

Codul de Etică și Conduită

Moldcell a adoptat principiile enunțate în acest Cod. În operațiunile noastre de zi cu zi ne așteptăm ca fiecare angajat al Moldcell să urmeze Codul în calitate de modul nostru de desfășurare a activității. De asemenea, depunem eforturi pentru a implementa principiile Codului în toate operațiunile în care Moldcell deține interese de proprietate.

1. CONSOLIDAREA VALORILOR NOASTRE

În calitate de un important furnizor de servicii de telecomunicații, Moldcell este o parte vitală a infrastructurii sociale și economice pe piețele unde ne desfășurăm activitatea. Noi oferim servicii care ajută oamenii și companiile să comunice într-un mod simplu, eficient și ecologic – atunci când și acolo unde este necesar.

Valorile noastre - “Inspiră, Acționează, Învinge” formează temelia activității noastre de zi cu zi:

Inspiră înseamnă să demonstrezi un comportament care duce la performanțe superioare prin a provoca, a inspira, a respecta și promova colaborare în echipă spre realizări. Să crezi un mediu de entuziasm și excelență cascând așteptările și încurajând atitudini optimiste.

Acționează înseamnă să fii parte a soluției și să inovezi. Privește provocările ca oportunități. Stabilește obiective provocatoare întru realizări individuale și în echipă, încurajează pe ceilalți să implementeze și să se adapteze la strategia comună pentru îndeplinirea indicatorilor setați și livrarea promisiunilor către consumatori.

Învinge înseamnă să demonstrezi entuziasm în toate aspectele a activității sale, depășești în mod constant ceea ce se așteaptă să se realizeze. Crează schimbări reale și pozitive, căutând continuu noi oportunități pentru a deveni numărul unu pe piață.

Moldcell are o istorie îndelungată de succes în rezultatul unor practici de afaceri oneste și etice. Noi sprijinim standardele internaționale privind drepturile omului, condițiile de muncă, mediul înconjurător și anticorupție. Obiectivul nostru este să fim o companie curată și un bun cetățean corporativ, care trăiește prin buchia și spiritul legii.

2. RELAȚIA CU PĂRȚILE INTERESATE

Interacționăm cu o varietate de părți interesate: clienți, parteneri de afaceri, concurenți, colegi, acționari, guverne și organisme de reglementare, precum și comunități în care ne desfășurăm

activitatea. Relațiile și comunicarea noastră trebuie să fie oneste, bazate pe fapte, și transparente în limitele confidențialității comerciale. Apreciem interacțiunea și, prin urmare, încurajăm dialogul constructiv cu toate părțile interesate. Noi susținem comerțul liber și echitabil, tindem spre concurență sinceră și condițiile etice în cadrele juridice ale țărilor în care ne desfășurăm activitatea.

2.1. Relația cu clienții noștri

Ne străduim să fim de încredere, prima alegere a clienților actuali și potențiali, și tindem să oferim servicii de înaltă calitate și sigure, care oferă un bun raport calitate - pret și contribuie la succesul clienților noștri. Menținerea confidențialității datelor clienților este primordială pentru Moldcell.

- Vom prezenta serviciile și produsele noastre într-o manieră onestă; și nu folosim practici neloiale sau frauduloase.
- Ne străduim să exploatăm rețelele de comunicații cele mai sigure din lume, și protejăm datele cu caracter personal ale clienților noștri și protejăm viața lor privată. Întreprindem măsuri pentru a preveni accesul neautorizat la datele cu caracter personal, divulgându-le numai în caz de necesitate, conform prevederilor legale.
- Moldcell acordă atenție deosebită protecției copiilor împotriva oricăror forme de abuz în domeniul de aplicare a serviciilor noastre. Aceasta include instrumente menite să ajute clienții să se protejeze împotriva conținutului ilegal sau nedorit și să colaboreze cu organizațiile guvernamentale și organizațiile de încredere pentru a bloca site-urile care oferă conținut sexual abuziv asupra copiilor. Ne așteptăm ca toți partenerii noștri să depună eforturi pentru a preveni exploatarea copiilor.

2.2. Relația cu angajații

Moldcell recunoaște faptul că angajații sunt cheia succesului nostru. Ne propunem să fim un angajator atractiv și depunem eforturi pentru a atrage, dezvolta și reține oameni calificați și motivați într-un mediu de lucru profesionist.

