



## **REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEI BUONI STARDUST®**

L'utilizzo dei Buoni Stardust® comporta, per il consumatore, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento, senza limitazione alcuna.

- **Descrizione del prodotto “Buono Stardust® Pass”**

Il Buono Stardust® Pass è un documento che attribuisce all'avente diritto la facoltà di ricevere in omaggio un titolo di ingresso, in forma gratuita o scontata, per la visione di qualsiasi film o di un film specifico, in 2D o in 3D (sia per il 2D sia per il 3D sono in ogni caso escluse le sale/posti VIP o simili), in tutti i cinema convenzionati che costituiscono la Rete Stardust® in Italia, il cui elenco completo è consultabile sul sito [www.stardust.it](http://www.stardust.it), in costante aggiornamento.

Il Buono Stardust® Pass è valido per ritirare, presso le sale cinematografiche aderenti alla Rete Stardust®, un biglietto di ingresso per la visione dello spettacolo (spettacolo prescelto dal consumatore tra quelli in programmazione o corrispondente al film specifico, oggetto della promozione cui il consumatore stesso ha aderito), in 2D o in 3D, in base alle indicazioni riportate sul Buono Stardust® Pass, nei giorni e/o all'interno del periodo di validità indicati sul fronte del buono stesso.

Il Buono Stardust® Pass per la visione dello spettacolo in 3D è valido, altresì, per la visione degli spettacoli proiettati nelle c.d. “sale speciali” quali, a mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le sale ATMOS, 70 MM, Energia, 4K, iSens, IMAX.

- **Descrizione del prodotto “Buono Stardust® 1+1”**

Il Buono Stardust® 1+1 è un documento che attribuisce all'avente diritto la facoltà di ricevere un titolo di ingresso al cinema solo se abbinato all'acquisto contestuale di un biglietto a tariffa intera applicata dal cinema, per la visione in 2D di qualsiasi film o di un film specifico. Sono escluse anteprime, proiezioni nei giorni festivi, prefestivi, sabato e domenica, spettacoli in 3D, eventi e proiezioni nelle sale speciali/posti VIP o simili. Il Buono Stardust® 1+1 è soggetto a possibili contenute limitazioni di utilizzo, ad iniziativa degli Esercenti o delle Distribuzioni cinematografiche.

- **Descrizione del prodotto “Buono Stardust® Special Pass”**

Il Buono Stardust® Special Pass è un documento che attribuisce all'avente diritto la facoltà di ricevere in omaggio un titolo di ingresso al cinema, per la visione di qualsiasi film in 2D (esclusi gli spettacoli in 3D, gli eventi speciali e i contenuti alternativi, le proiezioni nelle sale speciali e le sale/posti vip o simili) all'interno di una rete creata *ad hoc* (composta da un circuito nazionale e da selezionati cinema indipendenti a completamento) per specifiche promozioni e iniziative. Le modalità di fruizione dei Buoni Stardust® Special Pass variano a seconda dell'iniziativa alla quale fanno riferimento.

\* \* \*

D'ora in poi, per le previsioni applicabili a tutte e tre le tipologie di prodotto sopra descritte, i Buoni Stardust® Pass, i Buoni Stardust® 1+1 e i Buoni Stardust® Special Pass sono congiuntamente denominati “Buoni Stardust®”.

Si precisa che per la visione di eventi e contenuti speciali, che esulano dalla ordinaria programmazione cinematografica (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, docu-film, film “evento”, concerti, documentari di vario genere, rassegne, etc.), i Buoni Stardust® in 2D non vengono mai accettati dai cinema aderenti alla rete Stardust®, mentre resta ad esclusiva discrezione di ciascun cinema l'accettazione dei Buoni Stardust® in 3D, dipendendo tale circostanza unicamente dal tariffario applicato, in concreto, dal singolo cinema. Tuttavia, si precisa che i cinema appartenenti ai circuiti **UCI e THE SPACE non accettano mai né i Buoni Stardust® in 2D né i Buoni Stardust® in 3D per la visione di eventi e contenuti speciali.**

