



# RÉUNION PUBLIQUE D'INFORMATION TZEN 4 ET TRAM-TRAIN T12

Ris-Orangis, mercredi 11 octobre  
2023

Compte rendu

Avec   
RIS-ORANGIS

  
PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ÎLE-DE-FRANCE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



 Région  
île de France

Essonne  
TERRE D'AVENIRS 

 SNCF

île de France   
mobilités

# Sommaire

## 1. Organisation générale de la réunion

- Objectifs de la réunion et participants
- Intervenants
- Déroulé

## 2. Synthèse des échanges Tzen 4 et tram-train T12

- Synthèse des échanges sur le Tzen 4
- Synthèse des échanges sur le tram-train T12

# 1. Organisation générale de la réunion

## Objectifs de la réunion et participants

La réunion publique a eu lieu **mercredi 11 octobre 2023, de 18h30 à 21h00.**

Elle s'est tenue en présentiel, au 10 Place Jacque Brel, à Ris-Orangis.

### Elle visait à :

- Informer les habitants sur l'avancée du projet Tzen 4 à Ris-Orangis ;
- Rappeler les différentes composantes des aménagements prévus à Ris-Orangis ainsi que les caractéristiques de bus innovants ;
- Annoncer l'arrivée du tram-train T12 et présenter la station qui dessert la commune

Au total, 13 questions ont été posées pour le projet Tzen 4 et 7 questions pour le projet T12.

**Plus de 100 personnes ont participé à la réunion**

# 1. Organisation générale de la réunion

## Liste des intervenants

- **Chloé NOTTER**, Île-de-France Mobilités, cheffe de projet
- **Valentine GEMON**, Île-de-France Mobilités, cheffe de département adjointe, Projets de surface zone 2
- **Adrien DUARTE**, Ingérop, MOE ,responsable marché travaux
- **Sylvie KER**, Île-de-France Mobilités, chargée de mission concertation et information
- **Magali BENSARD**, Transkeo, responsable marketing et services pour la ligne T12
- **Cyril CHARBONNET**, Transkeo, responsable maintenance des lignes T12 et T13 - responsable du site de maintenance et de remisage T12

# 1. Organisation générale de la réunion

## Déroulé

1. **Mot d'introduction** de Stéphane RAFFALI, Maire de Ris-Orangis
2. **Présentation des intervenants** par l'animateur-modérateur de la réunion
3. **Présentation Tzen 4** par les équipes d'Île-de-France Mobilités
4. **Temps d'échanges** Tzen 4
5. **Présentation T12** par les équipes d'Île-de-France Mobilités et de Transkeo T12
6. **Temps d'échanges** Tzen 4

Retrouvez la présentation de la réunion ici [[lien vers le ppt](#)]

## Mot d'introduction de Stéphane RAFFALI, Maire de Ris-Orangis

Stéphane RAFFALI fait part de sa satisfaction vis-à-vis de l'avancée du projet Tzen 4 et de la mise en service prochaine du T12.

Il rappelle l'enthousiasme des Rissois et des Essonnais qui attendent avec impatience ces nouvelles lignes et remercie les riverains qui ont su cohabiter avec les travaux.



## Caractéristiques du projet

### Pourquoi le futur Tzen 4 ne dessert pas le Coudray-Montceaux ?

Le projet Tzen 4 vise à désaturer le tronçon le plus fréquenté de la ligne 402 (entre La Treille à Viry-Chatillon et Corbeil-Essonnes), actuellement saturé. C'est d'ailleurs le tronçon le plus fréquenté de toute la Grande couronne francilienne.

Une nouvelle ligne de bus, en correspondance avec le Tzen 4, permettra de poursuivre le trajet jusqu'au Coudray-Montceaux.

**Complément de Stéphane RAFFALI :** le projet Tzen 4, entre Viry-Chatillon et Corbeil-Essonnes, nécessite un investissement public important de 140 millions d'euros. Poursuivre le trajet du Tzen 4 jusqu'au Coudray-Montceaux aurait nécessité un coût encore plus important.

### Quelle sera la fréquence de passage ?

La fréquence du bus Tzen 4 sera de 5 minutes en heures de pointe, 8 minutes en heures creuses, avec une circulation de 5h à 1h 7j/7.

### Quel sera le système de climatisation du Tzen 4 ?

Une solution innovante est mise en place pour la climatisation / le chauffage. Chaque bus sera équipé de deux pompes à chaleur (sur le toit). Cela permet de réduire d'environ 50% la consommation d'énergie.

