

Kişisel bilgilerinizin nasıl kullanıldığı, paylaşıldığı ya da size nasıl açıklandığından memnun değilseniz, ne yapmanız gerekir?

Bilgi talebinize nasıl karşılık verdiğimizden ya da bilgilerinizi nasıl kullandığımız ya da paylaştığımızdan memnun değilseniz, bakım hizmeti aldığınız birimin müdürüyle iletişime geçmelisiniz.

Yine memnun olmazsanız, aşağıdaki şekilde resmi bir şikayet ya da öneride bulunabilirsiniz:

Telefon: Ücretsiz arayabileceğiniz tel. no.: **0800 7834839**

Posta: **Consumer Relations**
FREEPOST RLSH-BBHX-ZRRU
Trust HQ
EastONE
22 Commercial St
London E1 6LP

Şikayetinize çözüm bulamadığımız takdirde, Bilgi Kurulu ile iletişime geçme hakkına sahipsiniz:

Web: <http://www.ico.gov.uk/>

Posta: **Information Commissioner's Office**
Wycliffe House
Water Lane, Wilmslow, Cheshire. SK9 5AF

Tel: **01625 545700**

Ocak 2013

Kayıtlarınız ve SİZ

Hizmet Kullanıcıları için Bilgiler



Bu broşürde kişisel bilgilerinizi nasıl kullandığımız ve paylaştığımız, bunları nasıl görebileceğiniz ve bizim bunları nasıl kullandığımızdan memnun değilseniz ne yapabileceğiniz anlatılmaktadır.

Sizin bakımınız

Size mümkün olan en iyi bakım hizmetini sağlayabilmemiz için gerek sizinle gerekse aldığınız bakım hizmetiyle ilgili bazı bilgileri kaydetmemiz gerekmektedir.

Ne gibi bilgileri kaydetmekteyiz?

Kaydettiğimiz bilgiler şunları içermektedir:

- NHS numaranız
- Size ve diğer aile fertlerinize ait iletişim bilgileri
- Cinsiyetiniz ve etnik kökeniniz
- Varsa işiniz ve nerede oturduğunuz hakkında bilgiler
- Sizin hakkınızdaki değerlendirmeler ve dosya gözden geçirmelerle ilgili bilgiler
- Bakım planınız - gördüğünüz ve geleceğe yönelik olarak planlanan tedavi dahil
- Bizimle Aile Hekiminiz, (varsa) Sosyal Hizmet Uzmanınız ve sizin bakımınızla ilgilenen diğer kurumlar arasındaki yazışmalar

Size en uygun bakım ve tedaviyi sunmamıza yardımcı olmak için lütfen (varsa adres değişiklikleriniz dahil) kendinizle ilgili güncel, eksiksiz ve hatasız bilgiler veriniz.

Bilgilerinizi yerel elektronik sağlık kayıtları sistemimizde tutmaktayız. Bu bilgilere erişim, titizlikle kontrol altında olup, sadece "bilmesi gereken" kuralına göre izin verilmektedir. Bizim iznimiz olmadan Vakıf dışındaki kişilerin ya da başka kurumların erişimine açık değildir.

Kişisel bilgilerinizin yerel elektronik sistemimizde tutulmasını istemediğiniz takdirde, size yeterince bakım hizmeti sunamayacağımız için, başka bir Vakıftan bakım hizmeti talep etmeniz istenebilir. Bu, Vakıf için çalışan kişiler için de ve hizmet kullanıcıları için de geçerlidir. Bunun nedeni, yerel elektronik sistemimizde kaydınızın bulunmaması halinde risk olmasıdır.

Sizinle iletişim

Bize cep telefon numaranızı verirsiniz, sizin tarafınızdan aksi yönde talepte bulunulmadıkça, size randevular hakkında hatırlatma amaçlı yazılı mesajlar ve hassas olmayan başka bilgiler göndeririz.

