

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ OBCHODNÍ SPOLEČNOSTÍ EXCLUSIVE TOURS S.R.O.

V souvislosti s poskytováním služeb Společnosti spočívajících především ve službách cestovní kanceláře a využívání webových stránek www.exclusivetours.com (dále jen „Webové stránky“), jakož i poskytování dalších služeb nabízených Společností, zpracováváme vaše osobní údaje.

Tímto dokumentem vás chceme informovat, jak a proč vaše osobní údaje zpracováváme a jaká práva v této oblasti máte. Při zpracovávání vašich osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochranně osobních údajů (tzv. GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá, proto při zpracování osobních údajů dodržujeme ty nejpřísnější bezpečnostní standardy.

Doporučujeme vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Aktuální verzi tohoto dokumentu vždy naleznete na našich webových stránkách www.exclusivetours.com.

1. Kdo je správcem vámi poskytnutých osobních údajů?

1.1 Správcem vašich osobních údajů je společnost Exclusive Tours s.r.o., IČ: 27927202, se sídlem Václavské nám. 47, 110 00 Nové Město, Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 127039, (dále jen „Společnost“).

2. Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme?

2.1 V případě, že jste s námi uzavřeli smlouvu o poskytnutí služeb, zpravidla zpracováváme následující osobní údaje:

- a) jméno a příjmení,
- b) adresa,
- c) občanství,
- d) informace o pasu / obdobném průkazu, popř. jeho kopie,
- e) datum narození,
- f) pohlaví,
- g) telefonní číslo/a,
- h) e-mailová/é adresa/y,

- i) je-li to nutné v souvislosti s poskytovanou službou údaje o účtu/ech na sociálních sítích, popřípadě další údaje nutné pro zprostředkování víz dle podmínek příslušných zastupitelských úřadů,
- j) je-li to nutné v souvislosti s poskytovanou službou biometrické údaje (zejména váha a výška) (C),
- k) je-li to nutné v souvislosti s poskytovanou službou fotografie (C),
- l) je-li to nutné v souvislosti s poskytovanou službou informace o zdravotním stavu (C),
- m) IP adresa spojená s vámi.

Pro vaši informaci jsme písmenem „(C)“ označili osobní údaje, které jsou citlivé. Citlivé osobní údaje zpracováváme pouze v případě, pokud jsou nezbytné pro poskytnutí příslušné služby. Pro další podrobnosti si dovolueme odkázat na čl. 9 tohoto dokumentu.

2.2 V případě, že jste s námi neuzavřeli smlouvu o poskytování služeb, zpracováváme pouze vaše kontaktní osobní údaje jako jsou jméno a příjmení, adresa, e-mailová/é adresa/y, telefonní číslo, pokud existuje právní titul k jejich zpracování.

3. Jaké jsou účely zpracování, právní základ pro zpracování a doba uchování vašich osobních údajů?

3.1 Zpracování osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném námi poskytovanou službou a v souladu s účelem zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme pro níže uvedené účely, na základě níže uvedených právních titulů a vždy jen po nezbytně nutnou dobu.

3.2 V případě, že využijete službu našich Webových stránek a vyplníte poptávkový formulář, předáváte nám své údaje jejich vyplněním na Webových stránkách za účelem poskytnutí takové služby v rozsahu dle poptávkového formuláře.

- Právním základem pro zpracování těchto údajů je provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy a pro splnění smlouvy, jakož i oprávněný zájem Společnosti. Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k danému účelu a po dobu trvání oprávněného zájmu Společnosti.

3.3 Pokud se rozhodnete, že využijete nabídku Společnosti na zakoupení našich služeb, předáváte nám údaje v nezbytném rozsahu k uzavření smlouvy k takové službě a nutné k poskytnutí takové služby. Zpravidla se jedná o osobní údaje specifikované v odst. 2.1 tohoto dokumentu.

