

お客様へ

2024年7月5日  
株式会社ピエトロ

本日の報道に関するお知らせ

本日、一部メディアにおいて、本年4月30日、弊社レストラン「ピエトロ イオンモール筑紫野店」にて漂白剤の希釈水をお客様に誤ってご提供し、警察が業務上過失傷害の疑いで捜査中、との報道がございました。

上記報道の内容は事実であり、ご迷惑をお掛けしたお客様には改めまして心よりお詫び申し上げます。

弊社では、希釈水を摂取された方4名を発生直後に特定し、ご体調の確認や必要に応じて医師の診察を受けていただくなどの対応を進めました。また、直ちに保健所に報告のうえ、指導内容に基づき再発防止策を策定し、全店で実施しております。

現在、本件については警察が捜査中であり、弊社といたしましては当該捜査に全面的に協力してまいりますとともに、本件を厳粛に受け止め、お客様にご安心いただける店舗運営により一層努めてまいります所存です。

以上

【本件に関する問い合わせ先】  
株式会社ピエトロ ご連絡窓口  
電話番号 092-716-0300