### Aménagements du projet Tzen 4 |1/3|

#### **Est-il possible de déplacer la station située en face de l'entrée du Collège Albert Camus pour sécuriser l'entrée/sortie des élèves ?**

Il n'est pas possible de déplacer l'entrée du collège par manque de place. En revanche, afin de sécuriser les entrées et sorties des élèves, du mobilier urbain sécurisé est mis en place afin d'éviter qu'ils ne se rendent sur la voie de bus.

Par ailleurs, à l'approche de la station, le bus roule à une vitesse réduite et les conducteurs sont particulièrement vigilant à proximité des écoles.

De plus, un plateau surélevé est réalisé pour réduire la vitesse des automobiles à proximité du collège.

#### **A-t-on envisagé d'avoir des revêtements perméables pour éviter l'infiltration d'eau ?**

À l'issue des études, un revêtement perméable a été choisi pour garantir la pérennité des aménagements, et une circulation fiable des bus.

En effet un sol argileux entraînerait des dégâts sur la chaussée lors de la circulation des bus. Il favoriserait le phénomène dit de « retrait-gonflement » : le sol gonfle en période de pluie, et se rétracte en période dite de sécheresse.

Sur la route de Grigny, les sols étaient composés de sablon : un travail important de retrait de sablon a été entrepris en amont de l'aménagement des voies dédiées aux bus.

Par ailleurs, des noues et espaces verts avec tranchée drainante sont prévues sur la rue Pierre Brossolette pour reprendre les eaux de pluies de la plateforme du Tzen 4 et ainsi alimenter les végétaux.



### Aménagements du projet Tzen 4 |2/3|

#### **Comment avez-vous arbitré le choix d'abattement des arbres au niveau de la rue Pierre Brossolette ?**

Le projet du Tzen 4 permet un réaménagement complet des espaces à Ris-Orangis, en laissant une place à tous les types de mobilités : bus, vélos, piétons, automobiles. En plus de créer le site propre (voies dédiées aux bus), les routes et trottoirs sont réaménagés. Des aménagements pour les cyclistes ainsi que des aménagements paysagers seront également réalisés.

De l'espace est nécessaire pour mener les travaux et pour pouvoir réaliser l'ensemble de ces aménagements. Des coupes d'arbres ont alors été réalisées pour bénéficier de cet espace. Les coupes ont été limitées au strict besoin des travaux.

Des plantations auront lieu : sur la ligne plus d'un arbre sera planté pour chaque arbre coupé.

### Aménagements du projet Tzen 4 |3/3|

#### Est-ce que des accès aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR) seront mis en place ?

Le projet Tzen 4 permet d'améliorer l'accessibilité pour tous les voyageurs. Les arrêts actuels de la ligne 402 sont transformés en station de Tzen. Les quais sont alors réhaussés afin que la montée à bord du bus se fasse de plain-pied. De plus, les bus Tzen 4 seront équipés d'une rampe pour les PMR (ainsi que d'une rampe de secours). Les bus bénéficieront de 42 places assises dont 8 réservées aux personnes à mobilité réduite.

Les quais et les bus seront donc accessibles pour les personnes à mobilité réduite.

#### Sera-t-il possible d'utiliser le site propre pour réaliser une piste cyclable ?

L'usage du site propre est réservé uniquement aux bus. Cela permet de :

- Garantir une circulation fiable des bus. Une voie réservée aux bus permet d'avoir une fréquence élevée de passage et de réduire les temps de trajet.
- Limiter les risques d'accidents avec les cyclistes, le bus Tzen 4 étant silencieux (alimentation électrique) et présentant plus de contraintes que pour les autres bus (véhicules de 24 mètres).

Le dépassement d'un cycliste, même sur un site propre, nécessite un linéaire d'environ 100 mètres sans carrefour ni station, et sans croisement d'un autre bus en sens inverse. Même dans ces conditions, cela resterait une manœuvre délicate. Enfin, le rabattement d'un bus bi-articulé de 24m, après dépassement d'un cycliste, reste une manœuvre peu sécurisée en raison de son gabarit et de la présence d'un angle mort sur le rétroviseur du véhicule.

**Complément de Stéphane RAFFALI** : la demande de pistes cyclables dans la ville est croissante, la question doit être approfondie et doit donner lieu à des discussions avec Île-de-France Mobilités.

### Travaux

**Je suis propriétaire d'un appartement à La Ferme du Temple. Des places de stationnement ont été expropriées, nous forçant à stationner sur les trottoirs, ce qui représente un véritable problème au quotidien.**

Île-de-France Mobilités est devenu propriétaire de plusieurs parkings en juillet 2021. L'ensemble des propriétaires expropriés ont été indemnisés.

*Île-de-France Mobilités propose à la personne de transmettre ses coordonnées afin de traiter son cas de figure individuellement.*

**Complément de Stéphane RAFFALI :** Le Tzen 4 sera utilisé par plus de 40 000 personnes chaque jour. On peut imaginer que l'usage de la voiture, et donc les besoins de stationnement, vont reculer.

