



ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI SAN CASCIANO VAL DI PESA

Bilancio Sociale – anno 2022



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

Sommario

1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	3
2) Informazioni generali sull'ente	3
Aree territoriali di operatività	4
Missione dell'Ente	4
Attività statutarie	4
Altre attività	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	7
Contesto di riferimento	7
3) Struttura, governo e amministrazione	8
Struttura dell'Associazione	8
Organi di governo	8
Mappatura dei principali stakeholder	12
4) Persone che operano per l'ente	15
5) Obiettivi e attività	17
Obiettivi in completamento e di medio-breve periodo	23
6) Situazione economico-finanziaria	24
7) Altre informazioni	26
8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	26



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente Bilancio Sociale dell’Arciconfraternita della Misericordia di San Casciano in Val di Pesa si basa sui dati estrapolati dai gestionali in uso all’amministrazione e utilizzati per la redazione del bilancio di esercizio al 31/12/2022, redatto in base alle linee guida in materia e alla normativa esistente, nonché ai Principi Contabili Nazionali.

Pur non sussistendo l’obbligo di presentazione, il Magistrato dell’Arciconfraternita ha redatto il presente documento in maniera conforme alle linee guida in materia di Bilancio Sociale degli ETS e pertanto predisposto ai sensi dell’art. 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017 “Codice del Terzo settore, a norma dell’articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106”.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di informazione e trasparenza per tutti i soggetti portatori di interesse, che possono trovare nel documento informazioni circa le attività svolte e circa i risultati sociali conseguiti dall’Arciconfraternita nell’esercizio 2022. Integra in questo senso il bilancio di esercizio con le notizie relative allo stato e all’andamento dell’associazione, che il bilancio di esercizio non può riportare per questioni di brevità e concisione.

Per una maggiore completezza e trasparenza di informazioni, nel testo saranno dati anche alcuni cenni relativi all’andamento della Servizi della Misericordia s.r.l., società di servizi di cui la Misericordia ONLUS rappresenta il socio unico, nonché ulteriori brevi dettagli che si ritengono necessari ad un completo resoconto dello stato dell’Associazione.

2) Informazioni generali sull'ente

Nome dell’Ente: ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA – ODV

Codice Fiscale: 80002950485 – **Partita IVA:** 01751230481

Forma giuridica: Associazione riconosciuta:

- iscritta al registro regionale delle Persone Giuridiche al n. 833;
- iscritta come organizzazione di volontariato (ODV) nel registro regionale del volontariato in data 26 settembre 1994, al n. 1106;
- secondo l’Ordinamento Canonico, associazione di fedeli laici della Chiesa ai sensi dei canoni 298 - 311 “Norme Comuni” e dei canoni 321 – 326 “associazioni private di fedeli” del Codice di Diritto Canonico;
- iscritta dal 07/11/2022 nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) ai sensi del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore), senza provvedimento come da elenco n. 3 degli enti trasmigrati per decorrenza dei termini, pubblicato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 20/12/2022 – numero di repertorio 82559.

Sede legale: P.zzetta Simone Martini 4 – San Casciano in Val di Pesa – 50026 Firenze (FI)



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

Aree territoriali di operatività

L'Associazione insiste nella Zona Fiorentina Sud-Est, così come definita dalla zonizzazione ASL; la sua attività si esplica prevalentemente ma non limitatamente nel territorio del Chianti Fiorentino, con particolare riferimento al territorio del Comune di San Casciano in Val di Pesa e limitrofi.

Nell'ambito delle proprie competenze, i servizi di emergenza sono comunque svolti anche al di fuori del territorio di competenza, dietro preciso coordinamento della Centrale Operativa 118. Per i servizi non di emergenza, non si ravvisano limitazioni territoriali, sempre esplicitando la prevalenza per il territorio del Chianti Fiorentino. Non è comunque infrequente che l'Associazione sia chiamata a svolgere servizi di stand-by sanitario in occasione di manifestazioni nel territorio della Città Metropolitana di Firenze.

Attraverso il Gruppo di Protezione Civile interno all'Associazione, inoltre, i volontari hanno fornito il loro contributo in occasione di eventi quali terremoti, esondazioni, ecc. anche al di fuori del territorio toscano.

Missione dell'Ente

Scopo dell'Arciconfraternita è l'esercizio volontario, per amore di Dio e del Prossimo, delle opere di Misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell'intervento nelle pubbliche calamità, sia in sede locale che nazionale ed internazionale, anche in collaborazione con ogni pubblico potere nonché con le iniziative promosse dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. L'Arciconfraternita potrà promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze e rendersene partecipe impegnandosi così a contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono dei sofferenti, attuando nei propri settori di intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d'uomo.

Attività statutarie

L'Arciconfraternita svolge in via esclusiva e prevalente, per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, le seguenti attività di interesse generale:

- a. l'elevazione spirituale mediante pratiche di pietà, di carità, di mutuo aiuto e di culto affinché si affermi la "Civiltà dell'amore";
- b. gli interventi e le prestazioni sanitarie, tra le quali il soccorso e il trasporto dei feriti, degli infermi e dei portatori di disabilità;
- c. gli interventi, i servizi e le prestazioni sociali e socio-sanitarie, anche per l'assistenza ai malati, agli anziani ed ai bisognosi in genere nei luoghi di cura e ricovero e a domicilio anche realizzando idonee strutture di accoglienza, di diagnosi, di cura e di prevenzione;
- d. la promozione della donazione del sangue e degli organi;
- e. l'attività nei diversi settori della Protezione Civile nonché gli interventi e i servizi finalizzati alla salvaguardia ed al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;
- f. iniziative di educazione, istruzione e formazione, anche professionale, nonché l'attività di informazione e culturali di interesse sociale con finalità educative;



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

- g. iniziative di formazione universitaria, post-universitaria e di ricerca scientifica di particolare interesse sociale nonché di formazione extrascolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- h. l'organizzazione e la gestione di attività culturali, artistiche, ricreative e sportive di interesse sociale, incluse le attività di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale, anche attraverso elementi di informazione e promozione delle attività istituzionali, oltre ad attività di editoria e stampa in genere ed iniziative di radio/video-diffusione;
- i. l'organizzazione e la gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
- j. l'organizzazione e la gestione di attività sportive dilettantistiche;
- k. la protezione dell'infanzia abbandonata;
- l. l'alloggio sociale nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- m. l'accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- n. iniziative di agricoltura sociale;
- o. l'erogazione di sussidi ed elargizioni, beni o servizi a persone colpite da indigenza ed infermità od a persone svantaggiate, anche fornendo strumenti che facilitino l'accesso al credito nonché attraverso la cessione gratuita di alimenti o prodotti od il sostegno a distanza;
- p. la tutela, la valorizzazione ed il recupero del patrimonio artistico e culturale e del paesaggio nonché la riqualificazione di beni pubblici inutilizzati e di beni confiscati alla criminalità organizzata;
- q. la promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata nonché promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco.
- r. la pubblicazione e divulgazione di bollettini di informazione e promozione delle attività istituzionali, oltre ad attività di editoria e stampa in genere.

Tra le attività statutarie sopra richiamate, è necessario evidenziare quelle che vengono svolte in maniera preponderante e continuativa dall'Arciconfraternita; in particolare:

- I. gli interventi e le prestazioni sanitarie, come il soccorso e il trasporto di feriti, di infermi e di portatori di disabilità, rappresentano l'attività in assoluto prevalente, rifacendosi anche ai principi ispiratori della Confraternita, nata appunto nel 1631 con lo scopo principale dell'assistenza agli infermi e della sepoltura dei morti;
- II. gli interventi, i servizi e le prestazioni sociali e socio-sanitarie, anche per l'assistenza ai malati, agli anziani ed ai bisognosi in genere, realizzata attraverso la promozione e la partecipazione attiva alla Servizi s.r.l., una struttura di diagnosi, prevenzione e cura a servizio della comunità a prezzi calmierati. L'attenzione verso le categorie più deboli si esplica anche attraverso l'attribuzione di tariffe vantaggiose per la fruizione dei servizi offerti da parte di particolari soggetti (es.: popolazione anziana);
- III. la promozione della donazione del sangue e degli organi, anche attraverso la costituzione al suo interno, nei tempi passati, di gruppi affiliati all'AVIS e all'AIDO e impegnati in campagne informative e di raccolta. Le più recenti normative hanno previsto limitazioni più stringenti per tali attività, che



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

- hanno successivamente imposto la separazione dei gruppi dalla Confraternita; non è venuta meno l'attività di promozione in tali settori;
- IV. gli interventi nei diversi settori della Protezione Civile, anche con la costituzione al suo interno di un gruppo apposito. Le attività dei volontari impegnati nel gruppo di Protezione Civile dell'Arciconfraternita si sono esplicate, oltre che in numerosi servizi per la popolazione, di minore risonanza ma non di minore utilità (servizi di viabilità in occasione di feste paesane, ricerca di dispersi, viabilità per i tamponi in drive through e la spesa a domicilio in occasione della pandemia COVID19, ...), anche in occasione dei terremoti dell'Aquila, in Umbria e precedentemente in occasione di altre calamità;
 - V. l'organizzazione e la gestione di attività di interesse culturale e religioso, come per esempio la perpetuazione della tradizione del "Sepolcro" in occasione delle festività pasquali, così come la gestione della "Chiesa della Misericordia", che vede al suo interno numerose opere di grande interesse artistico, prima fra tutte il Crocifisso attribuito a Simone Martini e lì conservato a beneficio degli interessati;
 - VI. la partecipazione all'iniziativa di microcredito e di raccolta alimentare per le categorie svantaggiate del Comune, in collaborazione con la Parrocchia di San Casciano e il Servizio Sociale del Comune, così come l'impegno nella raccolta di materiali e alimenti in occasione di eventi particolari (l'ultimo esempio, in occasione della guerra in Ucraina).

