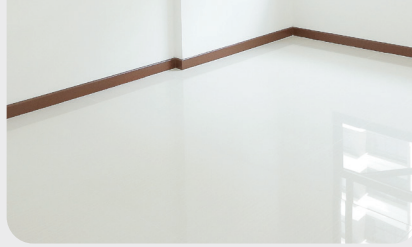


领取钥匙之后

常见问题



房间的瓷砖之间有缝隙是正常的吗？

解答

这是正常的。瓷砖之间的缝隙是以灌浆填补，在房间温度出现转变时，提供空间让瓷砖伸缩。由于制造过程导致瓷砖的大小出现些许的差异，所以需要这些缝隙来做调整。

常见问题



我想加强马桶的冲水量。我可以采取哪些额外措施呢？

解答

作为新加坡节约水资源措施的一部分，建屋发展局在您的组屋内安装的是省水马桶，减少水的用量。我们已经根据公用事业局的标准和要求对这些马桶进行了测试，保证其在节水的同时也能达到规定的冲洗效果和冲水量。这将帮助您节约用水并节省水费。

若有些居民偶尔需要加强水量，居民可以在马桶旁边安装手持式冲洗器，用于辅助清洁马桶，从而满足额外的冲洗需求。



新家维修事项：装修及保养小贴士

聘用合适的装修商

请仅使用建屋发展局批准的装修商装修您的房屋。

请通过以下链接查看装修承包商的列表

go.gov.sg/HDB-reno-contractors

请与您选择的装修商进行协商和沟通关于装修工程合约条款，包括装修的质量。

在与装修商签署装修合约之前，请确定您是否同意以下各项：

- 报价和定价
- 装修工程范围
- 拟定的完工时间

合理装修

未经批准的装修可能会带来危险！在开始装修（例如拆除墙壁）之前，须获得有关当局的批准才可进行。

在进行装修工程时，装修商必须遵守建屋发展局的装修条例。

欲知更多关于装修的条例与资讯，请浏览以下的链接查询：

go.gov.sg/HDB-reno



负责任地装修

请避免滥用电梯因为这可能会损坏电梯！提醒装修商和家具送货商合理使用电梯，并为他人着想，保持电梯清洁，不要乱丢杂物。

不要把装修垃圾倒入垃圾槽中。将垃圾冲入下水道或马桶中会造成堵塞并破坏排污系统。

定期维护可以节省成本

保持房屋状况良好可以避免未来昂贵的维修费用。

如要进行维修工作，您可以自己寻找维修承包商，或者让家人和朋友介绍可靠的维修工。

- 如果有部件磨损，请尽早更换。
- 定期检查窗户，并确保它们可以一直正常开关。
- 保持房间通风充足，以防止由温差导致材料膨胀和收缩而造成的墙体开裂

浏览以下链接了解更多房屋维护小贴士

go.gov.sg/HDB-homecare-guide



有用的联络信息

建屋发展局分局服务号码 1800-225-5432

建屋发展局组屋购买/转售 1800-866-3066

go.gov.sg/hdb-efeedback-form

为了让屋主能顺利迁入新居，我们为每个新组屋发展项目设立了房屋服务中心(Building Service Centre, 简称BSC)，为期在开始分发新屋钥匙后的一年之内。

如果屋主有任何关于组屋单位的反馈，可到BSC寻求协助。



my nice home
ROADSHOW



我们知道，搬入新家通常是一件激动人心的事情。在搬入一个新家、新的邻里或新的市镇时，有很多事情需要考虑。从学习装修贴士、了解如何维护新家到了解作为新屋主需要履行的职责。我们希望在这些方面给予您帮助！

Fulfilling Dreams, Building Homes, Creating Communities

HDB Hub 480 Lorong 6 Toa Payoh,
Singapore 310480
Tel: 6490-1111
HDB InfoWEB: www.hdb.gov.sg

© 2022 Housing & Development Board. All rights reserved.

[f](#) [v](#) [in](#) [t](#) [w](#) [h](#) SingaporeHDB



常见问题

领取钥匙之前

常见问题

我获得了建屋发展局的贷款合格书购买新屋。接下来我需要做些什么？

解答

如果您之前已经获得了建屋发展局贷款合格书购买新组屋，建屋发展局将在接近组屋预计的竣工日期时通知您所需的后续事项。您在收到通知前不需要采取任何行动。

常见问题

我们在未婚夫妻计划下预购了组屋。我们何时需要提供结婚证书？

解答

在此计划下，您需在领取组屋钥匙后的3个月内注册结婚。若您打算在国外注册结婚，请把结婚证书的复本提交给我们。

常见问题

目前我拥有一间组屋，而我有意图售卖该组屋的收益来购买新组屋。我该如何进行？

解答

请尽早安排出售现有组屋的事宜。若你已受邀领取新屋钥匙，且正在出售现有组屋，您可通过对敲交易(Contra Payment Facility)或过渡贷款计划(Temporary Loan Scheme)来购买新组屋。欲知更多对敲交易(Contra Payment Facility)或过渡贷款计划的信息(Temporary Loan Scheme)，请通过 www.hdb.gov.sg 浏览建屋发展局资讯网(HDB InfoWEB)：

