

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Nau media AG

### Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Bitte beachten Sie die folgenden Punkte unserer Datenschutzerklärung (Privacy Policy). Diese beschreibt den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, welche bei der Nutzung der digitalen Angebote der Nau media AG erhoben werden.

Diese Datenschutzrichtlinien unterliegen periodischen Änderungen – diese werden jeweils über diese Plattform kommuniziert – eine regelmässige Überprüfung der Richtlinien ist daher ratsam.

Mit der Nutzung der Webseiten und mobilen Applikation der Nau media AG erklären Sie sich mit der Nutzung Ihrer Daten gemäss der Privacy Policy einverstanden.

### Geltungsbereich

Die Datenschutzerklärung gilt für alle Webseiten der Nau media AG (nachfolgend nau Webseiten). Für nau-fremde Internetseiten, zu welchen von den nau Webseiten ein Link besteht, wird keine Gewähr für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen übernommen.

### Verwendung von Informationen

Sie können grundsätzlich unsere Webseiten besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Einzig unpersönliche Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse, die zuletzt besuchte Seite, der verwendete Browser, Datum, Uhrzeit etc. werden zwecks Erkennung von Trends und zur Verbesserung unseres Angebotes sowie zur Erstellung von Statistiken ausgewertet. Diese Auswertung erfolgt anonymisiert.

Die Zugriffe auf die nau Apps sowie nau Websites werden in anonymer Form extern durch die NETMetrix AG gemessen und ausgewertet. Nau nimmt im Rahmen der Studie von NET-Metrix an den Erhebungen/Publicationen von NET-Metrix-Audit, NET-Metrix-Mobile sowie NET-Metrix-Profile teil. Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.net-metrix.ch/ueber-uns/datenschutzerklaerungf>.

### OneSignal Push Benachrichtigungen

Beim Besuch unserer Webseiten fragen wir dich mit einer Bildschirmnachricht danach, ob wir dich in Zukunft mit Push Benachrichtigungen auf Neuigkeiten aufmerksam machen dürfen. Die Einwilligung erfolgt jeweils für den Browser oder App, in dem du dich angemeldet hast. Willigst du ein, so erhältst Push Benachrichtigungen von unserer Webseite.

Du hast jederzeit die Möglichkeit dich von den Push Benachrichtigungen wieder abzumelden, wenn du sie nicht mehr wünschst. Dies ist bei jeder zugestellten Push-Notification direkt möglich (Browser-abhängig) oder auf unserer Webseite sowie in den allgemeinen Browser-/Systemeinstellungen (abhängig von Browser-/System).

Für die Umsetzung nutzen wir die Technologie des Anbieters OneSignal, 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403. Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: [https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy).

Um dir die Push Benachrichtigungen übermitteln zu können, ist es notwendig, dass nicht-personenbezogene Daten, etwa eine Nachricht, an den Server von OneSignal übermittelt wird. Es ist notwendig, dass zur eindeutigen Zuordnung des Gerätes eine nicht-personenbezogene ID vergeben wird, die keine Rückschlüsse durch OneSignal auf die Person erlauben.

## Versand Dienstleister Mailchimp

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „MailChimp“, einer Newsletterversandplattform des Anbieters The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA. Die E-Mail-Adressen und Namen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben. Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von MailChimp. MailChimp ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und verpflichtet sich damit die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://www.intuit.com/privacy/statement/>.

## Registrierung oder Anmeldung mit Google

Sie haben die Möglichkeit ein Benutzerkonto bei Nau mithilfe Ihrer Google Daten zu erstellen. Wenn Sie dies tun, erhalten wir für die Registrierung bzw. Anmeldung benötigten Daten von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend "Google"). Die von Ihnen ausgewählten Daten werden von Google an Nau gesendet und Ihre Google ID wird mit dem Nau Benutzerkonto verknüpft damit Sie sich zu einem Späteren Zeitpunkt wieder bei Nau Anmelden können. Die geteilten Daten können Anrede, E-Mail-Adresse, Passwort sowie Vor- und Nachname beinhalten.