Altre attività

Possono essere svolte in maniera secondaria e strumentale alle attività principali dell'Arciconfraternita, le seguenti:

- a. l'onoranza, la sepoltura e/o il trasporto, dei defunti nel cimitero della Arciconfraternita od in altri cimiteri secondo richiesta, compreso la gestione dei cimiteri pubblici e privati;
- b. operazioni finanziarie, mobiliari ed immobiliari, compresa la costituzione di enti e società, nonché l'assunzione di partecipazioni ed interessenze in altri enti, purché risultino strumentali al perseguimento dei fini istituzionali;
- c. ogni altra attività diversa stabilita dall'Assemblea degli iscritti.

La Misericordia è socio unico dell'impresa Sociale "Servizi della Misericordia di San Casciano s.r.l.", la cui attività è rivolta all'offerta di servizi sanitari, quali visite mediche specialistiche, esami strumentali, servizi infermieristici. Attraverso la Servizi, la Misericordia ONLUS amplia l'offerta di prestazioni di elevato livello anche nel campo della cura, diagnostica e prevenzione.

La Servizi s.r.l. è gestita, come ogni società privata, da un Consiglio di Amministrazione, che opera in stretta sinergia con il consiglio direttivo della ONLUS e dal quale riceve gli opportuni indirizzi gestionali, primo fra tutti l'impegno a mantenere prezzi calmierati per le prestazioni erogate, a vantaggio della cittadinanza e con particolare attenzione alle classi meno abbienti.

Attraverso la Servizi s.r.l. è presente una collaborazione per la prestazione di servizi sanitari ai soci della ChiantiMutua: ChiantiMutua è nata su iniziativa di ChiantiBanca Credito Cooperativo Soc. Coop. (che ne è Socio sostenitore) per concretizzare quanto previsto dall'articolo 2 del proprio statuto dove si specifica l'obiettivo "di favorire i soci e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi di banca,



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

perseguendo il miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche degli stessi e promuovendo lo sviluppo della cooperazione e l'educazione al risparmio e alla previdenza"; si propone di operare a favore degli associati con una specifica attenzione al settore sanitario, sociale, educativo e ricreativo e di promuovere e gestire un sistema mutualistico integrativo o complementare al servizio sanitario nazionale.

ChiantiMutua è una realtà che sta divenendo sempre più importante nel territorio del Chianti Fiorentino, pertanto la collaborazione in essere con la Servizi s.r.l. è un elemento di particolare rilievo per l'Associazione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

L'Arciconfraternita svolge la sua attività in collaborazione con altri Organismi di Volontariato presenti sul territorio e ne promuove l'aggregazione e la collaborazione a beneficio degli utenti.

È fondatrice e organizzazione partecipante della "Festa del Volontariato Sancascianese", un'Associazione unica nel suo genere che unisce tutte le associazioni di volontariato, Onlus e No-Profit del territorio di San Casciano ed è la prima in Italia per numero di associazioni aderenti.

L'Associazione fa parte, inoltre, della Consulta del Terzo Settore, che è uno degli organismi partecipativi alle attività della Società della Salute Sud-Est previsti dalla più recente normativa. Le Società della Salute (sul territorio toscano ne esistono 16 in base alla zonizzazione ASL) sono state istituite in Toscana nel 2008 con la L.R. 60, recante modifiche alla L.R. 40/2005; sono soggetti pubblici senza scopo di lucro, costituiti per adesione volontaria dei Comuni di una stessa zona-distretto e dell'Azienda USL territorialmente competente, per l'esercizio associato delle attività sanitarie territoriali, sociosanitarie e sociali integrate. I comuni della zona distretto e l'Azienda UsI di riferimento aderiscono alla SdS competente in ossequio alle leggi regionali 44/2014 e 45/2014, che individuano due strumenti per regolare gli assetti territoriali integrati in ogni zona distretto: il proseguimento della Società della Salute o la stipula di una convenzione sociosanitaria fra tutti. In ossequio alla Delibera della Giunta Regionale n. 243 del 11/04/2011, ciascuna Società della Salute prevede alcuni istituti di partecipazione:

- il **Comitato di partecipazione**, che coinvolge membri rappresentativi della comunità locale, rappresentanze dell'utenza dei servizi, dell'associazionismo di tutela, purché non siano erogatori di prestazioni;
- la **Consulta del terzo settore**, che raccoglie le organizzazioni del volontariato e del terzo settore erogatori di prestazioni;
- le **Agorà della salute**, con due incontri all'anno, aperte alla popolazione per assicurare uno scambio diretto di esigenze, opinioni e critiche.

Contesto di riferimento

L'Arciconfraternita è una associazione profondamente radicata nella vita del Comune di San Casciano; negli anni ha rappresentato e rappresenta un punto di riferimento in cui trovare assistenza per malori, ferite e quant'altro. Ha giocato un ruolo fondamentale la presenza del presidio di Guardia Medica inserito nei locali della Misericordia, così come la presenza H24 del medico in servizio sull'ambulanza medicalizzata: la popolazione ha sempre percepito la presenza dell'associazione e non è raro che tutt'oggi, nonostante la presenza del numero unico nazionale 112 ben pubblicizzato, si presentino presso i locali della Misericordia



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

persone afflitte da malori, che preferiscono recarsi direttamente in un luogo noto piuttosto che rivolgersi ad un anonimo numero di telefono.

3) *Struttura, governo e amministrazione*

Struttura dell'Associazione

La Misericordia di San Casciano in Val di Pesa è sodalizio di volontariato avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere in soccorso dei singoli e delle collettività, contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa Apostolica Romana. L'Associazione ha durata illimitata, non ha fini di lucro, ha strutture ed organizzazione democratiche.

Tutti gli iscritti al Sodalizio sono chiamati con il nome tradizionale di *Confratello* o *Consorella*; si suddividono in quattro categorie:

- a. **Fratelli attivi:** costituiscono il corpo funzionale e operativo della Confraternita, godono di tutti i diritti sociali e partecipano all'assemblea con diritto di voto attivo; acquistano diritto di elezione dopo tre mesi di permanenza nella categoria. L'elettorato attivo e passivo presuppone in ogni caso la maggiore età;
- b. **Soci ordinari:** riconoscendosi nei valori ispiratori della Confraternita, sostengono moralmente e materialmente l'Arciconfraternita senza obbligo di servizio; si impegnano a versare la quota annuale stabilita dal Magistrato, partecipano all'Assemblea e hanno diritto di elezione attiva e passiva;
- c. **Soci perpetui:** come per i Soci Ordinari, si riconoscono nei valori ispiratori della Confraternita a cui danno sostegno morale e materiale senza obbligo di servizio. A differenza di precedenti, si impegnano al versamento di un'unica quota associativa stabilita dal Magistrato. Partecipano all'Assemblea e hanno diritto di elezione attiva e passiva. Rientrano in questa categoria anche i Soci Emeriti, i quali fanno parte di diritto dell'Associazione per la particolare vicinanza alla stessa dimostrata o per meriti distintivi;
- d. **Sostenitore non socio:** contribuisce al sostentamento della Confraternita non partecipando agli organi sociali della stessa.

Tutti gli iscritti alle categorie sopra citate hanno diritto di partecipare all'assemblee con voto deliberativo e di elezione attiva e passiva purché abbiano raggiunto la maggiore età ad eccezione del sostenitore non socio.

L'iscrizione dei Confratelli e delle Consorelle avviene su domanda da presentarsi al Governatore. Il Magistrato nella prima riunione utile conferma o revoca la decisione del Governatore.

Organi di governo

Sono organi dell'Arciconfraternita i seguenti, dei quali si riporta un riassunto dei compiti sociali:



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

- a. **L'Assemblea:** è composta dai fratelli attivi e dai Soci iscritti al Sodalizio da oltre sei mesi (ad esclusione dei Sostenitori non soci); è presieduta dal Governatore o, in sua assenza, dal Vice Governatore o, in mancanza di questo, dal componente del Magistrato più anziano di età. I compiti statutari sono:
- i. deliberare l'approvazione del bilancio consuntivo predisposto in conformità con le norme vigenti, corredato della relazione del Governatore sull'attività dell'Arciconfraternita e della relazione del Revisore esterno sull'andamento economico-finanziario;
 - ii. deliberare l'approvazione del bilancio sociale quando richiesto dalla normativa vigente;
 - iii. adottare, ove necessario, le deliberazioni sulle questioni di carattere generale e di indirizzo programmatico presentate dal Governatore di concerto con il Magistrato;
 - iv. eleggere a scrutinio segreto i componenti del Magistrato, del Collegio Probivirale ed il Revisore legale dei conti;
 - v. deliberare sulle modifiche del presente statuto;
 - vi. nominare la Commissione Elettorale per le elezioni di cui sopra;
 - vii. assumere i provvedimenti di decadenza e di esclusione dei Confratelli;
 - viii. deliberare su acquisti, vendite o permutate di immobili;
 - ix. deliberare sulla responsabilità dei componenti degli organi sociali e promuovere azioni di responsabilità nei loro confronti;

- b. **Il Magistrato:** è l'organo di governo dell'Arciconfraternita e delibera su tutte le materie non riservate specificamente all'Assemblea; è composto da 11 membri effettivi, è eletto dall'Assemblea ed ha durata triennale. Partecipa alle riunioni del Magistrato il Correttore con voto deliberativo.

Il Magistrato provvede all'amministrazione dell'Arciconfraternita in ogni suo aspetto, ivi compreso l'acquisto e la vendita o la permuta di beni mobili, di automezzi, nonché per la creazione di passività ipotecarie; si occupa della gestione economico-finanziaria nonché dell'indirizzo operativo dell'Associazione e compie ogni altra funzione ed esercita qualunque altro potere che lo Statuto non attribuisca specificatamente ad altri organi dell'Arciconfraternita.

Nella prima riunione di insediamento del Magistrato vengono attribuite le seguenti cariche:

- Governatore;
- Vice Governatore;
- Segretario;
- Amministratore.