Sağlığınız hakkında sizinle e-posta yoluyla yazışmamızı isterseniz, 'Bilgileri Kullanma ve Paylaşma İzni' formumuzda bunu kabul etmeniz gerekmektedir. Ayrıca bilgileri göndermemizi istediğiniz e-posta hesabından bize bir e-posta göndermeniz de gerekmektedir. Bize e-posta göndermediğiniz takdirde size e-posta göndermemiz mümkün olmayacaktır.

Kayıtlarınıza erişim

İster basılı, ister elektronik ortamda tutuluyor olsun, sağlık kayıtlarınızın bir kopyasını görme ya da alma hakkına sahipsiniz.

Sizin adınıza bir akrabanız, avukat ya da başka bir kimse erişim talebinde bulunuyorsa, bunun için yazılı onay vermeniz gerekmektedir. Bunu bize resmi ve yazılı talepte bulunurken göndermeleri gerekir. Yoksa, onlardan sizin onayınızı göstermelerini istememiz sonucu gecikme olacaktır. Onlara sizin kayıtlarınızı vermemiz karşılığında ücret istenebilir.

Sağlık kayıtlarınıza erişim, 40 güne kadar bir zaman alabilir, ancak hedefimiz 21 gün içinde cevaplamaaktır.

Kayıtlarınızı görmek ya da kayıtlarınızın bir kopyasını almak isterseniz, bakım hizmeti aldığınız yerin müdürü ile iletişime geçiniz. Bunun kim olduğundan emin değilseniz, Bilgi Yönetişim ekibiyle iletişime geçin:

E-posta: foirequest@eastlondon.nhs.uk

Posta: **Information Governance Manager**
Trust HQ, EastONE
22 Commercial St, London E1 6LP

Daha fazla bilgiyi Vakıf web sitesinde bulabilirsiniz: <http://www.eastlondon.nhs.uk>

Size görmek istediğiniz tüm bilgileri vermemize yasaların engel olduğu durumlar olabileceğini lütfen unutmayınız

Kimliğinizin belli olmadığı bilgilerin paylaşılması

Bazen sizin bakımınız için fon veren kurul üyeleri gibi başka kurumlarla sizin kimliğinizin belli olmadığı bilgileri paylaşırız. Bunu yaparken sizin kimliğinizi belli eden bilgileri çıkarırız. Buna 'anonimleştirilmiş' ya da 'takma isimli' bilgiler adını vermekteyiz.

Onayınızın alınması

Sizin bakımınızla ilgilenen personel, kişisel bilgilerinizin paylaşılması için sizden onay vermenizi isteyecektir. Bunu reddedebilir ya da ne gibi bilgilerin paylaşılabileceğini ya da bunları kimlerle paylaşabileceğimizi sınırlandırabilirsiniz. Bazen bilgilerinizin paylaşılmasını reddettiğiniz takdirde size bakım hizmeti vermemiz mümkün olmayabilir.

Sizden onay verdiğinizi kabul için 'Kullanma ve Paylaşma İzni' formunu imzalamanız istenir. Tam onay, size bakım hizmetinin en iyi şekilde verilmesi için kişisel bilgilerinizin akrabalarınız, size bakan kişiler ve başka kurumlarla paylaşılabilmesi anlamına gelir.

'Kullanma ve Paylaşma İzni' formunu imzalamadan önce neyi kabul ettiğinizi tam olarak anladığınızdan emin olmalısınız.

Sınırlamalar bazı acil durumlarda ya da yasalar gerektirdiğinde bizim tarafımızdan geçersiz sayılabilir.

Sizin hakkınızdaki bilgileri nasıl kullandığımız ya da paylaştığımız hakkında sorularınız ya da kaygılarınız varsa, lütfen sizin bakımınızla ilgilenen personelle konuşun.

Eski kayıtlarımız dahil olmak üzere bazı kayıtlar, kâğıt dosyalarda tutulmaktadır.

Sağlık bilgilerinizi ülke çapındaki Özet Bakım Kayıtlarına yüklediğimizi lütfen unutmayın.

Gizlilik

Bize verdiğiniz bilgilerin hassas olabileceğini biliyoruz ve mahremiyetinize saygı duyuyoruz.