## Registrierung oder Anmeldung mit Apple

Sie haben die Möglichkeit ein Benutzerkonto bei Nau mithilfe Ihrer Apple Daten zu erstellen. Wenn Sie dies tun, erhalten wir für die Registrierung bzw. Anmeldung benötigten Daten von Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, CA, 95014, USA (nachfolgend "Apple"). Die von Ihnen ausgewählten Daten werden von Apple an Nau gesendet und Ihre Apple ID wird mit dem Nau Benutzerkonto verknüpft damit Sie sich zu einem Späteren Zeitpunkt wieder bei Nau Anmelden können. Die geteilten Daten können Anrede, E-Mail-Adresse, Passwort sowie Vor- und Nachname beinhalten.

## Datennutzung bei registrierten Benutzern

Um gewisse Teile der Webseiten nutzen zu können, wie beispielsweise die Teilnahme an Gewinnspielen, die Veröffentlichung von eigenen Artikeln oder die Kommentierung von Artikeln kann eine Registrierung, daher die Erstellung eines Benutzerprofils, erforderlich sein. Dafür sind gewisse persönliche Daten notwendig, wie beispielsweise E-Mail-Adresse, Passwort, Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht. Weiter ist es möglich, dass Sie aufgefordert werden, freiwillig weitere Angaben zu Ihrer Person zu machen.

Auf den Webseiten sind Funktionen vorhanden, mit welchen Sie Inhalte wie Kommentare, Fotos, Videos oder eigene Beiträge posten können. Diese können von uns veröffentlicht und somit für die Allgemeinheit sichtbar gemacht werden. Dies gilt ebenfalls für Ihren gewählten Benutzernamen und Ihr Profilbild. Dabei ist zu beachten, dass die Daten auch bei der Löschung des Benutzerkontos bei Suchmaschinen weiterhin abrufbar sein können.

Diese personenbezogenen Daten werden weder verkauft noch mit Dritten geteilt.

Der Benutzer erklärt sich durch die Registrierung damit einverstanden, dass die Nau media AG die Daten speichert. Die Daten der registrierten Benutzer werden vertraulich behandelt.

## Mobile Applikation

Sofern Sie die mobile Applikation von nau auf einem mobilen Device installieren, wird eine einmalige Identifikationsnummer (Benutzer ID) erstellt. Wenn Sie einen Account besitzen, werden wir die Benutzer-ID mit Ihren entsprechenden Anmeldedaten verbinden.

Bei der mobilen Applikation haben Sie die Möglichkeit, ihre Standortdaten mit nau zu teilen. Mittels GPS ist es möglich, ihren Standort exakt zu bestimmen. Dies ist auch der Fall, falls die App nur im Hintergrund läuft.

## Tracking Tools

Mittels Google Analytics werden die Nutzungsdaten gemessen und ausgewertet. Es gelten daher die zusätzlichen [Google Analytics Bedingungen](#):

"Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseiten (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.“ Google Analytics kann unter dem folgenden Link deaktiviert werden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Von der Nau media AG benutzte Tracking Tools

Name	Link	Opt-out
Google analytics	<a href="https://analytics.google.com">https://analytics.google.com</a>	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB</a>
NET-Metrix	<a href="https://www.net-metrix.ch/">https://www.net-metrix.ch/</a>	N/A
addthis	<a href="http://www.addthis.com/">http://www.addthis.com/</a>	<a href="http://www.addthis.com/privacy/opt-out">http://www.addthis.com/privacy/opt-out</a>

Die Analyse Tools werten das Nutzungsverhalten aus den Nau Websites und Apps aus. Beispielsweise wird die Nutzung von den redaktionellen Inhalten, Ihre Aktivitäten (z.B. Liken, Votings, Posten von Kommentaren etc.) sowie die Wahrnehmung von Werbung ausgewertet.

Die Nau media AG übernimmt keine Haftung für die Datenverarbeitung dieser externen Analyse Tools.

## Soziale Netzwerk Dienste (SND)

Soziale Netzwerk Dienste (SND) sind beispielsweise Twitter, Facebook, Google+ und YouTube. Sie können via SND auf unsere Dienste zugreifen. Abhängig vom SND in Übereinstimmung mit Ihren Privatsphäre-Einstellungen, können Sie Informationen zu Ihrem SND Account über unsere Dienste und Informationen zugänglich machen.