Per essere eletti nel Magistrato occorre aver maturato, alla data delle elezioni, almeno tre mesi dalla data di iscrizione all'Arciconfraternita e non appartenere a confessioni diverse dalla Chiesa Cattolica. Non sono eleggibili nel Magistrato i Confratelli contemporaneamente eletti alle cariche di Probiviro e Sindaco Revisore o nominati come soggetto incaricato della revisione legale dei conti. Non sono inoltre eleggibili nel Magistrato il personale dipendente dell'Arciconfraternita, i parenti o affini entro il IV grado, nonché i Confratelli che rivestono cariche politiche a qualunque livello.

Sono invitati alle riunioni, con voto consultivo, i Confratelli che ricoprono le seguenti cariche:

- Il Provveditore alla Chiesa;
- Il Presidente del U.O. di protezione civile;

Il Provveditore alla Chiesa è nominato dal Magistrato su proposta del Correttore, con compiti di mantenere gli arredi sacri, curare feste, riti e ricorrenze religiose, curare la conservazione dei documenti, arredi fissi e mobili;



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

- c. Il **Governatore**: è eletto dal Magistrato nella sua prima riunione convocata dopo le elezioni. Dirige e sorveglia le varie attività dell'Arciconfraternita e ne ha la rappresentanza legale ed i poteri di firma. Rappresenta l'Arciconfraternita all'interno della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia e, nelle relative assemblee, ha diritto di voto;
- d. Il **Collegio Probivirale**: è composto da tre membri, eletti dall'Assemblea, fra i Confratelli con particolare conoscenza del corpo sociale e del Sodalizio e attaccamento all'Arciconfraternita. Il Collegio, dopo l'elezione, si riunisce per nominare al suo interno il Presidente, il Vice Presidente ed il Segretario; si riunisce su convocazione del proprio Presidente ogni qualvolta ci sia materia di decisione di sua competenza ed almeno una volta all'anno per la verifica dell'andamento dell'Arciconfraternita. In particolare:
- i. vigila sull'osservanza delle norme statutarie e dei regolamenti da parte di ogni Organo dell'Arciconfraternita;
 - ii. interpreta, in caso di divergenze, le norme dello Statuto e dei regolamenti;
 - iii. decide sui ricorsi presentati dai Confratelli contro i provvedimenti disciplinari irrogati dal Magistrato;
 - iv. convoca il Magistrato dell'Arciconfraternita, qualora ne ravvisi la necessità;
 - v. sostituisce l'opera del Magistrato qualora quest'ultimo sia dimissionario o sia impedito eccezionalmente a funzionare fino alle elezioni che dovranno essere promosse non oltre un trimestre dalla data di sostituzione;
 - vi. assiste alle riunioni del Magistrato;
- e. Con l'entrata in vigore del nuovo Statuto, in data 19/02/2021, la cui modifica è stata necessaria per l'adeguamento alle previsioni legislative relate all'attuazione del Registro Unico del Terzo Settore – RUNTS, il **Collegio dei Sindaci Revisori** è stato sostituito da un professionista esterno; attualmente, il mandato è stato conferito al Revisore Dott. Raffaele Susini (iscritto al *Registro dei Revisori Legali* al numero 56581 con D.M. 12/4/1995 pubblicato nella G.U della R.I suppl. 31/bis IV s.p. 21/4/95).

Si riporta nel seguito l'attuale composizione del Magistrato, in essere dal novembre 2021 (elezioni avvenute in data 14 novembre 2021):



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

GOVERNANCE IN CARICA – DECORRENZA NOVEMBRE 2021

nessuna variazione intercorsa nel 2022

Magistrato:

- Marco Poli – Governatore
- Giuliano Pescini – Vice Governatore
- Ilaria Cioppi – Segretario
- Andrea Del Mastio – Amministratore
- Miriam Bandini
- Vasco Cinelli
- Anna Del Re
- Matteo Del Re
- Ombretta Lombardi
- Marco Sirigu
- Riccardo Tempestini

Collegio dei Probiviri

- Renzo Bruni – Presidente
- Luciano Conforti
- Mariano Renzini

Revisore esterno (in sostituzione del Collegio dei Sindaci Revisori)

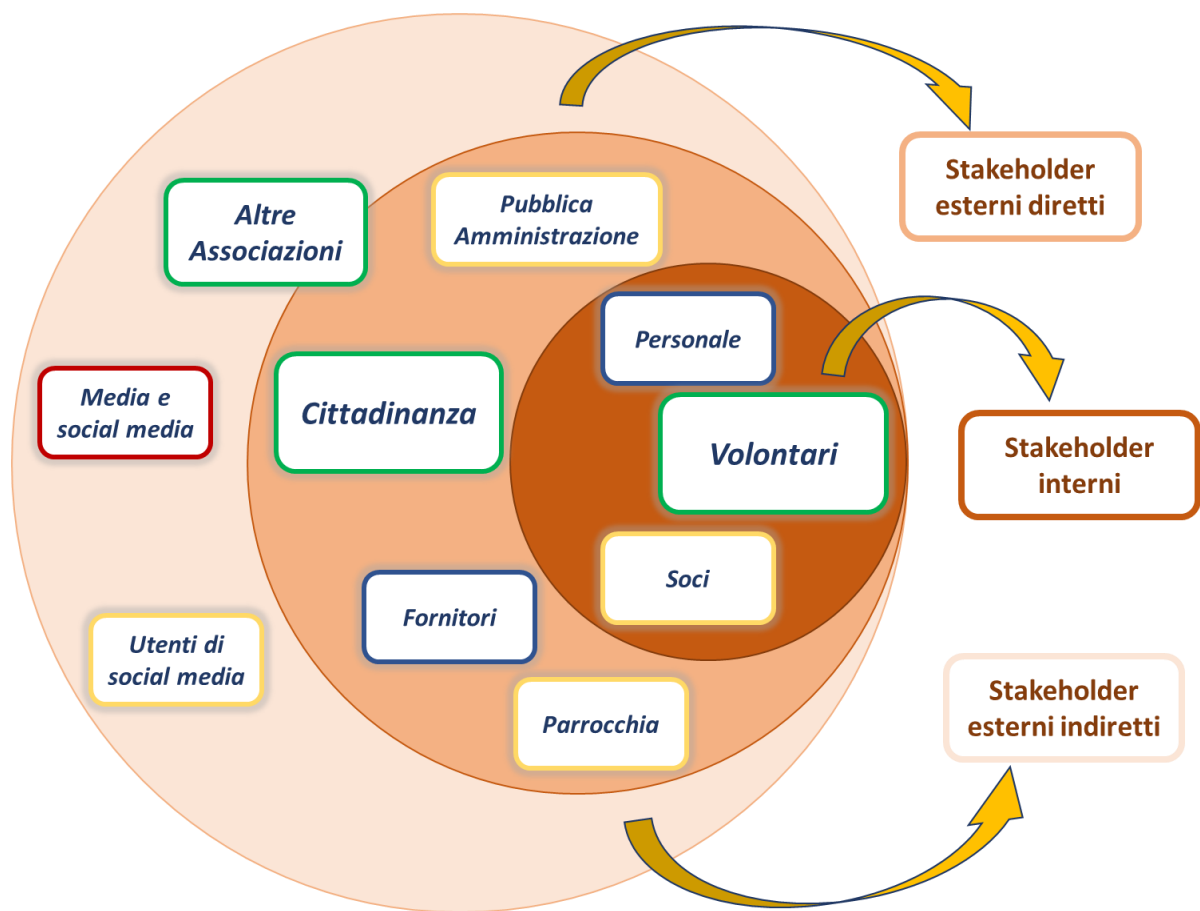
- Dott. Raffaele Susini



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

Mappatura dei principali stakeholder

Viene riportata una mappa dei principali stakeholder dell'Associazione, rappresentati secondo il modello di Venn:



▪ **Volontari**

Sono i fratelli attivi, primi e principali portatori di interesse come membri effettivi dell'Associazione. Sono coloro che, più degli altri, svolgono attivamente i compiti statutari della Misericordia, ne curano gli interessi nel quotidiano così come ne promuovono l'identità e l'esistenza stessa. Oltre al coinvolgimento attraverso la partecipazione all'Assemblea e le altre modalità che saranno evidenziate per i soci e la cittadinanza, i fratelli attivi, grazie anche alla loro quotidiana presenza in Associazione, hanno occasioni di confronto sia con membri del Magistrato, sia con il personale dedicato al loro coordinamento. Eventuali osservazioni sono raccolte e, se necessario, portate all'attenzione del Magistrato tutto per le eventuali successive deliberazioni;



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

- **Soci**

Sono coloro i quali si riconoscono nei principi fondanti dell'Associazione e la sostengono senza obbligo, o in molti casi senza PIÙ obbligo, di servizio: i fratelli attivi sono infatti assegnati alla categoria di soci quando decadono dalla possibilità di effettuare servizio attivo presso l'Associazione, sia essa una scelta volontaria o determinata da raggiunti limiti di età o mutate condizioni personali. Il loro coinvolgimento si esplica prevalentemente attraverso la partecipazione all'Assemblea, di cui sono i legali componenti; vengono inoltre informati attraverso l'affissione di avvisi nelle bacheche a disposizione dell'Associazione, così come con gli avvisi e i messaggi inviati attraverso i Social Media;