**Nous avons reçu des infos travaux avec des dates de travaux ou déviations erronées. Pouvez-vous vous rapprocher des services municipaux pour mettre en place les déviations de circulation les plus adaptées, et partager l'information en amont?**

Les équipes du projet sont bien en contact avec les services de la Ville. Des difficultés ont été rencontrées sur les travaux : au démarrage des travaux à Ris-Orangis, du sablon (sol argileux) en grande quantité a été découvert. Pour créer le site propre du bus (ainsi que les autres aménagements), une phase de retrait du sablon a dû être réalisée.

Cette étape a impacté l'organisation et le planning des travaux initialement prévu.

Les équipes du projet s'excusent pour ce désagrément dans les informations sur les travaux.

Deux Agents de proximité sont déployés pour répondre aux questions, et un ensemble d'outils d'information sont mis à disposition (boitage des Infos travaux aux riverains du chantier, inscription aux infos travaux par SMS ou mail, site-internet, ...).

### Essais et marche à blanc

#### **Est-ce que les bus 402 pourront circuler sur le site propre du Tzen 4 lors des essais et de la marche à blanc ?**

Des échanges sont en cours afin d'assurer les essais et la marche à blanc du Tzen 4 tout en limitant au maximum les gênes sur la circulation du 402.

#### **Les chauffeurs du bus 402 pourront-ils conduire les bus Tzen 4 ?**

Les conducteurs des bus Tzen 4 seront formés spécifiquement sur la conduite du nouveau matériel roulant. Cette formation aura notamment lieu au cours de la marche à blanc.

### Recrutement

#### **Des postes dans le domaine de la logistique seront-ils disponibles ? Sur quel support postuler ?**

Les recrutements seront réalisés par les exploitants de la ligne, à savoir Keolis et la TICE dans le cadre de la délégation de service public.

Les habitants peuvent restés informés en s'abonnant aux actualités du site Tzen4.fr.

Les offres d'emploi seront disponibles sur [le site de Kéolis](#).

### Fonctionnement de la ligne

#### 1. Est-ce que des parkings sont créés dans le cadre du T12 ?

Le projet ne prévoit pas de création de parkings pour les voitures à Ris-Orangis. Il inclut la création de tous les aménagements dédiés à la circulation du tram-train, mais également des aménagements pour les piétons et cyclistes, ainsi que des aménagements paysagers. La station Bois de Saint-Eutrope bénéficiera d'un stationnement pour les vélos (arceaux vélos abrités)

#### 2. Comment se fera la vente de tickets suite à la suppression annoncée des tickets papier ?

Un automate de vente sera mis en place à chaque station. Pour effectuer un trajet, la vente de tickets papier (origine-destination) reste disponible jusqu'au printemps 2024. Progressivement, le format numérique est mis en place.

Pour les usagers empruntant régulièrement les transports en commun, les abonnements (comme le Pass Navigo) sont valables sur la ligne T12.

### Desserte et correspondances

#### Est-ce qu'il serait possible de faciliter les déplacements pour les Rissois situés en bas de la commune ?

L'implantation du tram train T12 a été choisie afin de favoriser la desserte des zones d'activités, il sera possible de rejoindre le T12 de manière fluide, en bus et/ou en vélo.

#### Est-ce des correspondances sont possibles depuis la station Bois de Saint-Eutrope ?

Plusieurs lignes seront en correspondance avec le tram-train T12, notamment :

- le 406 à environ 7 minutes de marche ;
- le 403 à 4 environ minutes de marche ;

Ainsi que d'autres stations plus lointaines comme le bus 402 et 413.

#### Est-il possible d'envisager une simplification du cheminement jusqu'à la gare TGV ?

En gare de Massy, le tram-train T12 arrivera/partira depuis le même quai que le RER C actuel. La correspondance entre le T12 et le TGV sera donc la même que la correspondance actuelle avec le RER C.

#### Sera-t-il possible de rentrer son vélo à bord du T12 ?

Il sera possible de monter à bord du tram-train T12 avec son vélo en-dehors des heures de pointe, et en heure de pointe si la place le permet.

Par ailleurs, les usagers peuvent rejoindre les stations à vélos, et garer leur vélo grâce au arceaux vélos aménagés à chaque station.

### Recrutement

#### Est-il possible de postuler pour travailler à vos côtés ?

Transkeo recrute des superviseurs, conducteurs et agents de ligne.

Les recrutements sont en cours et les formations sont entièrement réalisés par Transkeo, vous pouvez candidater directement sur le site internet <https://www.keolis-idf.com/>