Auf der Nau Webseiten oder mobilen Applikationen von nau können Elemente der SND verwendet werden. Wenn Sie ein Element eines SND (z.B. «Gefällt mir» Plug-in von Facebook) anklicken, kann automatisch eine Verbindung zu den Servern dieses SND hergestellt werden. Dabei können dem SND Daten über Ihren Besuch auf der Nau Website resp. auf einer mobilen Applikation übermittelt werden. Diese Daten können unter Umständen Ihrem Benutzerkonto beim SND (z.B. Facebook oder Twitter Konto) zugeordnet werden. Überdies kann der SND Personendaten (Name, Vorname und E-MailAdresse) Ihres Benutzerkontos an die Nau media AG übermitteln, sofern Sie dieser Funktion beim Drittanbieter zugestimmt haben.

Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen und andere Aussagen der von Ihnen genutzten SND zu lesen und sich über die Nutzung der Daten beim entsprechenden SND zu informieren.

## Einbindung von Angeboten Dritter

Unsere Webseite sowie Mobile App benutzt Schnittstellen Dritter um das Nutzererlebnis zu verbessern. Dazu gehört das Einbetten von Social Media Posts von Facebook und Twitter. Wenn Sie bei diesen Dritten ein Benutzerkonto haben, ist es diesen Dritten unter Umständen ebenfalls möglich, Ihre Nutzung unserer digitalen Angebote zu messen und auszuwerten. Dabei können weitere personenbezogene Daten, wie IP-Adresse, persönliche Browsereinstellungen und andere Parameter an diese Dritten übermittelt und dort gespeichert werden. Über die Nutzung solcherart durch Dritte erhobener personenbezogener Daten haben wir keine Kontrolle und übernehmen keine Verantwortung oder Haftung. Die Löschung dieser Daten kann bei den entsprechenden Anbietern angefordert werden.

## Werbung

Es kann vorkommen, dass im Rahmen der geschalteten Online-Werbung, Agenturen oder Kunden spezifische Trackingverfahren zu Ihrem Browser ausliefern, ohne dass die Nau media AG darüber eine direkte Kontrolle hat oder einen direkten Einfluss ausüben kann. Die Nau media AG übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für jegliche Datenverarbeitung durch Dritte.

## Cookies

Diese Webseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch von Websites in Ihrem Computer dauerhaft oder temporär gespeichert werden. Zweck der Cookies ist insbesondere die Analyse der Nutzung dieser Websites für statistische Auswertungen sowie für kontinuierliche Verbesserungen. In Ihrem Browser können Sie Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen dieser Website zur Verfügung.

## Datensicherheit

Trotz der von der Nau media AG getroffenen technischen Massnahmen ist es stets möglich, dass Daten verloren gehen, abgefangen oder von unberechtigten Dritten manipuliert werden. Obwohl Nau media AG die notwendigen Vorkehrungen trifft, um Ihre Daten zu schützen, kann keine Haftung für Fehler bei der Datenübertragung und/oder unberechtigten Zugriffen übernommen werden.

## Auskunftsrecht

Richten Sie Ihr Auskunftsbegehren mit einem Identitätsausweis an Nau media AG, Rechtsabteilung, Waldeggstrasse 37, 3097 Liebefeld.

## Rechtsgrundlage

Das [Bundsgesetz über den Datenschutz \(DSG\)](#) bildet die Grundlage dieser Datenschutzerklärung.

## Allgemeine Teilnahmebedingungen Gewinnspiele der Nau media AG

Die Nau media AG bietet in Zusammenarbeit mit Partnern verschiedene Wettbewerbe und Gewinnspiele an. Mit der Angabe Ihrer E-Mail-Adresse eröffnen Sie automatisch ein kostenloses Benutzerkonto auf Nau.ch und ist so als Nutzer registriert. Der Teilnehmer erklärt sich durch diese Registrierung damit einverstanden, dass die Nau media AG alle Daten für die Dauer des Gewinnspiels und über diesen Zeitraum hinaus speichert, zu Marketingzwecken verwenden und an die Kooperationspartner weitergeben darf.

Der Preis kann nicht bar ausbezahlt oder umgetauscht werden. Es wird keine Korrespondenz über die Verlosung geführt. Der Gewinner wird persönlich benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Der Betriebssystem Anbieter ist nicht der Gesprächspartner oder Sponsor und trägt keine Verantwortung für die Wettbewerbsgewinne.

