



## **Política de Cookies**

O objetivo da presente Política de Cookies é apresentar a você, usuário, informações claras e acessíveis sobre os Cookies que utilizamos em nosso site. Além disso, você entenderá o que caracteriza um cookie, qual a sua finalidade, quais cookies a nossa empresa utiliza e seu impacto para o usuário que frequenta o nosso site.

Esta Política também ajudará você a configurar os cookies utilizados e, se desejar, desativá-los. Observe que os cookies são associados ao navegador e não ao usuário que acessa o nosso site.

Por fim, nossa empresa se preocupa com a privacidade do usuário e a transparência em todo tratamento de dados. Nosso objetivo é melhorar constantemente nossos serviços para nossos clientes, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e outras legislações aplicáveis.

### **O que é um Cookie?**

Inicialmente, antes de explicarmos quais cookies a nossa empresa utiliza, é necessário que você, usuário, entenda o que é um cookie, e posteriormente quais tipos de cookies podem existir.

Por isso, podemos definir cookies como sendo:

“Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas.”

A utilização de cookies pode permitir a identificação de um usuário antes de realizar uma transação online ou "lembrar" as opções selecionadas anteriormente, como idioma utilizado,



tipo de produto preferido, senhas e logins utilizados em sites, bem como produtos adicionados ao carrinho para compra.

Destaca-se, ainda, que os cookies permitem armazenar nos dispositivos dos usuários uma série de dados.<sup>1</sup>

Existem diversos tipos de cookies que podem ser classificados de acordo com diferentes critérios. Por exemplo, podem ser classificados em relação à entidade responsável pela sua gestão (cookies próprios ou primários e cookies de terceiros), em relação à necessidade (cookies necessários e cookies não necessários), em relação à finalidade (cookies analíticos/desempenho, cookies de funcionalidade e cookies de publicidade) e, por fim, em relação ao período de retenção das informações (cookies de sessão/temporários e cookies persistentes).

A seguir listamos detalhadamente quais cookies a nossa empresa utiliza em seus sites e como eles poderão impactar em sua experiência conosco.

### **Cookies utilizados em nosso site**

É importante destacar que, você terá a opção de aceitar ou não a utilização destes cookies, tendo em vista seus objetivos e interesses. Entretanto, no caso dos cookies que dizem respeito ao funcionamento do site, propriamente dito, o usuário não terá poder de escolher “não utilizá-los”, visto que, sem eles, o site não funcionará.

---

<sup>1</sup> ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Guia orientativo Cookies e proteção de dados pessoais. Brasília DF: [s. n.], 2022. 40 p. Disponível em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br/documentos-e-publicacoes/guia-orientativo-cookies-e-protecao-de-dados-pessoais.pdf>. Acesso em: 25 nov. 2022.



<b>Cookies Estritamente necessários</b> <span>✕</span>	<b>Cookies de desempenho</b> <span>✕</span>
Os cookies estritamente necessários são utilizados para que o site realize funções básicas e opere corretamente. Isto é, as informações coletadas através deles são essenciais para o funcionamento da página ou adequação do serviço solicitado.	Já os cookies de desempenho são utilizados para coletar informações dos usuários visitante em relação às suas preferências, quais páginas mais acessam, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site. Ou seja, as informações coletadas servem para melhorar o desempenho dos serviços ofertados pela nossa empresa.
<b>Cookies de funcionalidade</b> <span>✕</span>	<b>Cookies de direcionamento ou publicidade</b> <span>✕</span>
Os cookies de funcionalidade são aqueles usados para fornecer serviços básicos solicitados pelo usuário, bem como lembrar suas preferências (Como nome, região, idioma, entre outros), permitindo que o site se personalize de forma mais adequada a você. Este cookie também poderá memorizar algumas opções feitas ao longo do acesso ao site, tais como fonte, cor, idioma, entre outros.	Por fim, os Cookies de publicidade são utilizados com o intuito de fornecer e personalizar anúncios, tendo em vista os seus interesses. Algumas outras informações também podem ser extraídas deles, tais como: informações de hábitos, suas preferências, quantas vezes você verá o anúncio, entre outras.

## Gerenciamento do uso de cookies

É importante ressaltar que o usuário pode alterar as configurações de uso dos cookies a qualquer momento, ativando, desativando ou removendo-os, desde que não sejam cookies necessários para o funcionamento do site.

No entanto, observe que é necessário alterar as configurações de cada navegador usado separadamente, já que os cookies são associados ao navegador e não ao usuário.

Para revogar ou eliminar cookies, verifique o tipo de navegador que você está usando e siga as instruções fornecidas para ele, acessando as configurações do seu navegador e seguindo as instruções para gerenciar os cookies.



- ☒ [Internet Explorer](#)
- ☒ [Microsoft Edge](#)
- ☒ [Mozilla Firefox](#)
- ☒ [Google Chrome](#)
- ☒ [Safari](#)
- ☒ [Opera](#)

Caso você utilize outro navegador, por favor, acesse as suas configurações ou entre em contato com o seu suporte técnico.

O gerenciamento dos cookies em smartphone ou tablet poderá ser feito da seguinte forma:

- ☒ **Android:** acesse o aplicativo do Google Chrome e abra a opção “Menu”. Dentro dessa opção, selecione as “configurações”, e posteriormente as “configurações do site”.  
Feito isso, você encontrará a opção “cookies”, onde poderá gerenciar as suas preferências.
- ☒ **IOS:** procure a opção “Ajustes” e posteriormente acesse a aba “Safari”.  
Feito isso, localize a opção “Privacidade e Segurança”, onde poderá gerenciar as suas preferências ao selecionar a opção “Bloquear todos os cookies”.

O desativamento ou remoção de alguns cookies poderão prejudicar consideravelmente algumas das funcionalidades da nossa plataforma influenciando em sua usabilidade.

Você poderá rejeitar os cookies não necessários através do Banner de Cookies presente no próprio site no momento de acesso. Os cookies não necessários, isto é, que sua desativação não prejudicará o bom funcionamento do site, poderão ser rejeitados, bem como ficam inativas até que o usuário utilize a opção “aceitar todos os cookies”.



## **Atualização da Política de Cookies**

Esteja ciente de que esta Política de Cookies pode ser alterada a qualquer momento em razão de mudanças ou atualizações e caso ocorra uma alteração, nossa empresa se compromete a disponibilizar em nosso site a nova versão para todos os usuários revisarem.

## **Contato**

Caso reste qualquer dúvida sobre o tema ou a respeito do cumprimento da presente Política de Cookies, você deverá entrar em contato através do contato [privacidade@mobills.com.br](mailto:privacidade@mobills.com.br).

Última atualização em 13 de junho de 2023.