- **Personale**

Rientra in questa categoria il personale dipendente dell'Associazione, impiegato sia nella parte operativa che nell'amministrazione. Ha ruolo determinante nel fare fronte a tutti gli adempimenti amministrativi necessari e al regolare svolgimento dei vari servizi in cui i fratelli attivi si trovano coinvolti. Per la parte amministrativa, il personale svolge il necessario collegamento con i professionisti esterni (ad esempio, il Consulente del Lavoro) incaricati su indicazione del Magistrato; si occupa, di concerto con il professionista, della redazione del bilancio annuale da sottoporre al Magistrato; offre il necessario supporto in occasione della revisione annuale del bilancio. Di contro, il personale dedicato al coordinamento dei servizi si occupa dell'accettazione, organizzazione e controllo del corretto espletamento degli stessi, effettuando inoltre il necessario raccordo con il corpo dei fratelli attivi; è anche incaricato, attraverso un accordo di reperibilità, di fare fronte a tutte le problematiche estemporanee che possono sorgere nella quotidiana operatività dell'Associazione. Visto il numero non elevato dei dipendenti, il loro coinvolgimento è effettuato per le vie brevi, con contatti diretti tra i membri del Magistrato incaricati a tale ruolo. Inoltre, così come il Magistrato ha titolo di convocare uno o più dei dipendenti nelle riunioni per argomenti specifici, gli stessi dipendenti possono chiedere di partecipare alle riunioni per esigenze personali o di gruppo, al fine di un confronto più formale. In entrambi i casi, i dipendenti sono invitati a lasciare la riunione non appena l'argomento in oggetto sia sviscerato, in modo da lasciare al Magistrato la possibilità di deliberare. Costituisce eccezione a questa norma la presenza, invitata, di una o di entrambe le segretarie alle riunioni del Magistrato con funzioni di segretario verbalizzante;

- **Cittadinanza**

La cittadinanza è a tutto titolo il principale portatore di interesse esterno verso l'Associazione: essa rappresenta infatti sia la prima destinataria delle attività della Misericordia, così come la parte che deve essere maggiormente considerata nelle scelte di governo della stessa. Dalla cittadinanza arrivano i nuovi fratelli attivi e i nuovi soci, così come il contributo materiale costituito sia dalle offerte che dal 5xmille; la cittadinanza è la principale verso la quale l'Associazione deve mostrare una *reputation* impeccabile e della quale deve tenere conto negli orientamenti della propria attività. È possibile affermare che la cittadinanza ha la necessità di essere pienamente soddisfatta nelle aspettative che ha verso l'Associazione. Oltre all'informazione attuata attraverso le bacheche sul territorio, la presenza sui social media e l'evento annuale della festa patronale dell'Associazione, particolare cura e attenzione viene dedicata all'esaudire le richieste di servizi, molto spesso estemporanee e non programmabili da parte del personale, effettuate quotidianamente;



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

▪ **Pubblica Amministrazione**

Rientra tra gli stakeholder esterni ed ha influenza negli indirizzi di governo della Misericordia; le Pubbliche Amministrazioni di riferimento sono essenzialmente due: la ASL, verso la quale l'Associazione si pone come prestatore d'opera in forza di rapporti di natura convenzionale, e il Comune, nel cui territorio la Misericordia opera.

Per quanto riguarda la ASL, l'influenza nei confronti dell'Associazione è principalmente di natura economica, in quanto una parte sostanziale dei ricavi proviene da tale fonte; le scelte dell'Azienda si ripercuotono quindi in maniera diretta e condizionano l'operato dell'Arciconfraternita. I rapporti sono tenuti dal Magistrato attraverso propri delegati per quanto riguarda le questioni di più alto livello; con il personale dipendente per quanto riguarda l'operatività quotidiana.

Un'Associazione profondamente inserita nel contesto cittadino nella quale ha sede, come la Misericordia di San Casciano è, non può prescindere da collegamenti diretti con la Municipalità, dalle cui scelte dipendono spesso scelte logistiche e di funzionamento. Esistono stretti rapporti informali di collaborazione tra l'Associazione e la Municipalità stessa, sia nell'affrontare tematiche di comune interesse che nei rapporti, anche di carattere convenzionale, relativi particolarmente ai servizi effettuati. I rapporti vengono tenuti in massima parte dal Governatore dell'Associazione in maniera diretta per quanto riguarda le questioni di indirizzo/organizzative; in maniera diretta tra il personale e il personale della PA per quanto riguarda l'ordinario;

▪ **Parrocchia**

La Misericordia è una organizzazione che si fonda nei principi del Cristianesimo e della carità cristiana; il collegamento con la Parrocchia, quale aggregazione principale dell'espressione della cristianità della cittadinanza, è pertanto intrinseco. Il Correttore della Misericordia, membro di diritto del Magistrato con voto deliberativo, è il Proposto della Parrocchia di San Cassiano Don Massimiliano Gori, nella cui area di competenza ricade la sede dell'Associazione. L'Arciconfraternita mantiene i rapporti con il Vescovo Diocesano e con le altre Autorità Ecclesiastiche anche attraverso il proprio Assistente ecclesiastico, il Correttore appunto;

▪ **Fornitori**

Rientrano in questa categoria sia i fornitori di materiale che i professionisti/ditte nel ruolo di fornitori d'opera. Il loro interesse per l'Associazione è di norma paragonabile a quello esplicito per un qualsiasi altro cliente; è da notare tuttavia che in molte occasioni, in assoluto la maggior parte, il cliente Misericordia è destinatario di un'attenzione particolare che si esplica in corrispettivi più vantaggiosi o maggiore disponibilità in situazioni urgenti. Questo anche come dimostrazione fattiva dell'attaccamento profondo che la cittadinanza in genere riserva all'Associazione;

▪ **Altre Associazioni**

I collegamenti con le altre associazioni presenti sul territorio sono duplici: da un lato, costituiscono realtà non interagenti, mentre dall'altro, in alcuni casi, svolgono attività simili a quelle proprie dell'Associazione; anche in quest'ultima eventualità, tuttavia, non è possibile parlare di antagonismo, quanto piuttosto di una fattiva collaborazione che permette di interagire senza finalità individualiste ma a beneficio unico della comunità di riferimento. È inoltre da segnalare che la Misericordia è stata promotrice ed è attualmente parte attiva della Festa del Volontariato Sancascianese – FDVS: la FDVS



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

nasce primariamente come comitato, con l'obiettivo di riunire tutte le associazioni del territorio e con la finalità di un evento di fine estate unico volto alla mutua conoscenza reciproca e verso la cittadinanza di tutte le forme di associazionismo presenti; successivamente, la stessa si è organizzata a sua volta come Ente del Terzo Settore per aderire ai più recenti mutamenti legislativi. La FDVS convoca tutte le associazioni in riunioni periodiche e si occupa non soltanto dell'evento di fine estate (che è diventato un appuntamento fisso per la cittadinanza) ma anche di altre iniziative dove il volontariato collabora indipendentemente dalla propria appartenenza;

▪ **Media e Social Media**

Rientrano in questa categoria le testate giornalistiche locali, che hanno anche (o soltanto) una pagina di riferimento su web e/o sui social media. Il loro collegamento con l'Associazione riguarda fondamentalmente soltanto notizie in occasione di eventi o incidenti di qualsiasi natura; devono essere tenuti in considerazione in relazione all'influenza sulla *reputation* che possono avere a carico dell'Associazione;

▪ **Utenti di Social Media**

La Misericordia dispone di un account Facebook e Instagram, i cui follower seguono le notizie e i post che vengono pubblicati. La delicata gestione dei contenuti da pubblicare è stata assegnata ad un consulente esterno che opera come Social Media Manager; anche per il 2022 l'incarico è stato confermato alla Dott.ssa Maria Giovanna Carli.

4) *Persone che operano per l'ente*

Si riporta qui l'assetto degli iscritti all'Associazione (dato al 31/12/2022).

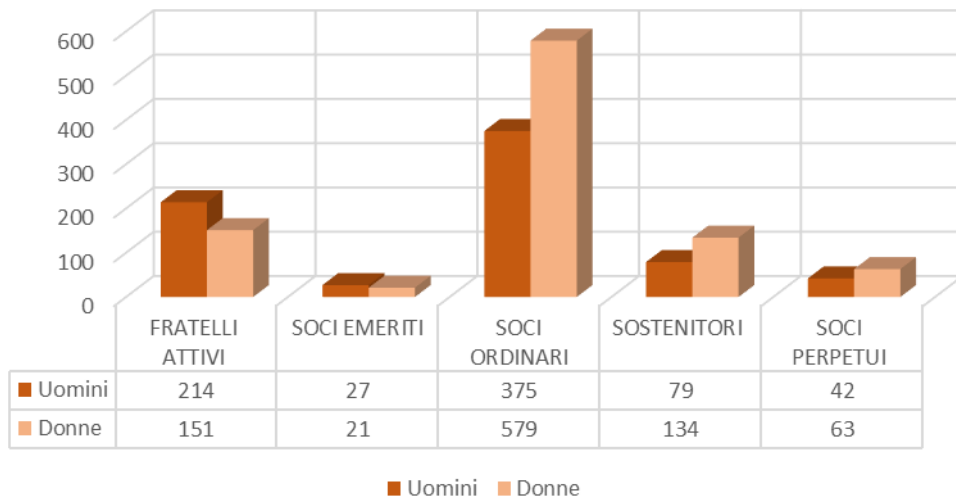
Nella tabella e nei prospetti seguenti, si intendono come "Fratelli attivi" coloro i quali sono coinvolti attivamente nello svolgimento delle attività dell'Associazione:

Soci	Uomini	Donne	Tot
FRATELLI ATTIVI	214	151	365
SOCI EMERITI	27	21	48
SOCI ORDINARI	375	579	954
SOSTENITORI	79	134	213
SOCI PERPETUI	42	63	105
	737	948	1.685

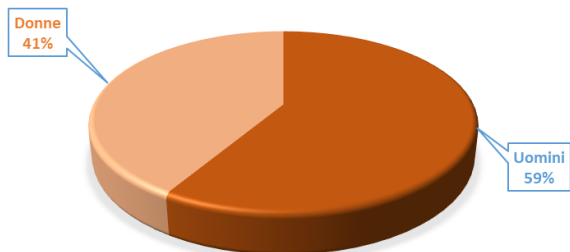


**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

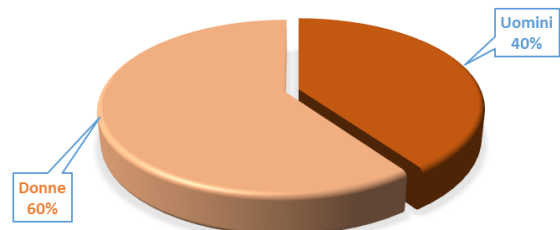
Distribuzione iscritti per categoria - dati al 31/12/2022



FRATELLI ATTIVI - DATI AL 31/12/2022



SOCI - DATI AL 31/12/2022



Per quanto riguarda il personale dipendente, non si rilevano variazioni per il 2022 rispetto all'anno precedente:

- 2 unità di personale con funzioni di Responsabili Operativi e autisti – full time cat. E6;
- 1 autista – full time cat. C1;
- 1 unità di personale amministrativo - part-time 31,58% cat. E6;
- 1 unità di personale amministrativo - part-time 52,63% cat. E4;
- 1 operaio – part-time 13,15% cat. A3;
- 1 operaio – part-time 13,15% cat. A1.

