placa:

[Incluir nota fiscal](#) [Finalizar processo](#) [Gerar WF de NF](#) [Voltar](#) Parecer de Exclusão: -- seleccione --

Agente	Beneficiário	Nº	Dt Emissão	Natureza	Total Peças	Total Serviços	Total Nota	Ações
			27/06/2017	Prestação Serviços	R\$ 0,00	R\$ 1.173,96	R\$ 1.173,96	<input checked="" type="checkbox"/>
			27/06/2017	Venda de Materiais	R\$ 7.007,49	R\$ 0,00	R\$ 7.007,49	<input checked="" type="checkbox"/>

Total de Notas Fiscais R\$ 7.007,49 R\$ 1.173,96 R\$ 8.181,45

Contamos com a colaboração de todos para que tenhamos uma prestação de serviço cada vez mais eficaz.