Sizin hakkınızdaki bilgilerin gizli tutulması bizim yasal yükümlülüğümüzdür. Bu yükümlülük, bizim sizinle ilgili bilgileri güvenli bir şekilde saklamamız ve bu bilgilere erişimi kontrol altında tutmamız anlamına gelir.

Bu bilgileri etkin ve etkili bir şekilde hizmet verebilmek amacıyla kullandığımız zaman, kişisel olarak sizin kimliğinizi belli eden bilgileri paylaşmayız.

Bilgilerinizi ne için kullanmaktayız?

Kişisel bilgilerinizi aşağıdaki amaçlar için kullanmaktayız:

- Size hem şimdi hem de gelecekte etkili ve doğru bir bakım hizmeti verebilmek
- Kararlarımızı anlatmak
- Bir şikayette bulunduğunuzda soruşturma yapmak
- Size sunduğumuz bakım hizmetini izlemek ve denetlemek

Kimliğinizin belli olmadığı bilgileri aşağıdaki amaçlar için kullanmaktayız:

- Hizmetleri geleceğe yönelik olarak planlamak
- Kaliteli, etkin ve etkili hizmetler sunabilmemiz için çalışmalarını izlemek
- Bölgemizde halk sağlığını korumak
- Herkese adil davranmak.

Kişisel bilgilerinizin paylaşılması

Kişisel bilgilerinizi Vakıf içinde aşağıdaki amaçlar için paylaşmaktayız:

- Disiplinlerarası ekiplerimizdeki kişilerin size bakım hizmet sunmak için gerekli bilgileri görebilmeleri ve ekleyebilmelerini sağlamak. Disiplinlerarası ekipler içerisinde sosyal hizmet uzmanları ve sizin bakımınıza katkıda bulunan diğer uzmanlar bulunur. Bu kişilerin Vakıf gizlilik politikaları ve prosedürlerine uymalarını sağlamak için uygulamaya konmuş sözleşmeler bulunmaktadır.

Kişisel bilgilerinizi diğer kurumlarla aşağıdaki amaçlar için paylaşmaktayız:

- Size ihtiyacınız olan bakım ve hizmetlerin sağlanmasına yardımcı olmak.

Kişisel bilgilerinizi paylaştığımız kurumlar arasında şunlar bulunmaktadır:

- Aile Hekiminiz
- Diğer sağlık kuruluşları - örneğin, hastane
- Konut Dairesi ya da Konut Kuruluşları
- Sosyal Yardımlar Kurumu.

Bilgilerin size bakan kişiyle ya da ailenizle paylaşılması:

Kişisel bilgilerinizi size bakan kişi ya da ailenizle aşağıdaki durumlarda paylaşmaktayız:

- Sizin onay vermiş olmanız
- Kendi kararlarınızı alabileceğiniz durumda olmamanız
- Bakımınız hakkında karar verebileceğiniz durumda olmayan bir genç olmanız
- Aile bakımında yer alıp, aile terapi seansları hakkında bilgi paylaşımını kabul etmiş olmanız

Paylaşım ancak gerçekten gerektiği durumlarda izin verilir. Sizin durumunuzla ilgilenen sağlık uzmanı, ne gibi kişisel bilgilerin paylaşılması gerektiğini ve bunun nasıl yapılacağını anlatacaktır.

Ancak sizin ve başkaları için en iyi tedavi, bakım ve korumayı sağlamak için gereken asgari miktarda bilgiyi paylaşırız. Bu, titizlikle "bilmesi gereken" kuralına göre uygulanır. Sizinle ilgili bilgi alan herkes, bunları gizli tutmak konusunda eşit yasal yükümlülük altındadır.

Diğer kurum ve kişiler de size bakım hizmeti sunmamıza yardımcı olmak için sizinle ilgili bilgileri paylaşacaktır.

Nasıl bir bakıma ihtiyacınız olduğunu daha iyi anlayabilmemiz için, size bakan kişinin ve diğer aile fertlerinin bunu yapmasını teşvik ederiz.

İziniz olmaksızın sizinle ilgili bilgilerin paylaşımı yasalar tarafından kesinlikle kontrol edilmektedir.