- Moldcell sprijină drepturile internaționale ale omului și demnitatea tuturor angajaților, în modul stabilit prin declarația ONU și convențiile principale ale ILO:

Noi nu acceptăm nicio formă de utilizare a muncii copilului sau muncii forțate.

Toți angajații vor fi tratați în mod echitabil și egal. Scopul nostru este să cream un mediu de lucru în care oamenii sunt respectați, indiferent de diferențele individuale, talentele sau caracteristicile personale. Niciun angajat sau candidat nu trebuie să fie discriminat sau hărțuit din cauza vârstei, rasei, sexului, religiei, handicapului, naționalității, orientării sexuale, stării civile sau parentale sau opiniei politice.

Respectăm faptul că angajații au dreptul de a alege să fie sau nu reprezentați de un sindicat în scopul negocierilor colective. Nici un angajat care își exercită acest drept nu trebuie să fie discriminat. Toți angajații trebuie să cunoască termenii și condițiile de bază ale activității lor profesionale. Salariile minime legiferate vor reprezenta întotdeauna un nivel minim și nu un nivel recomandat.

- Moldcell își propune să ofere și să îmbunătățească în mod constant un loc de muncă sigur și sănătos prin asigurarea siguranței în procesele de lucru,

prevenirea și reacționarea la condițiile de sănătate proaste și susținerea unor măsuri de promovare a sănătății și bunăstării. Noi ne-am angajat să oferim angajaților un loc de muncă fără droguri și nu vom tolera nici o formă de violență, limbaj abuziv sau intimidare.

- Toți angajații exercită o grijă deosebită pentru a preveni divulgarea neautorizată sau utilizarea necorespunzătoare a informațiilor confidențiale despre companie. Cu toate acestea, ne propunem să fim deschiși și să încurajăm schimbul de cunoștințe și experiență în limitele confidențialității.
- Angajații Moldcell trebuie să evite orice contact care ar putea duce sau care sugerează un conflict de interese între activitățile personale și de afaceri în cadrul Moldcell.
- Cadourile de afaceri sau de ospitalitate trebuie să fie oferite sau acceptate numai în conformitate cu legislația și practicile de afaceri locale.

2.3. Relația cu acționarii

Moldcell depune eforturi pentru a fi o investiție atractivă pentru un grup larg de acționari, și ne-am propus o dezvoltare pe termen lung, durabilă a valorii pentru acționari. Informăm acționarii noștri și piața despre toate evoluțiile majore care afectează evaluarea companiei prompt, simultan și transparent.

- Noi asigurăm faptul că informațiile care sunt furnizate de către Moldcell pe piață sunt veridice și sunt raportate în conformitate cu legile relevante și codurile de guvernare corporativă.
- Suntem sinceri în comunicarea noastră financiară și non-financiară și informațiile sunt oferite în condițiile legii. Scopul nostru este responsabilitatea deplină.

2.4. Relația cu furnizorii, partenerii de afaceri și concurenții

Moldcell își propune să fie un partener de încredere pentru furnizori și contractori. Ne concentrăm pe relații de afaceri pe termen lung și cooperare sănătoasă. Ne așteptăm ca furnizorii și contractorii noștri să sprijine standardele internaționale privind drepturile omului, condițiile de muncă, mediul înconjurător și practicile anticorupție. Încurajăm furnizorii noștri să își alinieze operațiunile cu principiile care sunt similare cu prevederile Codului - considerăm că acest lucru este un criteriu important la stabilirea sau continuarea relațiilor noastre de afaceri.

- În operațiunile noastre la nivel mondial noi nu oferim și nu acceptăm mită sau alte plăți ilegale pentru a obține sau reține afaceri.
- Noi recunoaștem puterea mare de cumpărare a Moldcell și efectele sale posibile asupra relațiilor noastre de afaceri. Noi selectăm furnizorii strict pe baza meritelor și stabilim cu claritate faptul că ne așteptăm ca și furnizorii să desfășoare o concurență loială și activă pentru afacerea noastră.

Noi selectăm și evaluăm furnizorii și subcontractații pe baza unor criterii predeterminate, precum calitate, preț, disponibilitate, livrare, fiabilitate, servicii și cerințele de responsabilitate corporativă, care includ aspecte sociale și de mediu. Respectarea principiilor Codului trebuie să fie o parte integrantă a contractelor și acordurilor cu furnizorii.