- Právním základem pro zpracování výše uvedených údajů je splnění smlouvy. Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a trvání právních povinností, které se na nás jako správce vztahují.

3.4 S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb dále můžeme vaše osobní údaje v konkrétních případech zpracovávat za účelem ochrany vašich životně důležitých zájmů nebo zájmů jiné fyzické osoby. Tedy zpracováváme je pro účely jejich použití pro případ sjednání cestovního pojištění a pro případ, že v průběhu, kdy vám budeme poskytovat podle smlouvy následující služby:

- a) dojde k letecké nehodě či havárii, na které budete účasten,
- b) dojde k vašemu zranění nebo ke zhoršení vašeho zdravotního stavu, který si vyžádá odbornou pomoc lékaře / zdravotníka,

- c) budete účastní při jakékoliv nehodě, události nebo přírodní katastrofě, v rámci které dojde k poškození (ohrožení) vašeho života či zdraví,
- d) stanete se v průběhu, kdy je vám naší cestovní kancelář poskytována služba, nevěstným.

Ve shora uvedených případech můžeme vaše osobní údaje zpracovávat tak, abychom je mohli předat orgánům šetřícím leteckou nehodu či havárii, jinou nehodu, událost nebo přírodní katastrofu nebo poskytujícím vám pomoc v souvislosti s ohrožením vašeho života a zdraví nebo organizujícím pátrání po vaší osobě.

Právním základem pro zpracování těchto údajů je v tomto případě zajištění co nejvyšší ochrany vašeho života a zdraví, případně vašeho majetku (zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR). Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k danému účelu.

3.5 Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také v případě, že budete mít zájem o naše služby na míru. V takovém případě budeme potřebovat vaše osobní údaje, abychom vás mohli zavést do našeho systému, a vaše kontaktní údaje proto, abychom vás mohli po sestavení vaší dovolené kontaktovat s konkrétní nabídkou, případně od vás zjistit více informací o vaší požadované dovolené. Dovolujeme si jen upozornit, že v takovém případě vás budeme považovat za našeho zákazníka, a to i v případě, že k realizaci dovolené nakonec nedojde. Pokud při vyplnění informací navíc poskytnete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, budeme vaše data zpracovávat také v souladu s tímto souhlasem.

- Právním základem pro zpracování těchto údajů je provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy a pro splnění smlouvy, jakož i oprávněný zájem Společnosti. Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k danému účelu a po dobu trvání oprávněného zájmu Společnosti.

3.6 Nad rámec výše uvedeného potřebujeme rovněž zpracovávat a uchovávat vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa, údaje specifikující poskytnutou službu nebo prodané zboží a informace týkající se sjednané obchodní příležitosti pro případ potenciálního soudního sporu či správního řízení v budoucnu.

- Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem Společnosti či třetí strany. Tyto osobní údaje tedy budou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění tohoto účelu, nejdéle však dvacet let od rozhodné události pro běh promlčecí doby v každém konkrétním případě.

3.7 V případě, že jste nám udělili písemný souhlas se zpracováním osobních údajů, jsme oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje v rozsahu dle tohoto souhlasu. Pokud jste nám v rámci tohoto souhlasu udělili rovněž souhlas s využitím svých osobních údajů pro marketingové účely, např. za účelem nabízení služeb a zasílání obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, jsme na základě takového vašeho souhlasu (pokud jej udělíte) oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje pro marketingové účely cestovní kanceláře, kterými jsou např.:

- zasílání nabídek cestovní kanceláře a obchodních partnerů cestovní kanceláře na vaši dobrovolně poskytnutou e-mailovou adresu,
 - zařazení do telefonní databáze cestovní kanceláře k nabízení služeb a zájezdů cestovní kanceláře a obchodních partnerů cestovní kanceláře v případě, že nám poskytnete svoje telefonní číslo,
 - propagace cestovní kanceláře, zasílání obchodních sdělení a poskytování noviněk a informací.
- Právním základem takového zpracování je váš souhlas. Pokud jste nám udělili souhlas ke zpracování svých osobních údajů pouze pro účely marketingu, zpracováváme vaše osobní údaje po dobu 5 let

od udělení souhlasu nebo do doby odvolání vašeho souhlasu s jejich zpracováním, nebo podání námítky proti zpracování.

