

ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਕੋਰਡ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ

ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨੀ

ਇਹ ਨਿਸਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੱਛੇ ਤੋਂ ਅੱਛੀ ਮੁਮਕਿਨ ਕੇਅਰ (ਦੇਖਭਾਲ) ਦੇ ਸਕੀਏ, ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣੇ ਵਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਰਿਕੋਰਡ ਕਰਨੇ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਕਿਹੋ ਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਿਕੋਰਡ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ?

ਅਸੀਂ ਜਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਿਕੋਰਡ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਉਸ ਵਿਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡਾ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵਿਸ (NHS) ਨੰਬਰ
- ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਦੂਸਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨੇ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਤੁਹਾਡਾ ਲਿੰਗ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਮ ਜਾਂ ਨੌਕਰੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਮੁੱਲਾਂਕਣਾ (ਅਸੈਸਮੈਂਟਸ) ਅਤੇ ਕੇਸ ਦੀਆਂ ਨਜ਼ਰਸਾਨੀਆਂ (ਕੇਸ ਰਿਵਿਯੂਜ਼) ਦਾ ਵੇਰਵਾ
- ਤੁਹਾਡਾ ਕੇਅਰ ਪਲੈਨ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲ ਚੁੱਕੇ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਲਈ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਕੀ ਪਲੈਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ
- ਸਾਡੇ ਅਤੇ ਦੂਸਰੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ ਚੱਲ ਰਿਹਾ ਚਿੱਠੀ ਪੱਤਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਜੀ ਪੀ, ਤੁਹਾਡਾ ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰ (ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਸ ਹੈ ਤਾਂ), ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨੇ ਵਿਚ ਜਿਹੜੀਆਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ ਜਾਂ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀਆਂ ਹਨ।

ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਾਰੇ ਸਹੀ ਅਤੇ ਤਾਜ਼ਾ ਤਰੀਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ (ਜਿਸ ਵਿਚ ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪਤਾ ਜਾਂ ਸਿਰਨਾਵਾਂ ਬਦਲਿਆ ਹ, ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ) ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਮੁਨਾਸਿਬ ਕੇਅਰ (ਦੇਖਭਾਲ) ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇਣ ਵਿਚ ਸਾਨੂੰ ਮੱਦਦ ਮਿਲ ਸਕੇ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਹੈਲਥ ਦੇ ਰਿਕੋਰਡ ਸਿਸਟਮ ਉੱਤੇ ਦਰਜ ਕਰ ਲਵਾਂਗੇ। ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਬਿਲਕੁੱਲ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿਚ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਹੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਣ ਦੇ ਆਦਾਰ ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਟਰੱਸਟ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਬਾਹਰਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਗੈਰ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ।

ਜ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸਿਸਟਮ ਉੱਤੇ ਨਾ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਇਹ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰ ਸਕੀਏ ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੂਸਰੇ ਟਰੱਸਟ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਮੱਦਦ ਲੈਣੀ ਪਵੇ। ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਉੱਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਹੜੇ ਟਰੱਸਟ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਵਾਲੇ ਵੀ ਹਨ। ਇਹ ਇਸ ਲਈ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਰਿਕੋਰਡ ਸਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸਿਸਟਮ ਉੱਤੇ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਖ਼ਤਰਾ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਈ ਰਿਕੋਰਡ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿਚ ਸਾਡੇ ਪੁਰਾਣੇ ਰਿਕੋਰਡ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ, ਕਾਗਜ਼ ਦੀਆਂ ਕੋਸ ਫ਼ਾਇਲਾਂ ਵਿਚ ਰੱਖੇ ਹੋਏ ਹਨ। ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਨੌਟ ਕਰੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਹੈਲਥ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੈਸ਼ਨਲ (ਕੌਮੀ) ਸਮਰੀ ਕੇਅਰ ਰਿਕੋਰਡ ਲਈ ਅੱਪਲੋਡ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਗੁੱਪਤਤਾ

ਸਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਜਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਉਹ ਨਾਜ਼ੁਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਉਸਨੂੰ ਗੁੱਪਤ ਰੱਖਣ ਦੀ ਇੱਜ਼ਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁੱਪਤ ਰੱਖਣਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ ਤੇ ਸਾਡਾ ਫ਼ਰਜ਼ ਹੈ। ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉਸਨੂੰ ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ ਨਾਲ ਸਰੋਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਸ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਉੱਤੇ ਕੰਟਰੋਲ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।

ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਕੁਸ਼ਲ ਅਤੇ ਅਸਰਦਾਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮੱਦਦ ਮਿਲ ਸਕੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਪਹਿਚਾਣ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗ ਸਕੇ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸ ਲਈ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ ?

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਲਈ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ :

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੋਵੇਂ ਹੁਣ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿਚ ਅਸਰਦਾਰ ਅਤੇ ਮੁਨਾਸਿਬ ਕੇਅਰ ਪੇਸ਼ ਸਕੀਏ
- ਸਾਡੇ ਫੈਸਲੇ ਸਮਝਾ ਸਕੀਏ
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਉਸ ਦੀ ਛਾਣ ਬੀਣ ਕਰਨ ਵਿਚ ਸਾਨੂੰ ਮੱਦਦ ਮਿਲ ਸਕੇ
- ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਹੋਣੇ ਵਾਲੀ ਕੇਅਰ ਨੂੰ ਮੋਨੀਟਰ ਕਰ ਸਕੀਏ ਅਤੇ ਉਸ ਦਾ ਲੇਖਾ-ਪੜਤਾਲ ਕਰ ਸਕੀਏ

ਅਸੀਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸ ਨਾਲ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੀਆਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨਾ ਹੋ ਸਕੇ:

- ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪਲੈਨ ਕਰਨ ਵਿਚ
- ਆਪਣੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਮੋਨੀਟਰ ਕਰਨਾ, ਇਹ ਨਿਸਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉੱਚੇ ਦਰਜੇ ਦੀ, ਕੁਸ਼ਲ ਅਤੇ ਅਸਰਦਾਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ
- ਸਥਾਨਕ ਜਨਤਾ ਦੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ
- ਹਰ ਇੱਕ ਨਾਲ ਉਚਿੱਤ ਤ੍ਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਰਤਾਓ ਕਰਨ ਲਈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਿਆਂ ਕਰਨਾ

ਟਰੱਸਟ ਵਿਚ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਲਈ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:

ਇਹ ਨਿਸਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੀ ਟੀਮ ਦੇ ਬਹੁਅਨੁਸ਼ਾਸਕ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨੇ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸੱਕਣ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਮੁਨਾਸਿਬ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕਰ ਸੱਕਣ। ਬਹੁਅਨੁਸ਼ਾਸਕ ਟੀਮਜ਼ ਵਿਚ ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰਜ਼ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦੂਸਰੇ ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਹੜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨੇ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਨਿਸਚਿਤ ਕਰਨੇ ਲਈ ਕੌਨਟੈਕਟਸ (ਇਕਰਾਰਨਾਵੇਂ) ਵੀ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਹਨ ਤਾਂ ਕਿ ਉਹ ਟਰੱਸਟ ਦੀਆਂ ਪੌਲਿਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਨਾਲ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸੱਕਣ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੂਸਰੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹੋ ਜਿਹੀ ਕੇਅਰ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕੀਏ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

ਜਿਹੜੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਾਂਗੇ ਉਹਨਾਂ ਵਿਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡਾ ਜੀ ਪੀ
- ਦੂਸਰੀਆਂ ਹੈਲਥ ਦੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ – ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਹਸਪਤਾਲ
- ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਜਾਂ ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ
- ਬੈਨਿਫਿਟ ਏਜੰਸੀ।

ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਅਰਰ (ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ) ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨੀ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਅਰਰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨਾਲ ਤਾਂ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ :

- ਆਪਣੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਹੋਵੇ
- ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਸ ਆਪਣੇ ਖੁੱਦ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਨਾ ਹੋਵੇ
- ਇੱਕ ਜਵਾਨ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ ਜੋ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨੇ ਬਾਰੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਾ ਹੋਵੇ
- ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨੇ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਸੈਸ਼ਨਜ਼ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਦੀ ਉਦੋਂ ਹੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਸ ਦੀ ਅਸਲੀ ਤੌਰ ਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇ। ਤੁਹਾਡੀ ਕੇਅਰ ਵਿਚ ਜਿਹੜਾ ਹੈਲਥ ਦਾ ਪੇਸ਼ਾਵਰ (ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲ) ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਵੇਗਾ ਉਹ ਸਮਝਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਹੜੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸ ਨਾਲ ਅੱਛੇ ਤੋਂ ਅੱਛਾ ਇਲਾਜ, ਕੇਅਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਅਤੇ ਦੂਸਰਿਆਂ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕੀਏ। ਇਹ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ 'ਜਾਨਣੇ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ' ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜਿਸ ਨੂੰ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲ ਰਹੀ ਹੈ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ ਤੇ ਗੁੱਪਤ ਰੱਖਣਾ ਉਸਦਾ ਵੀ ਓਨਾ ਹੀ ਫ਼ਰਜ਼ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਦੂਸਰੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗੱਤ ਲੋਕ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨਗੇ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਕੇਅਰ ਕਰਨ ਵਿਚ ਸਾਨੂੰ ਮੱਦਦ ਮਿਲ ਸਕੇ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਅਰਰ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸਾਹਿਕ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਸਾਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਮਝਾ ਸੱਕਣ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੇਅਰ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨੀ ਬਹੁਤ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿਚ ਹੈ।

ਇਹੋ ਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨੀ ਜਿਸ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ

ਕਈ ਵਾਰੀ ਦੂਸਰੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ- ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਕੇਅਰ ਲਈ ਪੈਸਿਆਂ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਟਾ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਚਾਣ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ 'ਐਨੋਨਿਮਾਇਜ਼ਡ (ਗੁਮਨਾਮ)' ਜਾਂ 'ਪਸੀਓਡੋਨੋਮਾਇਜ਼ਡ (ਬਨਾਓਟੀ)' ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹਾਲਸ ਕਰਨੀ

ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਹੜਾ ਤੁਹਾਡੀ ਕੇਅਰ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਮੰਗੇਗਾ। ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਬਾਰੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰ ਦੇਵੋ ਜਾਂ ਸੀਮਿਤ ਕਰ ਦੇਵੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰ ਦੇਵੋਗੇ ਤਾਂ ਕਈ ਵਾਰੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨਾ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਇੱਕ ਫ਼ੋਰਮ ਉੱਤੇ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕਰਨੇ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦਾ ਨਾਮ ਹੈ 'ਪਰਮਿਸ਼ਨ ਟੂ ਯੂਜ਼ ਐਂਡ ਸ਼ੇਅਰ' ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਪੂਰ ਤੌਰ ਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ, ਕੇਅਰਰਜ਼ ਨਾਲ ਅਤੇ ਦੂਸਰੀਆਂ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਅਤੇ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਅੱਛੇ ਤੋਂ ਅੱਛੀ ਕੇਅਰ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸੱਕਣ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੀ ਇਹ ਸਮਝਣਾ ਪਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ 'ਪਰਮਿਸ਼ਨ ਟੂ ਯੂਜ਼ ਐਂਡ ਸ਼ੇਅਰ' ਦੇ ਫ਼ੋਰਮ ਉੱਤੇ ਸਾਈਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਲਈ ਰਾਜ਼ਾਮੰਦੀ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ।

ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੁਝ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀਆਂ ਵਿਚ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਪਾਬੰਧੀਆਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਕਰ ਦੇਈਏ।

ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਦੇ ਦਿਓ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਸ ਬਾਰੇ ਯਾਦ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਟੈਕਸਟ ਕਰਕੇ ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਜ਼ੁਕ ਨਾ ਹੋਵੇ ਉਹ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਦ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਮਨ੍ਹਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਈਮੇਲ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਗੱਲ ਬਾਤ ਕਰੀਏ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ 'ਪਰਮਿਸ਼ਨ ਟੂ ਯੂਜ਼ ਐਂਡ ਸ਼ੇਅਰ ਇੰਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਫ਼ੋਰਮ' ਨਾਲ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੀ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਪਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਈਮੇਲ ਅਟਾਚਮੈਂਟ ਤੋਂ ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜਣੀ ਪਵੇਗੀ, ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜ ਸਕੀਏ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਨਹੀਂ ਭੇਜੋਗੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਈਮੇਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ।

ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਕੌਰਡਜ਼ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਹੈਲਥ ਦੇ ਰਿਕੌਰਡਜ਼ ਦੇਖਣ ਦਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਕੌਪੀ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਹੱਕ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਕਾਗਜ਼ ਉੱਤੇ ਰੱਖੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕਲੀ ਰੱਖੇ ਹੋਣ।

ਜੇ ਕੋਈ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵਕੀਲ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਪੱਖ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿਚ ਆਪਣੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ। ਇਹ ਉਸ ਵਕਤ ਹੀ ਨਾਲ ਭੇਜ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਉਹ ਰਸਮੀ ਤੌਰ ਤੇ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾ ਹੋਇਆ ਤਾਂ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਦੇਰ ਲੱਗ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਦ ਤੱਕ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਲੈ ਲੈਂਦੇ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਕੌਰਡ ਦੇਣ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕੁਝ ਪੈਸੇ ਦੇਣੇ ਪੈਣ।

ਤੁਹਾਡੇ ਹੈਲਥ ਰਿਕੌਰਡਜ਼ ਦੇਖਣ ਲਈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਤੱਕ 40 ਦਿਨ ਲੱਗ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਹਾਲਾਂ ਕਿ ਸਾਡਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦਾ ਮਕਸਦ 21 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰਿਕੌਰਡ ਦੇਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਕੌਰਡਜ਼ ਦੀ ਕੌਪੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਉੱਥੋਂ ਦੇ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਿੱਥੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੇਅਰ ਮਿਲੀ ਸੀ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਕੌਣ ਹਨ ਤਾਂ ਇੰਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਗੌਵਰਨੈਂਸ ਟੀਮ ਨਾਲ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

ਈਮੇਲ: foirequest@eastlondon.nhs.uk

ਪੋਸਟ: **Information Governance Manager**

Trust HQ, EastONE

22 Commercial St, London E1 6LP

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਟਰੱਸਟ ਦੀ ਇਸ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ

<http://www.eastlondon.nhs.uk>

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਖੁੱਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਸਾਂਝਿਆਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੇਨਤੀ ਲਈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਮਿਲਣੇ ਵਾਲੇ ਜਵਾਬ ਨਾਲ ਖੁੱਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਰਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਜਗ੍ਹਾ ਦੇ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਜਿੱਥੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੇਅਰ ਮਿਲੀ ਸੀ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਰਸਮੀ ਤੌਰ ਤੇ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਰਾਇ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਫੋਨ: ਇਸ ਨੰਬਰ ਤੇ ਮੁੱਫਤ ਫੋਨ ਕਰੋ **0800 7834839**

ਪੋਸਟ: ਕੰਨਜ਼ਿਊਮਰ ਰਿਲੇਸ਼ਨਜ਼ (**Consumer Relations**)

ਫਰੀਪੋਸਟ RLSH-BBHX-ZRRU

Trust HQ

EastONE

22 Commercial St

London E1 6LP

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਕੋਈ ਸਮਾਧਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਫਿਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੰਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਕਮਿਸ਼ਨਰਜ਼ ਔਫਿਸ (Information Commissioner's Office) ਨਾਲ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨੇ ਦਾ ਪੂਰਾ ਹੱਕ ਹਾਸਲ ਹੈ:

ਵੈਬਸਾਈਟ: <http://www.ico.gov.uk/>

ਪੋਸਟ: ਇੰਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਕਮਿਸ਼ਨਰਜ਼ ਔਫਿਸ (**Information Commissioner's Office**)

Wycliffe House

Water Lane, Wilmslow, Cheshire. SK9 5AF

ਟੈਲੀਫੋਨ: **01625 545700**