



Gültig ab 01.01.2024

# Digitale Fahrscheine im naldo

Unterwegs mit Web und App

Verkehrsverbund **naldo** 

Für Stadt · Land · **Bus & Bahn**



# Hallo und herzlich willkommen im naldoland!

Der Verkehrsverbund Neckar-Alb-Donau, kurz naldo, ist ein Zusammenschluss der Landkreise Reutlingen, Sigmaringen, Tübingen und des Zollernalbkreises sowie der Verkehrsunternehmen der Region für den Öffentlichen Personennahverkehr. Seit 2002 gibt es den naldo-Tarif und somit einen einheitlichen Fahrschein, der bei allen 56 Verkehrsunternehmen der Region anerkannt und verkauft wird.

Auf den folgenden Seiten geben wir einen Überblick über die digitalen Wege zu Tickets und Abos im naldo-Land. Ob unterwegs mit Smartphone und App oder zu Hause am Computer: Sie haben jederzeit und überall die Möglichkeit online einen gültigen Fahrschein zu kaufen oder ein Abo abzuschließen und zu verwalten.

Verkehrsverbund **naldo** 



## Inhalt

### **naldo-App**

Ihr mobiler Ticket-Shop für Gelegenheitstickets.....Seite 4

### **Online-Ticket-Shop**

Tagestickets einfach am Computer kaufen.....Seite 6

### **CiCoBW**

Mit nur einem „Wisch“ Baden-Württemberg entdecken.....Seite 8

### **Abo-Kundenportal**

Zeitkarten und Abos einfach online bestellen.....Seite 10

### **Studi-Web-Shop**

Zeitkarten für Studierende online kaufen.....Seite 12

### **Immer gut informiert**

mit Tarifrechner, Elektronischer Fahrplanauskunft  
und naldo-Hotline.....Seite 14

# Die naldo-App

Ihr mobiler Ticket-Shop für Gelegenheitstickets



## Fahrplanauskunft und Ticketkauf in einem

Mal eben auf dem Weg zur Haltestelle noch fix die Fahrt planen und gleich das Ticket kaufen? Ganz einfach mit der kostenlosen naldo-App!

- Einfach, schnell und bargeldlos Gelegenheitstickets kaufen (für Erwachsene und Kinder)
- Aktuelle Fahrplanauskunft einholen und häufig genutzte Haltestellen und Verbindungen als Favoriten markieren
- Alle Services des Verkehrsverbunds nutzen: Echtzeit, Störungsmeldungen, Abfahrtsmonitor, Aushangfahrplan und vieles mehr

## Diese Tickets gibt's in der naldo-App:

- Einzelfahrschein Erwachsener & Kind
- Tagesticket Erwachsener & Kind
- Tagesticket Gruppe
- Anschlussfahrtscheine

Das Mindestalter zur Nutzung der naldo-App ist 18 Jahre. Tagestickets können bis zu 31 Tage im Voraus gekauft werden, Einzel- und Anschlussfahrtscheine gelten immer sofort ab dem Kaufzeitpunkt und können von Jahres-Abo-Inhabern genutzt werden, die über ihre „Stammwabe(n)“ hinausfahren.

## Ihr Smartphone als Fahrkarte mit dem Handyticket

- Einfach naldo-App herunterladen und einmalig registrieren.
- Direkt vor Fahrtantritt eine Verbindung von A nach B rechnen, Ticket wählen und bequem per Kreditkarte oder Lastschrift zahlen. Fertig!
- Das Handyticket ist nach dem Kauf auf dem Smartphone gespeichert und jederzeit vorzeigbar – auch ohne Mobilfunkempfang.
- Zur Fahrschein-Kontrolle muss das Handyticket auf dem Display und der amtliche Lichtbildausweis vorgezeigt werden.