### 1. Teilnahmeberechtigung

Personen ab dem 16. Lebensjahr sind teilnahmeberechtigt. Jüngere Teilnehmer müssen vor der Teilnahme das Einverständnis des gesetzlichen Vertreters einholen. Um an den Gewinnspielen teilnehmen zu dürfen, ist es erforderlich, dass sämtliche Angaben zur Person der Wahrheit entsprechen. Teilnahmeberechtigt sind ausschliesslich Teilnehmer mit Wohnsitz in der Schweiz.

### 2. Durchführung und Abwicklung der Gewinnspiele

- Die Gewinnspiele basieren auf einer Zufallsziehung. Die Bedingungen der Ziehung liegen zur Gänze im Verantwortungsbereich der Nau media AG.
- Die Lieferbedingungen der Gewinne werden von der Nau media AG festgelegt. In einigen Fällen muss der Gewinn vom Gewinner selbst abgeholt werden, dies gilt vor allem bei grossen Sachpreisen (z.B. TV-Geräte, Möbelstücken etc.). In solchen Fällen wird dem Gewinner der für die Auslieferung des Gewinns zuständige Händler genannt. Holt der Gewinner nicht innerhalb einer bestimmten Frist seinen Gewinn ab, so verfällt der Gewinn. Die Abholfrist wird dem Gewinner frühzeitig mitgeteilt. Alle Kosten, die durch die Abholung verursacht werden, sowie alle weiteren Folgekosten (Steuern, Kraftstoff, Reparaturen, Versicherung, etc.) trägt der Gewinner selbst.
- Barauszahlungen oder Ersatz der Gewinne werden nicht ausgestellt. Ein Gewinnanspruch ist nicht auf eine Drittperson übertragbar. Bei Absage von Veranstaltungen oder Firmenliquidationen, verfallen die Gewinne ohne Anspruch.

### 3. Haftung

- Für Rechtsmängel und Sachmängel der ausgehändigten Gewinne wird nicht gehaftet.
- Ansprüche, welche sich auf die erhaltenen Gewinne beziehen, sind unmittelbar an den Partner zu richten, die die Gewinne herausgeben.
- Die Bekanntgabe der Gewinner erfolgt ohne Gewähr.
- Es wird keine Haftung übernommen für verlorene, beschädigte, fehlgeleitete, falsche oder verspätete Teilnahmeeintragungen, sowie für etwaige technische Schwierigkeiten, die das Endresultat des Gewinnspiels oder die Teilnahme beeinflussen könnte.

### 4. Datenschutz

- Durch die Teilnahme an Wettbewerben und die Registrierung stimmt der Teilnehmer den Datenschutzbestimmungen der Nau media AG zu.
- Durch die Teilnahme an Wettbewerben werden automatisierte E-Mails an die angegebene Adresse geschickt. Alle nicht buchungsrelevanten E-Mails können individuell abbestellt werden.

- Durch die Teilnahme erklären Sie sich ebenfalls damit einverstanden, dass die Nau media AG die Daten zur Gewinnausstellung, sowie zu Marketingzwecken verwenden darf. Die Ermächtigung zur Verwendung Ihrer Daten durch die Nau media AG zu Marketingzwecken kann jederzeit schriftlich widerrufen werden, indem Sie eine E-Mail an [info@nau.ch](mailto:info@nau.ch) senden oder im E-Mail selbst auf Abmelden klicken.

## **5. Weitere Bestimmungen**

- Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
- Über den Wettbewerb wird – ausser mit dem den Gewinnern – keine Korrespondenz geführt.
- Alle im Zusammenhang mit dem Gewinn eines Preises verbundenen Kosten, trägt der Gewinner.
- Die Teilnahmebedingungen unterliegen ausschliesslich dem Schweizer Recht.
- Sollten einzelne Bestimmungen der Teilnahmebedingungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen davon unberührt.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Nau-Shop

### Allgemeine Punkte und Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für die Website des Online-Shops der Nau media AG (nachfolgend auch Nau-Shop genannt). Sie regeln die Geschäftsbeziehungen und Leistungen zwischen dem Nau-Shop und deren Kunden.

Für Nau-fremde Internetseiten, zu welchen von der Nau-Shop-Website ein Link besteht, wird keine Gewähr für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen übernommen.

Die Nau media AG behält sich das Recht vor, die AGB falls nötig zu ändern bzw. anzupassen. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für die entsprechende Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

### Angebot und Auftrag

Die Special Angebote innerhalb dem Nau-Shop (<https://www.nau.ch/shop>) richten sich an handlungsfähige Kunden über 18 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein. Die Angebote im Nau-Shop sind freibleibend und nicht als bindende Offerte zu verstehen. Ein Auftrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung via E-Mail bzw. durch die Auslieferung des bestellten Artikels/Ware zustande.