I contratti di tutto il personale sono redatti in aderenza al Contratto Collettivo Nazionale dei Lavoratori nelle Misericordie – CCNL 2017-2019 rinnovato in data 04/06/2021. Ai Responsabili Operativi è corrisposta una



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

indennità di reperibilità H24 per le urgenze (problemi ai mezzi, volontari indisponibili, ...). Il rapporto tra le retribuzioni lorde massima e minima, calcolate al lordo dei contributi, è pari a 3,63.

Anche per il 2022 l'Associazione ha messo a disposizione 8 posti per volontari coinvolti nel Servizio Civile Nazionale (progetto "SOS Salute"), con data di inizio 25/05/2022 e di durata annuale; i volontari effettivamente coinvolti sono stati però soltanto 7. Nell'ultima parte del periodo di svolgimento del progetto, si è registrata una rinuncia, che non è stato possibile reintegrare visto l'avanzato stato di attuazione. A differenza degli anni precedenti, è doveroso registrare che i volontari presenti lo scorso anno non hanno sviluppato uno spiccato senso di appartenenza all'Associazione, ma anzi sono stati protagonisti di rivalità e scaramucce l'uno verso l'altro. Non hanno pertanto formato un gruppo compatto e attivo come si era abituati a vedere nel corso delle passate esperienze, dimostrandosi svogliati verso le attività da compiere e indolenti verso i rimproveri che in alcune occasioni sono stati loro fatti.

Dal punto di vista dell'Associazione, questa esperienza ha dato l'occasione di una profonda riflessione sulla gestione dei volontari del Servizio Civile: ci si augura che molte delle situazioni trascorse non si ripetano e sicuramente hanno posto le basi per un governo degli stessi più accorto e più teso ai valori fondanti dell'Associazione e alla loro comprensione anche da parte dei nuovi arrivi.

Si segnala che non sono previsti compensi ai volontari in servizio, né ai componenti il Magistrato, a nessun titolo. È prevedibile il rimborso su scontrino in occasione di circostanze specifiche, come ad esempio il caso di missioni per servizio che, per durata o collocazione temporale nella giornata, prevedano che il volontario debba pranzare o cenare durante l'orario di servizio. Il rimborso viene erogato senza ulteriori formalità a presentazione del titolo di spesa; vista la bassa entità dei rimborsi erogati in tali occasioni, non viene data evidenza in un capitolo di bilancio dedicato.

5) Obiettivi e attività

Si riporta un riepilogo dei servizi svolti nell'arco del 2022:



RIEPILOGO SERVIZI ANNO 2022		
Emergenze A.S.L.	Tipologia di servizio	N. Servizi
	Alfa	364
	India	460
	Bravo/BLS	1.105
	TOTALE Emergenze	1.929
Servizi Ordinari A.S.L.	Tipologia di servizio	N. Servizi
	Emodialisi	1.276
	Ordinari	2.353
	TOTALE Emergenze	3.629
Guardia Medica	Tipologia di servizio	N. Servizi
	Guardia Medica	503
	TOTALE Emergenze	503
Comune	Tipologia di servizio	N. Servizi
	Servizi Sociali	1.200
	TOTALE Emergenze	1.200
SERVIZI TOTALI ANNO 2022		7.261

Nell'anno 2022 si registra un aumento sia degli interventi di emergenza che dei servizi di trasporto sanitario e sociale; di questo è doveroso rendere onore all'impegno dei fratelli attivi volontari, che testimoniano con il loro agire che i valori dell'Associazione sono vivi oggi più che mai. La qualità del Servizio svolto è ormai di riferimento per tutta la Provincia, come sottolineato a più riprese dalla Centrale Operativa del 112.

La Misericordia opera in convenzione con la ASL – 118 mettendo a disposizione due tipologie di ambulanza e relativo personale a bordo; per il 2022:

- **Ambulanza medicalizzata – ALFA H24:** ambulanza di tipo A attrezzata (secondo la normativa vigente) ad esclusione degli elettromedicali (LIFEPACK, con funzioni di elettrocardiografo, misuratore dei parametri vitali, ecc.) fornito direttamente dalla Centrale 118; equipaggio a bordo in pronta partenza composto da medico, un autista e due soccorritori di livello avanzato. La convenzione prevede la disponibilità del mezzo 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno;
- **Ambulanza infermieristica – INDIA H24:** identica come configurazione e come equipaggio all'ambulanza di tipo ALFA (ad eccezione dell'infermiere professionale che sostituisce il medico e di alcuni farmaci di uso esclusivo del personale medico), l'ambulanza di emergenza INDIA ha sostituito ALFA a partire dallo scorso 16 giugno 2022, a seguito della riorganizzazione dell'emergenza



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

territoriale ancora in corso. La disponibilità del mezzo è anche in questo caso 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno;

- **Ambulanza di primo soccorso – BRAVO H12:** ambulanza di tipo A attrezzata (secondo la normativa vigente), con dotazione di Defibrillatore Automatico Esterno – DAE fornito direttamente dalla Centrale 118; equipaggio a bordo in pronta partenza composto da un autista soccorritore e complessivamente almeno due soccorritori di livello avanzato (dei quali uno può essere costituito dall'autista stesso) e di cui almeno uno abilitato all'utilizzo del DAE. La convenzione prevede la disponibilità del mezzo per le 12 ore diurne, orario 8-20, per tutto l'anno; la convenzione è completata dall'assegnazione delle ore notturne ad altra Associazione (Misericordia di Mercatale Val di Pesa). La BRAVO sostituisce soltanto come nomenclatura la precedente ambulanza di tipo DELTA: anche in questo caso, l'avvicendamento della dirigenza del 118 ha portato come conseguenza un adeguamento delle nomenclature per uniformarsi a quanto utilizzato nelle altre Centrali territoriali;
- **Ambulanza di primo soccorso – BRAVO H12 notturna a mesi alterni:** ambulanza di tipo A attrezzata come indicato nel punto precedente. La convenzione prevede la disponibilità del mezzo per le 12 ore notturne, orario 20-8, per tutto l'anno a mesi alterni; la convenzione è completata dall'assegnazione delle ore notturne dei mesi in alternanza ad altra Associazione (Humanitas Scandicci sezione Ginestra Fiorentina). Vale anche in questo caso la variazione della nomenclatura come nel punto precedente.

Per le convenzioni in essere, l'ASL riconosce all'Associazione un contributo annuale a titolo di stand-by del mezzo, oltre a un rimborso chilometrico per ogni servizio effettuato.

Al di fuori della convenzione, la Misericordia può mettere a disposizione della Centrale 118 un'ambulanza della tipologia BRAVO (che in quanto fuori convenzione viene indicata con il termine BLS), con relativo equipaggio, in maniera estemporanea per le esigenze del territorio. La disponibilità viene data direttamente alla Centrale segnalando l'orario di inizio e fine della stessa; in questa eventualità, non viene riconosciuto nessun corrispettivo a titolo di stand-by ma soltanto un rimborso chilometrico, di valore leggermente differente, per ogni servizio effettuato.

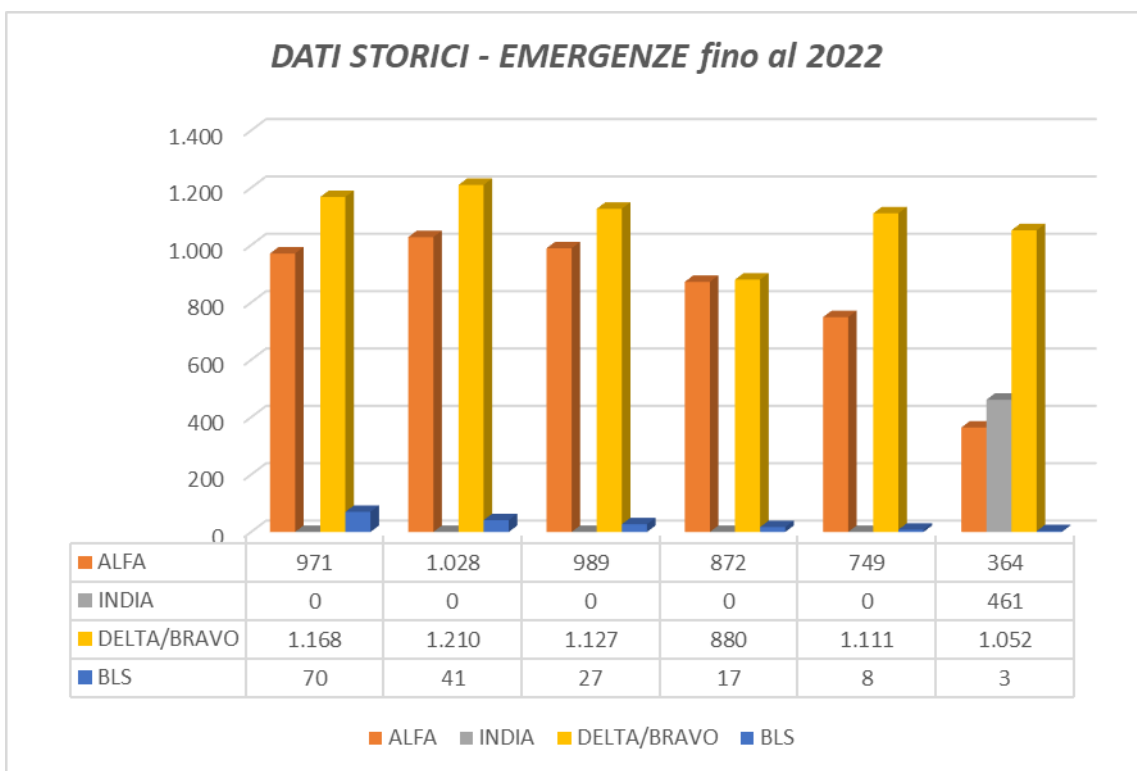
Completano i servizi di emergenza la disponibilità di mezzi di tipo BLS in stazionamento in occasione di eventi sportivi, manifestazioni o ogni qual volta sia presente un piano di sicurezza che ne preveda la presenza. In questo caso, viene riconosciuto all'Associazione un rimborso forfettario per la prestazione.