3.8 Pro úplnost upozorňujeme na skutečnost, že pokud jste nám v souvislosti s poskytováním našich služeb sdělili vaši adresu elektronické pošty, můžeme vás na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, kontaktovat e-mailem či telefonicky za účelem nabízení našich služeb, přičemž máte možnost takové zaslání kdykoli odmítnout (učinit tzv. opt-out). Detaily vašeho elektronického kontaktu pro tento účel budou zpracovávány do doby, kdy takové zpracování odmítnete. V případě, že pro zaslání těchto nabídek nebudou naplněny podmínky stanovené v § 7 výše uvedeného zákona, budeme tak činit pouze v případě, že nám k tomuto dáte souhlas. V případě, že jste nám tento souhlas udělili, zpracováváme vaše osobní údaje po dobu trvání souhlasu.

4. Kdo je příjemcem vašich osobních údajů?

4.1 Příjemcem vašich osobních údajů je primárně naše Společnost, tj. cestovní kancelář. S ohledem na povahu služeb, které vám podle smlouvy budou z naší strany poskytovány, vaše osobní údaje budou námi v nezbytně nutném rozsahu též poskytovány:

- a) poskytovatelům přepravy (letecká společnost nebo jiný dopravce),
- b) poskytovatelům ubytování (hotel či jiný poskytovatel ubytovacích služeb),
- c) pojišťovně, u které pro vás bude sjednáno cestovní pojištění,
- d) poskytovatelům dalších služeb sjednaných ve smlouvě uzavřené s naší cestovní kancelář,
- e) státním a správním orgánům provádějícím šetření letecké nehody či havárie, pokud nastane takový případ,
- f) státním a správním orgánům pro účely ochrany vašich životně důležitých zájmů,
- g) zdravotnickým zařízením, lékařům, záchranářům či obdobným osobám poskytujícím vám ošetření a/nebo záchranu vašeho života,
- h) právním zástupcům naší cestovní kanceláře pro účely vymáhání dlužných pohledávek a/nebo ochrany našich práv v případě porušení smlouvy z vaší strany a/nebo naší obrany proti vámi vzneseným nárokům,
- i) subjektům zabývajícím se a/nebo pověřeným vymáháním dlužných pohledávek,
- j) státním a správním orgánům, pokud o jejich poskytnutí budeme požádáni, v souvislosti s výkonem působnosti takovýchto orgánů,
- k) obchodním partnerům pro účely marketingových nabídek, pokud jste udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů.

4.2 Seznam partnerů cestovní kanceláře, kterým byly vaše osobní údaje předány, si můžete kdykoli vyžádat v sídle Společnosti.

5. Budou vaše osobní údaje předávány do zahraničí?

5.1 S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb mohou být vaše osobní údaje předávány do dalších členských států Evropské unie a do třetích zemí (tj. do zemí mimo Evropskou unii). V případě předávání osobních údajů do třetích zemí budeme postupovat na základě smlouvy uzavřené s příjemcem osobních údajů, ve které bude obsažena standardní smluvní doložka v podobě vyžadované právními předpisy Evropské unie. Vždy budeme předávat osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu.