Die Angebote sind gültig, solange sie im Nau-Shop ersichtlich sind und/oder vorrätig sind.

Die Nau media AG behält sich das Recht vor, Bestellungen nicht anzunehmen, wenn sie eine durchschnittliche, angemessene Menge eines Artikels deutlich überschreiten.

Die Angaben (Produktbeschreibungen, Spezifikationen, Bilder) zu den einzelnen Artikeln im Nau-Shop stammen von dem jeweiligen Partner. Die Nau media AG übernimmt keine Verantwortung für deren Richtigkeit.

### Bestellung/ Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag kommt für Produkte im Nau-Shop zustande, sobald die Kundschaft die Bestellung im Nau-Shop auslöst. Nach Bestelleingang erhält die Kundschaft an die angegebene E-Mailadresse eine Zusammenfassung der bestellten Artikel zugestellt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellbestätigung enthält keine Zusage, dass die Produkte auch tatsächlich geliefert werden können. Sie zeigt lediglich, dass die ausgelöste Bestellung im Nau-Shop eingetroffen ist.

Falls ein Artikel nach Bestelleingang nicht mehr lieferbar sein sollte, wird die Bestellung storniert und die Kundschaft per E-Mail informiert. Die Kundschaft kann dabei keine Ansprüche geltend machen.

Eine Bestellung gilt als Angebot an die Nau media AG zum Abschluss eines rechtsgültigen Vertrages.

Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Abnahme der Produkte und Leistungen. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen der Kundschaft werden nicht akzeptiert.

### Preise

Die Preise im Nau-Shop sind in CHF (Schweizer Franken) ausgewiesen. Die Preise verstehen sich inklusive der rechtlichen Mehrwertsteuer (MwSt.). Die Nau media AG behält sich das Recht vor, die Preise ohne Vorankündigung jederzeit zu ändern.

Es gilt jedoch der Preis, welcher zum Zeitpunkt der Bestellung publiziert ist. Preisänderungen, welche nach Erhalt der Bestellung erfolgt sind, werden nicht berücksichtigt.

Versandkosten sind im aufgeführten Artikelpreis nicht enthalten und werden situativ, während dem Bestellprozess separat ausgewiesen und verrechnet.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

## Versandkosten

Sofern während des Bestellprozesses nicht explizit etwas anderes aufgeführt ist, ist ab einem Warenwert von CHF 50.- der Versand innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein kostenlos. Unter einem Warenwert von CHF 50.- fällt ein Porto von CHF 7.50 an.

Die Lieferkosten für Grössere und schwerere Artikel (Sperrgut) werden beim Bestellvorgang automatisch ausgewiesen und dem jeweiligen Artikel angepasst.

## Lieferung und Transport

Die angegebene Lieferfrist gilt lediglich als Richtwert und ist nicht verbindlich. Eine Abholung vor Ort bei der Nau media AG ist nicht möglich.

Sollte eine Lieferfrist nicht eingehalten werden können, so kann der Kunde ab 30 Tagen nach der Bestelleingangsbestätigung nach schriftlicher Mitteilung an den Kundensupport von der Bestellung zurücktreten. Weitergehende Ansprüche können vom Kunden nicht geltend gemacht werden.

Die Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Die Option einer Expresslieferung wird momentan nicht angeboten. An Wochenenden und offiziellen landesweiten oder kantonalen Feiertagen erfolgt keine Auslieferung.

Die bestellte Ware wird, sofern nichts anderes angegeben, durch die Schweizerische Post verschickt. Sofern möglich, wird das Paket im Briefkasten deponiert. Bei Bestellungen gegen Unterschrift bedarf es der Anwesenheit einer der Kundschaft. Falls zum Zeitpunkt der Lieferung niemand vor Ort ist und keine besondere Lieferanweisung vorliegt, wird eine Abholungseinladung im Briefkasten hinterlassen. Der Kunde muss die bestellte Ware innerhalb der angegebenen Frist bei der aufgeführten Postfiliale abholen. Bestellungen, welche nicht innerhalb der genannten Fristen abgeholt werden, können weder aufbewahrt noch rückerstattet werden. Die Kundschaft trägt die alleinige Verantwortung für verspätet abgeholte Bestellungen und jegliche Mängelrechte sind hierfür ausgeschlossen.

