



ICW Group Insurance Companies has partnered with Concentra Telemed® to provide you an easy way to get treatment for work injuries. Using your smartphone, tablet, or computer, you can talk to a licensed clinician who will diagnose and treat your injury. You don't have to drive to a clinic and you don't have to ask for time off work. Instead, you can get treatment where you are, when you need it.

What it treats

- First-degree burns
- Minor neck and back strains/sprains
- Bruises/contusions
- Abrasions/scrapes
- Work-related rashes
- Tendonitis/repetitive-use injuries
- Bloodborne pathogen (BBP) exposures



How to Use Telemedicine

You'll need a mobile device or computer with a webcam and microphone. Have your photo ID ready.

- ① After you get hurt at work, report your injury to your supervisor.
- ② If you choose Concentra Telemed, find a private location for your visit.
- ③ Go to www.concentratelemed.com from the web browser of your computer or mobile device. You can also download the Concentra Telemed app on your mobile device.
- ④ Click "I don't have an account" if this is your first visit, or "Log In" if you've used Concentra Telemed before. You'll need to use your email address.
- ⑤ Input the state you are currently in and some basic information to create your account. Then, log in and confirm your location. Wait to be connected with a care coordinator to complete patient intake.
- ⑥ You will be greeted by a care coordinator who will ask you about your medical history and the reason for your visit.
- ⑦ You'll be queued in a virtual waiting room to see a clinician. If you need to step away, select text notifications so you'll know when the clinician is ready.
- ⑧ The clinician will connect with you via video for evaluation, diagnosis, and treatment.
- ⑨ When you're done, the care coordinator will complete patient checkout, which includes scheduling follow-up visits (if necessary) and sending all pertinent paperwork via secure email.

Questions?

Call 1.855.835.6337



ICW Group Insurance Companies se ha asociado con Concentra Telemed® para brindarle una manera fácil de obtener tratamiento para lesiones laborales. Con su celular o computadora, puede hablar con un médico con licencia que diagnosticará y tratará su lesión. No tiene que conducir a una clínica y no tiene que pedir tiempo libre en el trabajo. En cambio, puede obtener tratamiento donde está, cuando lo necesite.

Lo que trata

- Quemaduras de primer grado
- Esguinces / esguinces menores de cuello y espalda
- Contusiones / golpes
- Abrasiones / raspaduras
- Erupciones relacionadas con el trabajo
- Tendinitis / lesiones por uso repetitivo
- Exposiciones de patógenos transmitidos por la sangre



Cómo usar la telemedicina

Necesitará un dispositivo móvil o una computadora con cámara web y micrófono. Tenga lista su identificación con foto.

- 1 Después de lastimarse en el trabajo, informe su lesión a su supervisor.
- 2 Si elige Concentra Telemed, busque un lugar privado para su visita.
- 3 Vaya a la página web www.concentratelemed.com desde su barra de navegación ya sea en su computadora personal o dispositivo móvil. También puede bajar la aplicación de Concentra Telemed en su dispositivo móvil.
- 4 Si es su primera visita a la página web, presione donde dice "I don't have an account" (no tengo una cuenta). Si ha usado Concentra Telemed anteriormente, presione "Log In" (iniciar sesión). Necesitará utilizar su dirección de correo electrónico.
- 5 Ingrese el estado en el que se encuentra actualmente, y alguna otra información básica para crear su cuenta. Entonces, inicie la sesión y confirme su ubicación. Espere hasta que se conecte con un representante para que complete la información del paciente.
- 6 Un representante se conectará con usted y le va a preguntar sobre su historia médica y la razón de su visita.
- 7 Estará ubicado en una sala de espera virtual para ver al médico. Si necesita alejarse por alguna razón, seleccione "text notifications" (notificaciones de texto) que le notificarán cuando el médico está listo.
- 8 El médico se conectará con usted por medio de video para su evaluación, un diagnóstico y el tratamiento.
- 9 Cuando acabe con la consulta, el coordinador completará la revisión del paciente que incluye programar visitas próximas (si es necesario) y enviará todo el informe médico por medio de correo electrónico seguro.

¿Preguntas?

Llame al 1.855.835.6337