6. Jak dlouho bude cestovní kancelář vaše osobní údaje zpracovávat?

6.1 Doba zpracování vašich osobních údajů se liší dle účelu jejich zpracování a je popsána v čl. 3 tohoto dokumentu. Obecně však zpracováváme vaše osobní údaje vždy pouze po dobu nutnou k poskytnutí sjednané služby cestovní kanceláře, po dobu nutnou k prokázání poskytnutí služby podle účetních a daňových předpisů příslušným orgánům České republiky a po dobu nutnou k ochraně našich práv v případě vašeho porušení smlouvy, ve všech případech však vždy nejméně po dobu, kdy běží promlčecí lhůta případných nároků, ať vašich či naší cestovní kanceláře, plynoucích z uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Délka promlčecí lhůty je uvedena v občanském zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

6.2 Pokud se týká osobních údajů, ohledně kterých byl z vaší strany udělen souhlas k jejich zpracování (nastal-li takový případ), jsou takové osobní údaje zpracovávány, neexistuje-li jiný právní důvod jejich zpracování, po dobu, na jakou byl váš souhlas udělen, nejdéle však po dobu 5 let.

6.3 V případě vašeho zájmu o sdělení, po jakou dobu v konkrétním případě zpracováváme vaše osobní údaje, nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese sales@exclusivetours.com.

7. Jakým způsobem budou vaše osobní údaje zpracovávány?

7.1 Vaše osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě v elektronickém systému cestovní kanceláře, případně v elektronickém systému osob, kterým budou osobní údaje předány. Vaše osobní údaje budou zpracovávány rovněž v podobě hmotného dokumentu (dokument na papíře či obdobném hmotném nosiči), který bude uložen v kartotéce cestovní kanceláře. Ujišťujeme vás, že jsme zavedli taková opatření, aby vaše osobní údaje byly vždy maximálně chráněny před jejich zneužitím nebo ztrátou.

7.2 Všechny osoby na straně naší Společnosti, které přichází do styku s osobními údaji, byly pro daný účel proškolené a prověřené. Archiv listinných dokumentů je zabezpečen před vniknutím neoprávněné osoby. Archiv je zabezpečen zámky a dalšími bezpečnostními opatřeními fyzické ochrany. Elektronicky zpracovávané osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečené databázi.

8. Jaká jsou vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

8.1 Jakožto Subjekt osobních údajů máte právo kdykoli žádat o informaci, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů máte však i další práva. Pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu anebo doplnění. Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, to je však možné pouze za určitých podmínek, např. pokud vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro daný účel nebo pokud odvoláte svůj souhlas a neexistuje již žádný další právní důvod pro zpracování.

Za určitých podmínek můžete požadovat i tzv. omezení zpracování svých osobních údajů, a to zejména v situaci, kdy budete popírat přesnost osobních údajů nebo vnesete námitku proti zpracování.

Máte právo na přenositelnost svých osobních údajů, toto je však možné pouze u osobních údajů, které jste nám poskytli sami a jedná se o zpracování založené buď na vámi uděleném souhlasu, nebo na smlouvě uzavřené mezi

námi. Musí se též jednat o osobní údaje zpracovávané automatizovanými prostředky. Pokud uplatníte toto právo, nesmí jím být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, což je Společnost povinna vždy posoudit.

Máte rovněž právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, pokud by takové rozhodování pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

8.2 V případě jakýchkoli pochybností, zda dochází ke zpracování vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, máte vždy právo se obrátit na Společnost.

8.3 V případě, kdy jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, učinili jste tak dobrovolně a máte právo tento souhlas kdykoli odvolat či omezit, a to pro každý jednotlivý účel. Souhlas můžete odvolat, a to e-mailem zaslaným na elektronickou adresu sales@exclusivetours.com nebo písemným odvoláním souhlasu zaslaným na adresu sídla Společnosti.

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně případného profilování, nebo na základě oprávněného zájmu Společnosti, máte rovněž právo vznést proti předmětnému zpracování kdykoli námitku.

Veškerá tato vaše práva můžete uplatnit následujícími způsoby:

- žádostí zaslanou dopisem, a to na adresu sídla Společnosti;
- žádostí zaslanou na výše uvedený e-mail se svým elektronickým podpisem; nebo
- žádostí zaslanou datovou schránkou.

