

2024年7月1日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ  
株式会社 北九州銀行

## 「ラクラク認証アプリ」の「スマホポータルアプリ」への機能統合による セキュリティ強化と利便性向上について

山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長CEO 椋梨 敬介）の子会社である山口銀行（頭取 曾我 徳将）、もみじ銀行（頭取 平中 啓文）、北九州銀行（頭取 嘉藤 晃玉）は、2024年7月3日（水）より「ラクラク認証アプリ」を「スマホポータルアプリ」に機能統合することになりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

これに伴い、アプリのセキュリティがさらに強化されるとともに、これまで2つのアプリのご利用が必要であった振込操作が、「スマホポータルアプリ」のみでスムーズに行えるようになります。

なお、今回の機能統合に伴い「ラクラク認証アプリ」は2024年9月30日（月）をもちましてサービス終了させていただきます。

今後も当社グループはお客さまからのご意見をスマホポータルアプリ等の提供サービスに反映し、お客さまの利便性向上に取り組んでまいります。

記

### <統合概要>

|         |  |
|---------|--|
| サービス開始日 | 2024年7月3日（水）   |
| 変更内容    | <p><b>【ラクラク認証アプリをご利用中のお客さま】</b><br/>スマホポータルアプリから本人認証サービス（TrustIdiom）への切替手続後、「スマホポータルアプリ」内の生体認証でお振込が可能となります。</p> <p>※2024年9月30日までは「ラクラク認証アプリ」からのお振込、本人認証サービス（TrustIdiom）を用いたお振込、どちらもご利用いただけます。</p> <p><b>【ラクラク認証アプリのご利用がないお客さま】</b><br/>本人認証サービス（TrustIdiom）の新規登録・本人確認を実施後、「スマホポータルアプリ」内の生体認証でお振込が可能となります。</p> <p>※本人確認審査に2～3営業日お時間をいただきます。</p> |

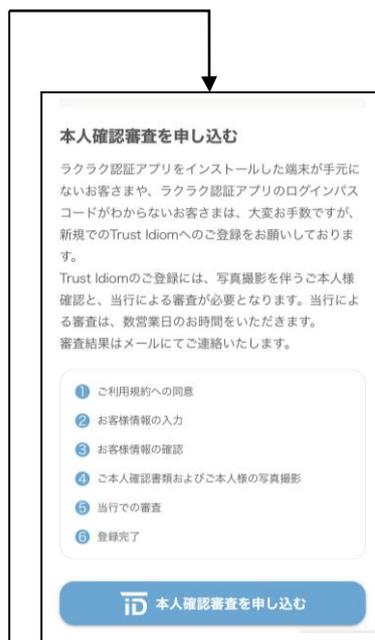
※詳細画面イメージは別紙をご参照ください。

以上

【本件に関する問い合わせ先】  
山口フィナンシャルグループ IT統括部  
山根：（082）258-6752

## 山口銀行例

## 【ホーム画面】



- 「ラクラク認証アプリ」をご利用中のお客さま（2024年9月30日まで）
  - ① Trust iDiomアカウントの作成
  - ② 「ラクラク認証アプリ」からの切替を選択後、「ラクラク認証アプリ」で切替を承認
  - ③ Trust iDiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）
  
- 「ラクラク認証アプリ」のご利用がないお客さま
  - ① Trust iDiomアカウントの作成
  - ② Trust iDiomでの本人確認の実施  
※運転免許証、マイナンバーカード、運転経歴証明書のいずれかが必要です
  - ③ お持ちの口座を連携
  - ④ 本人確認審査の実施（2～3営業日）
  - ⑤ Trust iDiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）

## もみじ銀行例

### 【ホーム画面】

The image shows the Mizuho Bank mobile app home screen on the left. The account balance is 1,000,000 yen. A red arrow points from the '振込・振替' (Transfer) icon in the bottom navigation bar to the 'お申込方法のご選択' (Select application method) screen in the middle. This screen offers the option to switch from the Mizuho Bank portal app to Trust Idiom. A second arrow points from the 'ラクラク認証アプリから切り替える' button to the '本人確認審査を申し込む' (Apply for personal confirmation review) screen on the right. This screen lists the steps for the review process: 1. Consent to terms, 2. Input customer information, 3. Confirm customer information, 4. Upload photos, 5. Bank review, 6. Registration complete.

- 「ラクラク認証アプリ」をご利用中のお客さま（2024年9月30日まで）
  - ① Trust Idiomアカウントの作成
  - ② 「ラクラク認証アプリ」からの切替を選択後、「ラクラク認証アプリ」で切替を承認
  - ③ Trust Idiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）
- 「ラクラク認証アプリ」のご利用がないお客さま
  - ① Trust Idiomアカウントの作成
  - ② Trust Idiomでの本人確認の実施  
※運転免許証、マイナンバーカード、運転経歴証明書のいずれかが必要です
  - ③ お持ちの口座を連携
  - ④ 本人確認審査の実施（2～3営業日）
  - ⑤ Trust Idiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）

北九州銀行例

【ホーム画面】



- 「ラクラク認証アプリ」をご利用中のお客さま（2024年9月30日まで）
  - ① Trust Idiomアカウントの作成
  - ② 「ラクラク認証アプリ」からの切替を選択後、「ラクラク認証アプリ」で切替を承認
  - ③ Trust Idiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）
  
- 「ラクラク認証アプリ」のご利用がないお客さま
  - ① Trust Idiomアカウントの作成
  - ② Trust Idiomでの本人確認の実施  
※運転免許証、マイナンバーカード、運転経歴証明書のいずれかが必要です
  - ③ お持ちの口座を連携
  - ④ 本人確認審査の実施（2～3営業日）
  - ⑤ Trust Idiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）