Con riferimento ai dati relativi alle Emergenze (ambulanza medicalizzata – ALFA, infermieristica – INDIA e ambulanza di primo soccorso BLS – DELTA/BRAVO) e ai servizi ordinari, è possibile anche mostrare l'andamento storico degli ultimi anni, partendo dal 2017 per una valutazione concreta dell'andamento nel periodo pre-pandemia.



DATI STORICI - EMERGENZE						
N.	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ALFA	971	1.028	989	872	749	364
INDIA	--	--	--	--	--	461
DELTA/BRAVO	1.168	1.210	1.127	880	1.111	1.052
BLS	70	41	27	17	8	3
TOT emergenze	2.209	2.279	2.143	1.769	1.868	1.880

RICAVI RICLASSIFICATI PER COMPETENZA - EMERGENZE						
€	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ALFA	€ 25.940,27	€ 26.802,97	€ 25.269,76	€ 22.073,83	€ 21.260,08	€ 9.213,08
INDIA	--	--	--	--	--	€ 13.038,92
DELTA/BRAVO	€ 39.822,62	€ 40.284,09	€ 35.373,40	€ 27.373,65	€ 31.531,48	€ 31.985,20
BLS	€ 3.192,60	€ 1.935,55	€ 1.218,16	€ 802,71	€ 240,76	€ 199,27
TOT emergenze	€ 68.955,49	€ 69.022,61	€ 61.861,32	€ 50.250,19	€ 53.032,32	€ 54.436,47



I dati sono stati estratti dal gestionale utilizzato per la fatturazione verso la ASL.



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

Dall'osservazione, si può osservare per il 2022 un andamento in linea con quanto rilevato nel precedente esercizio 2021, sia per quanto riguarda gli interventi DELTA/BRAVO che gli interventi, sommati, ALFA/INDIA.

Si segnala inoltre che il perdurare della diminuzione degli interventi BLS (ambulanza BLS estemporanea senza rimborso per stand-by), che a seguito del crollo del 2020, non ha avuto una inversione di tendenza, confermando la scelta ASL di non autorizzare questa tipologia di automezzo.

Come preventivato, è possibile osservare che l'avvicendamento dell'infermiere a sostituzione del medico sulle ambulanze di primo soccorso non ha generato problematiche di sorta, né a livello del personale volontario, che ha continuato la propria attività dimostrando una notevole professionalità, sia relativamente all'aspetto economico-finanziario: non incidono infatti i costi relativi al sanitario, sostenuti dalla ASL, e non si osservano variazioni relativamente al rimborso per lo stand-by dell'ambulanza a favore dell'Associazione, che non è variato. Come ulteriore precisazione, l'argomento della riorganizzazione dei servizi di emergenza nel territorio del Chianti Fiorentino, che vede coinvolte anche le Amministrazioni locali, è tuttora in continua evoluzione; si attendono pertanto eventuali ulteriori decisioni da parte della ASL che saranno valutate in termini di impatto sulla vita dell'Associazione.

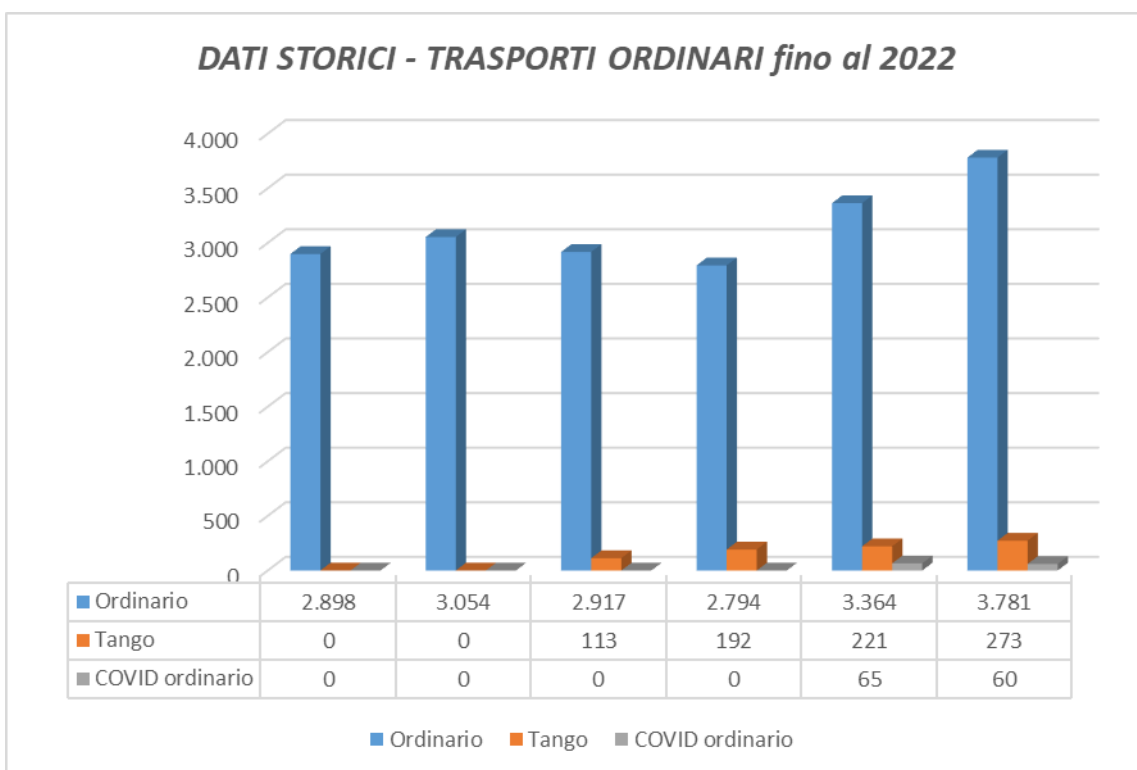
I trasporti ordinari, invece, prevedono la presenza di una ambulanza di tipo B attrezzata secondo la normativa vigente, con equipaggio composto da un autista e da almeno due soccorritori di livello base (dei quali uno può essere costituito dallo stesso autista), OPPURE da un mezzo quale furgone o furgoncino (es. Doblò) con autista e/o accompagnatore, ad esempio per accompagnamento a dialisi, visite o comunque per persone deambulanti. La politica dell'Associazione è comunque di prevedere per ogni servizio un equipaggio composto da almeno 3 persone sulle ambulanze e due persone per la maggior parte dei servizi con furgone o furgoncino, per garantire un migliore svolgimento del servizio sia nei confronti dell'assistito che del volontario stesso. I volontari sono per la maggior parte formati almeno come soccorritori di livello base: questo a garanzia e tutela dell'assistito, che pertanto può contare su personale di accompagnamento formato e in grado di gestire eventuali situazioni emergenziali, avendo i concetti basilari per attivare correttamente la catena dei soccorsi e attuando un Supporto Vitale di Base – BLS, con defibrillatore automatico esterno che può essere reperito anche nella maggior parte dei locali pubblici. I servizi e la tipologia di mezzo necessario sono gestiti in maniera puntuale all'atto della prenotazione.

Un discorso a parte deve essere effettuato per il servizio di tipo TANGO: in questo caso, viene messa a disposizione una ambulanza di tipo B attrezzata secondo la normativa vigente e con relativo equipaggio di 2/3 soccorritori di livello almeno base. La disponibilità viene fornita con cadenza nelle mattine di 3 giorni a settimana in orario 7-13; la ASL riconosce a questa tipologia di servizio un rimborso all'Associazione a titolo di stand-by. Il servizio TANGO ha iniziato la sua operatività a partire dall'anno 2019, registrando, come osservabile, un continuo incremento.



DATI STORICI - TRASPORTI ORDINARI						
N.	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ordinario	2.898	3.054	2.917	2.794	3.364	3.781
Tango	--	--	113	192	221	273
COVID ordinario	--	--	--	--	65	60
TOT ordinario	2.898	3.054	3.030	2.986	3.650	4.114

RICAVI RICLASSIFICATI PER COMPETENZA - TRASPORTI ORDINARI						
€	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ordinario	€ 173.838,40	€ 171.523,18	€ 167.666,85	€ 162.461,89	€ 193.081,01	€ 190.936,49
Tango	--	--	€ 5.266,88	€ 9.763,53	€ 10.511,47	€ 11.693,53
COVID ordinario	--	--	--	--	€ 4.164,86	€ 3.294,74
TOT ordinario	€ 173.838,40	€ 171.523,18	€ 172.933,73	€ 172.225,42	€ 207.757,34	€ 205.924,76



Anche per l'anno 2022 sono registrati servizi classificati come COVID ordinario: rientrano in questa tipologia tutti i trasferimenti, ospedalizzazioni, dimissioni e trasporti in alberghi sanitari protetti di persone ancora positive all'infezione COVID ma che non hanno necessità di permanere in una struttura ospedaliera. Dal



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

raffronto tra numero di servizi e rimborso ottenuto, inoltre, si può osservare, a fronte di una minima variazione numerica, viene registrato un rimborso notevolmente inferiore. Questo dipende dalle tariffe di rimborso che, una volta terminata la fase emergenziale acuta, hanno subito una drastica diminuzione, passando da una media di circa € 64,00 per servizio nel 2021 a circa € 55,00 per servizio nel 2022.