Hier gibt's die naldo-App





# Der Online-Ticket-Shop

Tagestickets einfach am Computer kaufen

## In neuem Gewand

Übersichtlicher, nutzerfreundlicher und in modernem Design: Im völlig überarbeiteten Online-Ticket-Shop unter **tickets.naldo.de** werden Sie mit prominenten Buttons direkt zum gewünschten Ticket geführt. So können Sie unkompliziert und unabhängig jeglicher Öffnungszeiten einfach von zu Hause aus Ihr Tagesticket kaufen und als Print@Home-Ticket selbst ausdrucken. Der Ticketkauf ist auch für Dritte möglich.

## Diese Tickets gibt's im Online-Ticket-Shop

- Tagesticket Erwachsener
- Tagesticket Kind
- Tagesticket Gruppe



[tickets.naldo.de/tickets](https://tickets.naldo.de/tickets)



Print@Home-Ticket



Check-in

bw

CiCo

Check-out

## CiCoBW

Mit nur einem „Wisch“ ganz Baden-Württemberg entdecken

### Einsteigen. Einchecken. Losfahren.

Ohne Tarifenkenntnis, ohne Ticketwahl einfach jederzeit einsteigen und automatisch mit dem günstigsten Tarif in ganz Baden-Württemberg mit Bus und Bahn fahren. Was wie Zukunftsmusik klingt ist dank CiCoBW seit Sommer 2023 gelebte Innovation.

### So einfach geht's:



BWeit-App runterladen und registrieren



Bei Fahrtantritt mit einem Wisch einchecken und losfahren



Bei Fahrtende per App auschecken (Check-out) oder sich von der App auschecken lassen (Be-out)



Hier gibt's die VVS-App mit CiCoBW



### Diese Tickets gibt's über CiCoBW:

- Einzelfahrschein Erwachsener
- Tagesticket Erwachsener

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Leichte Bedienbarkeit
- Keine Tarifenkenntnis nötig
- Automatisch günstigster Tarif
- Spontan und ungebunden
- Gültig in ganz Baden-Württemberg

### CiCoBW

= Check-in-Check-out Baden-Württemberg ist ein gemeinsames Projekt des Landes und der Verbände, so auch des naldo. Seit Juli 2023 können Gelegenheitsnutzer ohne Tarifenkenntnisse und Ticketwahl (Verbände und bwtarif) landesweit im **Nah- und Regionalverkehr** mit Bus und Bahn fahren. Während der Fahrt hinterlegt die App einen gültigen Fahrschein. Umstiege erkennt die App von selbst. Finden mehrere Fahrten am Tag statt, wird automatisch der Tagesbestpreis hinterlegt. Weitere Infos unter [www.bwegt.de/cicobw](http://www.bwegt.de/cicobw)



# Abo-Kundenportal

Abos online bestellen

## Alles auf einen Blick

Mit unserem Abo-Kundenportal können Sie Abos jederzeit für sich selbst oder auch für Dritte bequem online bestellen, verwalten, kündigen oder auch die Bezugsart – von Chipkarte auf Handyticket und umgekehrt – ändern.

## So einfach geht's

- Einmalig unter **abos.naldo.de** registrieren
- Abo **beantragen** (auch für Dritte möglich)
- Unter ‚bestehendes Abo **verwalten**‘ die Abos im Blick behalten
- Auf Wunsch unter ‚Bezugsart ändern‘ das **Ausgabemedium** wechseln
- Bei Bedarf ein Print@Home-Ticket ausdrucken\*

\* Nach Vorgabe des Bundes gelten für deutschlandweite Fahrten nur noch digitale Fahrscheine (Handyticket oder Chipkarte). In ganz Baden-Württemberg darf das D-Ticket JugendBW voraussichtlich noch bis Ende März 2024 mit Print@Home-Ticket gefahren werden. Alternativ stehen dann weiterhin Print@Home-Tickets für das naldo-Netz zur Verfügung.