8.4 Pokud vám nebude cokoliv jasné, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese sales@exclusivetours.com nebo na telefonním čísle: +420 739 808 000. Můžete také uplatnit svá práva uvedená v tomto článku dokumentu, a to způsobem v něm uvedeným. Pokud jsme vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo vyřízením své žádosti spokojeni, můžete podat stížnost k dozorovému úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: +420 234 665 111

www.uoou.cz

9. Jak cestovní kancelář zpracovává vaše citlivé osobní údaje?

9.1 V případě citlivých osobních údajů tyto údaje zpracováváme, pouze pokud nám byly z vaší strany poskytnuty a/nebo pokud byly z vaší strany zveřejněny, případně pokud jejich zpracování je nutné pro ochranu vašich životně důležitých zájmů či těchto zájmů jiné fyzické osoby. Z naší strany zpravidla zpracováváme citlivé osobní údaje vyjmenované v odst. 2.1 výše. V jiných případech tyto citlivé osobní údaje zpracováváme, pouze pokud jste k jejich zpracování udělili svůj souhlas. V této souvislosti si vás dovoluujeme upozornit, že v některých zemích mohou být citlivé osobní údaje požadovány pro umožnění vstupu do takovéto země. Informace o vašem zdravotním stavu (váha, výška, imobilita) mohou být požadovány v případě některých druhů letecké přepravy. Informace o vašem zdravotním stavu jsou nezbytné pro sjednání cestovního pojištění. Informace o alergiích a lécích, které případně užíváte, jsou nutné v případě sjednávání stravovacích služeb. Bez jejich poskytnutí vám tak nebudeme moci poskytnout příslušnou službu. V situaci, kdy jsou shora uvedené citlivé osobní údaje nezbytné

pro poskytnutí služby z naší strany, budete na tuto skutečnost výslovně upozorněni při sjednání smlouvy s námi s tím, že pokud nám uvedené citlivé osobní údaje neposkytnete, nemůže být příslušná smlouva uzavřena.

10. Je poskytnutí vašich osobních údajů nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy s cestovní kanceláří?

10.1 Jak jsme uvedli v tomto dokumentu výše, bez poskytnutí vašich osobních údajů vám s ohledem na povahu činnosti cestovní kanceláře a s ohledem na druh služeb sjednávaných ve smlouvě nemůžeme naše služby poskytnout. Tyto údaje jsou nezbytné pro uzavření smlouvy s námi (identifikace smluvních stran, identifikace osob, kterým má být poskytnuta služba, poskytnutí služby) a bez jejich poskytnutí nemůže být smlouva uzavřena. V některých případech s ohledem na vámi zvolenou službu mohou být pro poskytnutí služby z naší strany požadovány i citlivé osobní údaje, bez jejich poskytnutí nebude možné z naší strany službu poskytnout.

11. Co se rozumí zpracováním osobních údajů?

11.1 Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, ať je prováděna mechanicky nebo pomocí automatizovaných postupů. Zpracování zahrnuje shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů.

12. Další informace

12.1 Pokud změníme účel zpracování vašich osobních údajů, budeme vás o tom předem informovat. Pokud nám budou předány vaše osobní údaje od třetí osoby, budeme vás o tom informovat. Pokud by vám bylo cokoliv v této informaci nejasného, jsme připraveni vaše dotazy zodpovědět. Informace obsažené v tomto dokumentu můžeme upravovat dle potřeby a aktuálního stavu. V takovém případě vás, jakožto subjekty osobních údajů, včas o takové změně vyrozumíme. Doporučujeme však pravidelně sledovat aktuální znění tohoto dokumentu i na našich Webových stránkách www.exclusivetours.com.

Tyto informace o zpracování a ochraně osobních údajů obchodní společností Exclusive Tours s.r.o. jsou účinné od 1. 4. 2023.