对敲交易(Contra Payment Facility): go.gov.sg/hdb-contra-payment

过渡贷款计划(Temporary Loan Scheme): go.gov.sg/hdb-temp-loan-scheme

常见问题

如果我在预购组屋时没有参与选择性项目配套(Optional Component Scheme, 简称OCS)，我现在还可以加入吗？

解答

如果您在预购组屋时没有参与选择性项目配套(OCS)，您现在已无法加入。因为此时，建筑承包商已经订购了建筑材料并且安装于新屋内。

常见问题

选择性项目配套(OCS)提供哪些项目？

解答

请通过 go.gov.sg/hdb-booking-flat-ocs 浏览建屋发展局资讯网(HDB InfoWEB)

常见问题

我不记得自己在选择性项目配套(Optional Component Scheme, OCS)表格中的选项。我现在该如何查询？

解答

您可参阅当初您在预购组屋时填写的选择性项目配套(OCS)表格。如果您遗失了该份表格，您可以通过以下的链接与我们联系：
go.gov.sg/hdb-efeedback-form

领取钥匙

常见问题

我的房屋预计的竣工日期是什么时候？

解答

您可以使用您的电子政府密码从HDB InfoWEB网站 www.hdb.gov.sg 登录到 My HDBPage，查看关于房屋预计完工日期的最新资讯。

Select My Flat > Application Status > New Flat > click on your registration number

预计完工日期仅可作为参考，实际完工日期将取决于施工进度。

在您的组屋楼建造验收完成后，我们将邀请您前来领取房屋的钥匙。

常见问题

当局会如何通知我何时去领取钥匙，而我需要做什么？

解答

建屋发展局会通过简讯和电邮的方式通知您领取钥匙的时间和日期。如果您没有向建屋发展局提供您的手机号码或电邮地址，通知信函将通过邮寄的方式寄给您。

信函会注明偿还组屋余额的方式，以及在领取钥匙当天需携带的文件。

领取钥匙之后

常见问题



干式墙或纸面石膏板？

解答

纸面石膏板(Drywall)是安装在屋内干燥区域的室内隔断墙。它们填充了隔音材料，让隔音效果更佳。

常见问题

我可以在纸面石膏板(Drywall)上挂重物吗？

解答

只要使用适当的挂钉，您可以在纸面石膏板(Drywall)上挂一些常见的物件，例如电视机以及橱柜！欲了解更多详情，请查阅放置在您屋内关于纸面石膏板的详细用户指南。

常见问题

在房屋内安装重型设备是否安全？

解答

您可以在房屋内安装重量不超过 150 公斤的设备。如果设备重量超过 150 公斤，则在安装前必须获得建屋发展局的批准。

常见问题



为什么我要在家中安装家用防火警报器(HFAD)，它有什么作用？

解答

家用防火警报器(HFAD)是一种安装在天花板上的自动烟雾探测器，能在检测到烟雾时自动发出警报。您还可以阅读放置在屋内的说明书，或浏览新加坡民防部队网站 www.scdf.gov.sg/HFAD。

在装修期间，您可暂时用遮盖物（例如塑料片）来临时遮住警报器，以减少灰尘进入。请务必在装修结束后移除遮盖物。

常见问题



如何测试HFAD是否正常操作？

解答

按下警报器正面的测试/重置按钮即可进行测试。若设备功能正常，指示灯将亮起，并听到警报声。若要重置警报器，按下测试/重置按钮，直至警报声停止。

常见问题



我该如何保养木制/乙烯基地板？

解答

要保养木制/乙烯基地板，清洁时不要使用太多水。只需简单地扫一下，或者用稍微沾了水的拖把清洁即可。在家具的脚上粘毛毡垫将有助于防止地板被刮伤。在移动家具的时候也要特别小心！

常见问题

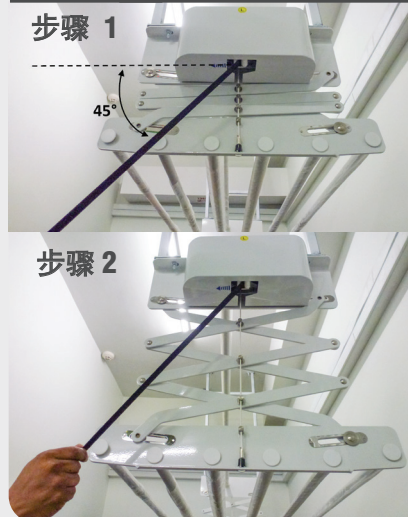


我该如何保养木门？

解答

若能保持木制家具干燥，它们可以使用很长的一段时间。您可以在卫生间安装淋浴屏以防止木门被弄湿，并保持室内通风。为了避免木门在装修过程中受到损坏，您可以要求装修承包商用硬纸板或气泡膜包住木门和把手。

常见问题



如何使用装置在晾衣间/厨房的晾衣架？

解答

您可通过以下两个步骤降低晾衣架：

1. 以45°度角往晾衣架上的箭头所指的方向拉晾衣架的绳索。
2. 慢慢松手降低晾衣架。

仍有疑问？扫描贴在屋内的二维码，即可观看指导视频，或者前往房屋服务中心 (Building Service Centre) 寻求协助。