## Diese Produkte gibt's im Abo-Kundenportal

- Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen (Jedermann, Job-Ticket, KreisBonusCard)
- Deutschlandticket JugendBW (Azubis, FSJler, Tübingen, Kreis-BonusCard)
- Deutschlandticket JugendBW über die Schule (Schülerlistenverfahren)
- Schülermonatskarte über die Schule (Schülerlistenverfahren)\*
- Zusatzoptionen Deutschlandticket (naldo-Plus und Erste Klasse BW)\*\*

## Ausgabemedien und Bestellfristen

- Handyticket: 27. des Vormonats; auch für den laufenden Monat möglich
- Chipkarte 10. des Vormonats



[abos.naldo.de/](https://abos.naldo.de/)

\* Nur als Papierticket

\*\* Nicht in Verbindung mit Handyticket erhältlich



# Studi-Web-Shop

## Zeitkarten online bestellen

### Einfach online zur Zeitkarte

Im Studi-Web-Shop können Studierende ab 16 Jahren in wenigen Schritten ein Deutschlandticket JugendBW oder ein Semesterticket als Handyticket kaufen. Bitte beachten Sie, dass Sie dafür zwingend an Ihrer Hochschule für das gewünschte Semester eingeschrieben sein müssen.

### So einfach geht's

- Einmalig unter **studis.naldo.de** registrieren
- Zeitkarte **kaufen**
- Unter ‚bestehende Käufe **einsehen**‘ die Zeitkarte verwalten
- Bei Bedarf ein Print@Home-Ticket ausdrucken\*

### Diese Produkte gibt's im Studis-Portal

- Deutschlandticket JugendBW (Studierende)
- Semesterticket

### Ausgabemedium und Bestellfrist

- Handyticket: 27. des Vormonats; auch für den laufenden Monat möglich



[studis.naldo.de](https://studis.naldo.de)

\* Nach Vorgabe des Bundes gelten für deutschlandweite Fahrten nur noch digitale Fahrscheine (Handyticket oder Chipkarte). In ganz Baden-Württemberg gilt dagegen noch bis Ende März 2024 das Print@Home-Ticket für D-Ticket JugendBW. Alternativ stehen dann weiterhin Print@Home-Tickets für das naldo-Netz zur Verfügung.

# Immer gut informiert



## Tarif- und Fahrplanauskunft auf der naldo-Homepage

Jederzeit schnell und einfach zum günstigsten Tarif mit unserem elektronischen Tarifrechner



<https://www.naldo.de/tickets/tarifrechner/>

Mit der Elektronischen **Fahrplanauskunft (EFA)** alle gewünschten Fahrten deutschlandweit mit Bus und Bahn bequem online abfragen



<https://www.naldo.de/fahrplan/app>

## Wir sind für Sie da

Unsere Kundenberaterinnen des Verkehrsverbundes naldo beraten Sie gerne zu den verschiedenen Tarif-, Vertriebs- und Fahrplanthemen.

**Info-Hotline:** 0 74 71/93 01 96 96

E-Mail: [verkehrsverbund@naldo.de](mailto:verkehrsverbund@naldo.de)

### **Geschäftszeiten:**

Mo - Do 8.00 - 12.00 Uhr, 13.30 - 16.30 Uhr

Fr 8.00 - 12.00 Uhr, 13.30 - 16.00 Uhr

Bitte beachten Sie: teilweise (z.B. in den Schulferien) sind die Öffnungszeiten reduziert - dann gibt unser Anrufbeantworter Auskunft, wie wir erreichbar sind.

**Landesweite Fahrplanauskunft: 0800/2982743**

Telefonische Fahrplanauskünfte für ganz Baden-Württemberg erteilt der bwtarif-Kundenservice kostenlos und rund um die Uhr.



Verkehrsverbund ***naldo***≡

Impressum

**Herausgeber**

**naldo, Verkehrsverbund Neckar-Alb-Donau GmbH**

Schlossplatz 1

72379 Hechingen

Info-Hotline: 07471/93019696

E-Mail: [verkehrsverbund@naldo.de](mailto:verkehrsverbund@naldo.de)



[www.naldo.de](http://www.naldo.de)

Stand: Januar 2024  
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



Druckprodukt mit finanziellem

**Klimabeitrag**

ClimatePartner.com/10865-2402-1003