Das Transportrisiko geht auf den Käufer, sobald die Ware dem Transportunternehmen übergeben wurde. Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Ware nach Erhalt sofort auf deren Unversehrtheit zu prüfen. Allfällige Transportschäden, Falschlieferungen oder unvollständige Lieferungen müssen innerhalb von 5 Kalendertagen dem Nau-Kundenservice (per Telefon, E-Mail oder Kontaktformular) bzw. dem Transportunternehmen gemeldet werden. Ein solches Produkt darf die Kundschaft nicht in Betrieb nehmen. Sie hat es wie erhalten in der Originalverpackung aufzubewahren und den Instruktionen des Nau-Kundenservice zu folgen.

## Zahlungsmöglichkeiten

Die im Nau-Shop angegebenen Artikel können entweder per Rechnung (zahlbar innerhalb 10 Tagen; ohne jeglichen Skonto-Abzug), mit Twint oder PayPal, per Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder mit PostFinance bezahlt werden. Die Belastung erfolgt zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Zahlung muss in Schweizer Franken geleistet werden. Eine Barzahlung ist ausgeschlossen.

Die Nau media AG behält sich das Recht vor, vereinzelt eine Bonitätsprüfung durchzuführen und zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterzuleiten.

## Zahlungsverzug

Ist der Kunde mit der Bezahlung ganz oder teilweise in Verzug, kann die Nau media AG ohne Mahnung alle weiteren Bestellungen stornieren und/oder einstellen, bis die gesamte Forderung getilgt ist. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die Nau media AG hat zudem das Recht, ausstehende Schulden an ein externes Inkasso-Unternehmen abzutreten.

## Rückgabe

Der Kunde hat kein generelles Rückgabe- und Umtauschrecht. Die meisten Artikel sind aufgrund des «Special Price» komplett von einer Retournierung ausgeschlossen. Es bedarf in jedem Fall einer vorherigen Zustimmung von der Nau media AG zur Rücksendung eines bestellten Produktes. Die Ware muss in diesem Fall vollständig, unbeschädigt, ungebraucht und originalverpackt sein.



## **Gewährleistung**

Die Gewährleistung beginnt mit dem Lieferdatum. Wenn nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde, beträgt die Gewährleistung nach Massgabe der folgenden Bestimmungen zwei Jahre (24 Monate).

Sollte ein Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung oder Handhabung zurückzuführen sein, so entfällt die Gewährleistung. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften des Artikels/Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus. Allfällige Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Nau-Shop können nicht an Dritte abgetreten werden.

Die Nau media AG kann die Gewährleistung wahlweise durch teilweisen oder vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt erbringen. Der Entscheid über Reparatur oder Austausch eines Artikels liegt bei der Nau media AG.

Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien und Akkus.

## **Haftung und Haftungsausschluss**

Die Nau media AG verpflichtet sich gemäss diesen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen zu einer sorgfältigen Erbringung der Leistung gegenüber dem Kunden.

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen die Nau media AG, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt (Unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte).

Bei Nichterfüllung der Vertragsbestimmungen aufgrund des Nichtverschuldens, welche auf höhere Gewalt, Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw., zurückzuführen ist, lehnt die Nau media AG jegliche Haftung ab.

## **Datenschutz**

Der Schutz der Kunden-Privatsphäre ist ein wichtiges Anliegen der Nau media AG. Hierfür verweisen wir auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Nau media AG mit Geltungsbereich für alle Websites der Nau media AG:

<https://www.nau.ch/assets/documents/datenschutzrichtlinien.pdf>

Diese beschreibt den Umgang mit den personenbezogenen Daten, welche bei der Nutzung der digitalen Angebote der Nau media AG erhoben werden.

## **Anwendbares Gericht und Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist Bern. Das Rechtsverhältnis unterliegt dem schweizerischen Recht.

## **Urheberrechtlicher Hinweis**

Sämtliche Rechte, namentlich Urheberrechte, an diesen AGB liegen bei der Nau media AG.

Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Verwendung ist untersagt und nur mit der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der Nau media AG zulässig. Bei einem Verstoß gegen diese Vorgabe behält sich die Nau media AG sämtliche rechtlichen Schritte vor.