- Deciziile și acțiunile de afaceri se bazează pe interesul companiei, clienților și acționarilor noștri. Prin urmare, deciziile nu pot fi motivate de relații sau interese personale și acestea nu vor afecta judecata noastră independentă.
- Depunem eforturi pentru a stabili relații cu partenerii noștri de afaceri (ex.

consultanți, agenții, parteneriate), bazate pe încredere reciprocă și, în conformitate cu intenția Codului.

- Noi nu participăm la discuții sau acorduri cu concurenții referitoare la prețuri, cotele de piață sau alte activități ilegale similare.

2.5. Relația cu societatea

Moldcell se angajează să asigure incluziunea digitală prin dezvoltarea infrastructurii și a serviciilor, care sunt accesibile pe piețele noastre. Serviciile noastre duc la creștere și dezvoltare economică prin crearea de oportunități de locuri de muncă directe sau indirecte și contribuie financiar la dezvoltarea societăților în care ne desfășurăm activitatea. Obiectivul nostru este de a fi un investitor pe termen lung și un bun cetățean corporativ.

- Ne desfășurăm activitatea cu diferite oferte și niveluri de preț pentru a face tehnologia disponibilă pe scară largă și la prețuri accesibile.
- Moldcell se angajează în inițiative de promovare a incluziunii digitale și proiecte care contribuie la dezvoltarea durabilă a comunităților locale.
- Moldcell ține cont de preocupările legate de expunerea la câmpuri electromagnetice din cauza creșterii numărului de terminale mobile și stații de bază. Colaborăm cu autorități, asociații și organizații și sprijinim cercetarea în domeniu.
- Moldcell nu se angajează în politica țării și nu facem donații politice. Noi nu comentăm politica și nu facem declarații politice în reprezentarea companiei noastre. Cu toate acestea, Moldcell se angajează în dialogul privind reglementările care afectează afacerea noastră.
- Moldcell recunoaște preocupările legate de cerințele legislative, administrative, de licență sau de aplicare a legii pe care trebuie să le respectăm, dar care pot avea impact asupra vieții private și libertății de exprimare a persoanei. Scopul nostru este să permitem cetățenilor să facă schimb de idei și oferim instrumente pentru dezvoltarea unor societăți mai deschise. Libertatea de exprimare și confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă nucleul afacerii noastre.

2.6. Mediul

Moldcell s-a angajat să desfășoare activitatea într-un mod ecologic durabil. Contribuim la dezvoltarea durabilă, prin dezvoltarea, promovarea și utilizarea serviciilor de mediu și utilizarea eficientă a resurselor și prin acțiunile noastre de minimizare a impactului asupra mediului al activităților noastre. Căutăm în mod constant oportunități de a maximiza utilizarea celor mai bune practici și sinergii între afacerile noastre.

- În propriile noastre operațiuni ne propunem să utilizăm eficient materiile prime și energia, precum și să minimizăm deșeurile și emisiile de CO₂ aferente.
- Propriile noastre servicii sunt o alegere naturală pentru noi, atunci când interacționăm. De asemenea, noi promovăm activ astfel de servicii pentru clienții noștri, în scopul de a crește eficiența și minimiza călătoriile care cauzează emisii de CO₂ în volum sport.

Împreună cu partenerii și clienții noștri, ne propunem să reducem amprenta de carbon, luptând astfel împotriva schimbărilor climatice.

3. RESPECTAREA ȘI DENUNȚAREA

Consiliul Moldcell este responsabil de revizuirea conținutului prezentului Cod. Monitorizarea zilnică a respectării principiilor este parte a responsabilității zilnice a fiecărui manager. Fiecare angajat este responsabil pentru a acționa în conformitate cu Codul și este încurajat să-și exprime preocupările și să pună în evidență exemple de bune practici. Toate acțiunile care cad sub incidența Codului vor fi revizuite în mod regulat.

Acțiunile care sunt incompatibile cu prevederile Codului trebuie să fie corectate prompt și sunt supuse unor măsuri disciplinare, inclusiv desfacerea contractului de muncă. Angajații sunt încurajați să raporteze încălcări ale Codului prin raportarea abaterilor prin intermediul opțiunii de denunțare sau prin contactarea superiorului imediat, oricărui membru al conducerii executive sau Consiliului Moldcell. Indiferent de canalul de raportare, toate acuzațiile privind potențialele încălcări ale Codului, care sunt făcute cu bună-credință, vor fi investigate printr-o anchetă rapidă, corectă și complexă, realizată cu sprijinul intern și/sau extern, după necesitate.