Un'ultima nota sui dati riportati deve essere fatta in relazione alla registrazione di un aumento complessivo dei trasporti ordinari effettuati, a dimostrazione di un crescente bisogno del territorio oppure a un non completo soddisfacimento degli stessi. All'atto della redazione del presente documento, è in corso anche una ulteriore riorganizzazione avente per oggetto la ridefinizione degli importi di rimborso per i trasporti ordinari. Al momento attuale non è stato ancora raggiunto un accordo che sia completamente soddisfacente sia per le Associazioni del territorio che per la controparte, la Società della Salute sud-est che porta avanti la trattativa in quanto gestore dei trasporti ordinari per conto del SSN.

Un'ultima nota, per completezza di informazione verso i soci tutti, deve essere fatta in relazione alle attività della Servizi s.r.l., di cui la Misericordia ONLUS è socio unico.

L'impresa sociale è riuscita, anche per l'anno 2022, ad ottenere la Convenzione con il Servizio Sanitario Regionale per la radiologia e per l'ecografia, per un importo complessivo annuo a regime pari ad € 103.000 (nell'anno 2018 l'importo era stato di € 130.900; nell'anno 2019 l'importo era stato di € 110.470, nell'anno 2020 € 80.000, nell'anno 2021 € 67.000). La società ha inoltre attivato un servizio di assistenza domiciliare che sta riscuotendo notevole apprezzamento.

Obiettivi in completamento e di medio-breve periodo

Il primo essenziale obiettivo per l'Associazione è essenzialmente riconducibile a fornire un servizio sempre più professionale e qualitativamente migliore nei confronti della popolazione, anche e soprattutto a fronte delle future riorganizzazioni effettuate dalla Centrale Operativa 118 che potenzialmente possono generare un importante impatto sulla Misericordia. Per fare questo, grossa importanza viene data alla costante formazione dei volontari e alla sempre maggiore capillarità sul territorio.

Da diversi anni, inoltre, l'Associazione è impegnata in un centro di microcredito in collaborazione con la Parrocchia e il Comune, nato con fini di assistenza per le persone in difficoltà, la cui condizione sia stata verificata dagli assistenti sociali della Pubblica Amministrazione. Questo comprende anche l'impegno dell'Associazione nel fornire il materiale scolastico per persone indigenti.

Come per il precedente anno, l'obiettivo principale dell'Associazione riguarda la creazione della nuova sede operativa, in grado di offrire ambienti più confortevoli per i fratelli attivi nonché per migliorarne l'efficienza sia da un punto di vista di fruizione degli spazi che dal punto di vista ambientale. Il nuovo locale individuato è un ampio edificio situato non lontano dalla attuale sede operativa e dismesso dalla Municipalità, del quale l'Associazione è entrata in possesso da alcuni anni. Allo stato attuale, i locali non sono immediatamente utilizzabili, in quanto bisognosi di importanti interventi di restauro, e sono stati gravati fino alla metà dello scorso anno dalla impossibilità di intervento a causa del Piano Operativo comunale, approvato soltanto di recente.

All'atto dell'acquisizione, in epoca ampiamente pre-COVID, era stata già fatta una progettazione preliminare, previsione che deve necessariamente essere aggiornata e rivista anche alla luce del mutato assetto



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

economico dell'Associazione e generale, passando dai 600 mq (previsti e indicati nella relazione del 2021) a circa 400 mq di superficie. L'investimento generale ha così subito un ridimensionamento finanziario passando da un costo indicativo di 1,6 milioni a circa 1 milione di euro. Questo ridimensionamento è stato necessario per una obbligatoria tutela dell'Associazione in risposta all'aumento dei tassi bancari sulle operazioni di prestito, che hanno subito una forte impennata e a cui l'Associazione dovrà necessariamente ricorrere per la finalizzazione dell'obiettivo evitando esposizioni pericolose.

Intorno agli inizi del 2022 è stato effettuato un sondaggio esplorativo tra tutti i volontari, con fini confermativi rispetto alla volontà di spostare la sede operativa nei nuovi locali, con i conseguenti impatti sul quadro economico-finanziario della Misericordia. A conferma della volontà già precedentemente espressa, il Magistrato ha deliberato l'assegnazione a due professionisti esterni di fiducia di due incarichi ritenuti fondamentali per la corretta finalizzazione del progetto: l'incarico di RUP, assegnato all'Avv. Riccardo Gallenga (seduta del 20 dicembre 2022) e l'incarico di progettista e Direttori dei lavori all'Arch. Simone Loia (seduta del 24 gennaio 2023), che già si era occupato dei primi rilievi dei nuovi locali e della redazione del progetto preliminare. I due professionisti sono stati scelti in base alla valutazione dei Curriculum Vitae che è stato chiesto loro di presentare; in particolare l'Arch. Loia, il Magistrato ha deciso di confermare la fiducia accordata precedentemente anche in virtù della conoscenza personale dell'Arch. delle esigenze e delle richieste dell'Associazione. Al momento della redazione del presente documento, si attendono gli elaborati dei professionisti, che saranno valutati primariamente all'interno del Magistrato e successivamente presentati alla cittadinanza.

Lo stesso collegio direttivo sta inoltre lavorando per la realizzazione di flussi finanziari costanti nel tempo finalizzati alla mitigazione dell'impatto che l'esposizione finanziaria produrrà, mantenendo la stabilità economica e finanziaria che contraddistingue l'Associazione da diversi anni. Sono inoltre alla valutazione e allo studio campagne di sensibilizzazione della popolazione e operazioni di crowdfunding: è ritenuto infatti come fondamentale avviare la fase operativa del progetto con una progettazione dettagliata in termini costruttivi ma anche con un piano di rientro affidabile che permetta la corretta finalizzazione del progetto con limitati rischi per l'Associazione.

Parallelamente, l'Associazione si sta impegnando nel consolidare i rapporti con l'impresa sociale di cui è socio unico, con azioni di indirizzo e monitoraggio più marcate; dal punto di vista dei servizi ambulatoriali forniti dalla Servizi s.r.l., infatti, si prevede di operare per ampliare gli spazi per la medicina specialistica e per i dentisti, a vantaggio della popolazione e delle sue necessità.

6) Situazione economico-finanziaria

L'anno 2022 ha risentito a livello mondiale della crisi energetica a seguito della guerra in Ucraina. La nostra Associazione dopo l'anno 2020, in cui ha "sofferto" dal punto di vista economico-finanziario-sociale della grave pandemia causata dal virus Sars-Cov2, e dopo una ripresa nel 2021, ha chiuso l'anno 2022 con un risultato positivo ma inferiore a quello registrato nel 2021 del 52%. Infatti, dal punto di vista economico il



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

marginale operativo lordo ha segnato un +6% rispetto allo stesso periodo dell'anno scorso, mentre il reddito operativo evidenzia un risultato negativo a seguito dell'aumento degli ammortamenti.

Il margine di tesoreria primario è aumentato del 4% rispetto all'anno 2021. È importante sottolineare la continua partecipazione dei volontari alle attività dell'associazione, che tuttavia subisce come tutte gli altri organismi di volontariato della crisi del settore; nonostante ciò, si segnalano ancora nuovi ingressi di volontari, pur in numero limitato, che hanno frequentato i corsi di I° e II° livello.

Come noto, il mese di giugno 2022 ha visto la sostituzione del sanitario sulle ambulanze, passando dalla figura del medico a quella dell'infermiere professionista. Questo ha ovviamente comportato una modifica del supporto fornito dai volontari, i quali tuttavia hanno risposto in maniera più che opportuna mantenendo la consueta qualità del supporto fornito.

Anche per l'anno 2022, si conferma che le risorse economiche dell'Arciconfraternita provengono per la maggior parte da contributi pubblici, suddivisi in "Entrate ambulanza", "Contributi 5 per mille" e "Servizio Guardia Medica", che insieme formano il 68% delle entrate complessive. Con la voce "Entrate ambulanza" vengono identificati tutti i contributi ricevuti a titolo di stand-by e rimborso chilometrico per servizio relativi alle ambulanze e mezzi attrezzati, come esplicitato nella sezione precedente.

La voce "Contributi 5 per mille", invece, identifica l'ammontare di contributi che la popolazione ha voluto riconoscere all'Associazione attraverso la scelta del 5xmille in sede di dichiarazione dei redditi. Il contributo è sostanzialmente equivalente al dato dell'esercizio precedente, ma nettamente inferiore a quanto riportato anni addietro. Questo suggerisce la necessità da parte dell'Associazione di una maggiore sensibilizzazione della popolazione, anche con campagne informative effettuate in specifici periodi dell'anno.

La voce "Servizio Guardia Medica" identifica il rimborso ricevuto dalla ASL relativo al servizio di guardia medica, che comprende l'utilizzo dei locali ad uso ambulatorio, l'utilizzo dei locali per il pernottamento del medico di turno, l'utilizzo dell'auto dedicata (di proprietà dell'Associazione).

Il restante 32% dei ricavi, invece, è costituito da offerte, locazioni e contributi privati secondo la tabella sotto riportata:

ENTRATE	IMPORTO	% SUL TOTALE
ENTRATE AMBULANZA	€ 462.674,82	
CONTRIBUTI AVUTO PER 5 PER MILLE	€ 13.358,94	
SERVIZIO GUARDIA MEDICA	€ 11.010,47	
TOTALE CONTRIBUTI PUBBLICI	€ 487.044,23	68,22%
QUOTE ASSOCIATIVE	€ 10.880,00	
RIMBORSO SPESE DA SOGGETTI PRIVATI	€ 24.933,43	
OFFERTE VARIE	€ 65.217,61	
OFFERTE DA SAN MARTINO	€ 1.500,00	
OFFERTE SERVIZI SOCIALI	€ 18.483,18	
OFFERTE DA ORATORIO	€ 2.602,00	
OFFERTE IN MEMORIA	€ 17.670,19	



**ARCICONFRATERNITA
DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA**
fondata nel 1631

OFFERTE VARIE PER PROTEZIONE CIVILE	€ 1.080,00	
CONTRIBUTO AFFITTO AMBULATORI SAN CASCIANO	€ 13.524,16	
LOCAZIONE A SERVIZI DELL' ARCICONFRATERNITA	€ 70.500,00	
ALTRO	€ 499,65	
TOTALE CONTRIBUTI PRIVATI	€ 226.890,22	31,78%
TOTALE ENTRATE	€ 713.934,45	

A seguito della pandemia, non è stato possibile effettuare la raccolta delle offerte "porta a porta", che tra l'altro costituiva uno dei momenti di contatto tra l'Associazione e la cittadinanza. Oltre a ridurre l'afflusso finanziario delle offerte, questa carenza ha quindi anche ridotto la visibilità dell'Associazione, e pertanto rappresenta una criticità che si esplica su un duplice fonte. La problematica, non di facile soluzione, è stata portata all'attenzione del Magistrato e sono in corso di valutazione possibili azioni per la sua mitigazione, come campagne informative, incremento della presenza sui social network, incremento della visibilità anche con l'ausilio di stand in occasione di feste e manifestazioni.

Per maggiori dettagli sulla situazione economico-finanziaria dell'Associazione, si rimanda al bilancio di esercizio.

7) Altre informazioni

Non sono da evidenziare informazioni rilevanti su contenziosi, controversie, argomenti relativi all'impatto ambientale, sulla parità di genere.

8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Si allega nel seguito la relazione del Revisore esterno della Misericordia ONLUS Dott. Raffaele Susini, letta in occasione dell'assemblea plenaria per l'approvazione del bilancio svolta in data 26 aprile 2023 (**Allegato 1**).

Per completezza di informazione, si allega anche la relazione di revisione del Revisore esterno della Servizi s.r.l., Dott. Andrea Casini, letta anch'essa in occasione dell'assemblea plenaria (**Allegato 2**).

Allegato 1

ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA
DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA O.D.V.

Piazzetta Simone Martini ,4 – San Casciano V.P. (Fi) C.F.
n. 80002950485

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio di esercizio al 31/12/2022

Confratelli, il progetto di bilancio composto dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla relazione illustrativa redatto dal Magistrato è stato da questi comunicato al sottoscritto revisore. Ricordo che con nota del 07/11/2022 si è concluso l'iter amministrativo per la trasmigrazione e l'iscrizione dell'Arciconfraternita nel Registro degli Enti del Terzo Settore (RUNTS).

Informo, per quanto di competenza:

- di aver vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo;
- di aver verificato il rispetto dei principi di corretta amministrazione e vigilato per quanto di competenza, sull'adeguatezza della struttura organizzativa della Confraternita, riscontrandone l'efficacia del sistema amministrativo contabile.

Nel corso dell'attività di verifica svolta e sulla base dei dati raccolti, non sono state rilevate omissioni e/o fatti censurabili e/o irregolarità o comunque fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Il bilancio di esercizio è costituito dai seguenti elementi di sintesi:

Stato Patrimoniale:	31/12/2022
Totale Attività	<u>5.427.595,13</u>
Passività	3.070.847,22
Patrimonio netto	2.335.968,40
Risultato dell'esercizio	<u>20.779,51</u>
Totale Passività	5.427.595,13
Conto Economico:	
Proventi e rendite/profitto	777.122,22
Costi	756.342,71
Risultato dell'esercizio	<u>20.779,51</u>
Totale	777.122,22

Sulla base dei controlli espletati e degli accertamenti eseguiti si rileva, in via preliminare, che detto bilancio, nei suoi documenti, sottoposto alle vostre deliberazioni, corrisponde alle risultanze della contabilità sociale.

In base agli elementi acquisiti in corso dell'incarico, posso affermare che nella stesura del bilancio sono stati sostanzialmente rispettati i principi contabili di cui al OIC 35 e di redazione stabiliti dal Codice Civile previsti per gli ETS, ed in particolare il principio della prudenza nelle valutazioni ed il principio di competenza economica nella imputazione dei costi e dei ricavi.

Nella relazione di presentazione del bilancio è stata data corretta informazione dei valori economico-patrimoniali della s.r.l. sociale di servizi in totale controllo dell'Ente e dell'andamento delle attività istituzionali.

Tenuto conto di quanto sopra, invitiamo il Magistrato a monitorare attentamente l'attuale impostazione e predisporre gli opportuni strumenti per adeguarsi agli ulteriori adempimenti richiesti dalla normativa richiamata.

Sempre nell'ambito indicato, relativamente all'impianto contabile ed allo schema di bilancio, suggerisco:

- di provvedere alla completa adozione degli schemi previsti dal Decreto del Ministero del Lavoro e della Politiche sociali n.39 del 5 marzo 2020;
- di integrare la relazione di missione sulla base delle direttive previste dall'art. 13 del D.Lgs 117/2017.

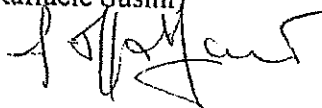
In conclusione, i controlli, anche contabili, eseguiti evidenziano che il progetto di bilancio così come formato dal Magistrato risulta nel suo complesso attendibile e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'Ente.

Per quanto indicato nulla osta all'approvazione del bilancio della Confraternita, così come predisposto dal Magistrato.

San Casciano Val di Pesa li 26 aprile 2023

L'organo di controllo

(Raffaele Susini)



Allegato 2

SERVIZI DELL'ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI SAN CASCIANO SRL – IMPRESA SOCIALE

Sede Legale VIA TOMMASO CORSINI n. 35/37
Iscritta al Registro Imprese di FIRENZE - n.06301480486
Iscritta al R.E.A. di FIRENZE al n. 617295
Capitale Sociale Euro 10.000,00 interamente versato
P.I. 06301480486
C.F. 06301480486

RELAZIONE DEL SINDACO UNICO ALL'ASSEMBLEA DI APPROVAZIONE DEL BILANCIO CHIUSO AL 31.12.2022

Signori soci,

Con la presente relazione il sottoscritto nominato dal Magistrato della Misericordia di San Casciano in data 29 Aprile 2022 nell'incarico di Revisore Unico della Servizi dell'Arciconfraternita della Misericordia di San Casciano Srl – Impresa Sociale, attestA che nel corso dell'esercizio 2022 sono state regolarmente eseguite le verifiche periodiche disposte dagli articoli 2403 e 2409 bis del Codice Civile.

Durante le verifiche, si è constatata la corretta tenuta della contabilità sia sotto il profilo formale che sostanziale. Sempre nel corso delle verifiche eseguite si è proceduto anche al controllo dei valori di cassa e degli altri titoli e valori posseduti dalla Società nonché al controllo degli obblighi posti a carico del Consiglio di Amministrazione.

In particolare, risultano versate le ritenute, i contributi e le somme ad altro titolo dovute all'Erario o agli Enti previdenziali, così come risultano regolarmente presentate le dichiarazioni fiscali relative all'anno d'imposta 2021 come da obblighi di legge.

Passando all'esame del Bilancio chiuso al 31.12.2022, che viene

sottoposto alla Vostra approvazione, Vi segnaliamo che le principali risultanze contabili possono essere così riassunte :

STATO PATRIMONIALE	
<i>ATTIVITA'</i>	<i>1.405.805,00</i>
<i>PASSIVITA' E FONDI rischi ed oneri</i>	<i>1.388.281,00</i>
<i>RISULTATO D'ESERCIZIO</i>	<i>17.524,00</i>
CONTO ECONOMICO	
<i>RICAVI DALLE PRESTAZIONI</i>	<i>1.579.329,00</i>
<i>COSTI D'ESERCIZIO</i>	<i>(1.561.805,00)</i>
UTILE D'ESERCIZIO	<i>17.524,00</i>

Si è proceduto alla verifica del bilancio ed è stata riscontrata la corrispondenza con i dati contabili.

I criteri di valutazione sono i medesimi del bilancio relativo all'esercizio 2021.

Con riguardo ai criteri di valutazione seguiti nella redazione del bilancio il Revisore evidenzia in particolare che:

- La valutazione delle varie voci è fatta secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione della attività;
- I costi e i ricavi sono imputati secondo il principio di competenza economico temporale;
- Il costo d'acquisto dei beni materiali ed immateriali trova rappresentazione contabile fra le attività di Stato patrimoniale, cui corrisponde, fra le passività, il relativo fondo di ammortamento. Il processo di ammortamento viene effettuato secondo i coefficienti determinati dalla normativa fiscale in quanto ritenuti

- rappresentativi della residua stimata utilità dei beni;*
- *I crediti sono iscritti al valore nominale*
 - *I debiti sono esposti al loro valore nominale;*
 - *Il Fondo TFR è costituito dagli accantonamenti determinati sulla base delle vigenti disposizioni contrattuali e di legge e rappresenta l'effettiva passività maturata nei confronti del personale dipendente;*
 - *I ratei e i risconti rappresentano quote di costi o di ricavi che vengono imputate al bilancio secondo il criterio della competenza economico temporale.*

OSSERVAZIONI E PROPOSTE

Il Bilancio 2022 che viene sottoposto all'approvazione si chiude con un risultato economico positivo di Euro 17.524,00 interamente accantonato a riserva.

Il Revisore, visti i risultati delle verifiche periodiche eseguite, i criteri seguiti dal Consiglio di Amministrazione nella redazione del Bilancio, la rispondenza dello stesso alle scritture contabili, ritiene che il Bilancio, chiuso alla data del 31.12.2022 sia conforme alle norme civilistiche e fiscali.

Concludendo esprime parere favorevole all'approvazione del bilancio e concorda con la proposta di destinazione dell'utile conseguito.

San Casciano Val di Pesa li, 26 aprile 2023

IL REVISORE UNICO Dott. Andrea Casini