### **1. Regole di validità e condizioni di utilizzo dei Buoni Stardust®**

- a. Il Buono Stardust® è costituito da:
  - i) documento cartaceo; oppure
  - ii) documento nominativo cartaceo, stampato dal consumatore e riportante le informazioni richieste da Quantum Marketing Italia S.r.l. (di seguito, per brevità “QMI”); oppure
  - iii) documento digitale nominativo, riportato su dispositivo mobile, dipendendo, tuttavia, la possibilità di lettura dei Buoni Stardust® digitali dalla strumentazione tecnologica di cui è dotato il singolo Esercente Cinematografico: è,

pertanto, onere del consumatore verificare preventivamente e direttamente con il cinema prescelto la possibilità di lettura - e quindi la conseguente accettazione - dei Buoni Stardust® digitali esibiti tramite dispositivo mobile. **Resta, in ogni caso, inteso che l'accettazione dei Buoni Stardust® su dispositivo mobile avviene a mera discrezione del singolo Esercente Cinematografico e, poiché trattasi di innovazione tecnologica di recente formazione e non ancora consolidata, è caldamente consigliato al consumatore recarsi presso il cinema prescelto con la stampa del proprio Buono Stardust® in forma di documento nominativo cartaceo, come indicato al punto ii), lett. a);**

- b. la prenotazione del posto ed il relativo costo sono a cura e a spese del consumatore. Il Buono Stardust® non costituisce prenotazione del posto. QMI non è responsabile dell'eventuale esaurimento dei posti disponibili nel cinema prescelto. I Buoni Stardust® non utilizzati per esaurimento dei posti disponibili non sono né sostituibili né rimborsabili da QMI. Sarà, pertanto, onere del consumatore recarsi per tempo presso il cinema prescelto oppure effettuare la prenotazione, a proprie spese, attraverso i servizi di prenotazione propri di ciascun esercizio, ove disponibili;
- c. il Buono Stardust® non può essere né sostituito né rimborsato dall'Esercente Cinematografico (nemmeno in caso di smarrimento da parte del consumatore) ed è valido solo: i) all'interno e nel rispetto della meccanica promozionale della singola operazione, come descritta nel relativo Regolamento che la disciplina; ii) nei giorni e/o all'interno del periodo di validità riportati sul Buono Stardust®. Resta inteso che, una volta creato, il Buono Stardust® è valido esclusivamente nel giorno e nel cinema prescelto e potrà essere utilizzato esclusivamente dalla persona indicata sullo stesso: il Buono Stardust® non potrà essere, pertanto, modificato per cause indipendenti dalla nostra volontà;
- d. il Buono Stardust® è valido per l'ingresso di 1 (una) persona, salvo diversa indicazione riportata sul buono stesso;
- e. agli aventi diritto sono vietate la riproduzione, la contraffazione, la manomissione ancorché parziale, la vendita, la messa in commercio, nonché la diffusione dei Buoni Stardust® (sia cartacei sia digitali), in qualunque forma e modalità effettuate. Qualunque utilizzo abusivo, che violi il presente Regolamento e che non rientri nel corretto svolgimento della promozione alla quale sono associati i Buoni Stardust® in questione, sarà perseguito ai sensi delle norme di legge applicabili in materia;
- f. il Buono Stardust® non è cumulabile con altre promozioni o altri diritti;
- g. il Buono Stardust® non è convertibile in denaro;
- h. il Buono Stardust® stampato a cura del consumatore, in formato A4 o A5, in modo da consentire la leggibilità del codice a barre sul buono in questione da parte del cinema, deve riportare in modo completo e leggibile tutti i campi, ai fini della sua accettazione presso le casse del cinema prescelto. È ammessa anche la stampa del Buono Stardust® in bianco e nero.

Si precisa che i Buoni Stardust® sono regolarmente accettati per gli acquisti in prevendita presso i cinema UCI e THE SPACE (mentre resta a mera discrezione degli altri esercenti cinematografici, che non siano né UCI né THE SPACE, l'accettazione dei suddetti buoni in prevendita): ciò significa, a titolo meramente esemplificativo, che se il consumatore genera e stampa un Buono Stardust® per il giorno X e, qualche giorno prima della data selezionata sul buono, decide di recarsi presso il cinema prescelto UCI o THE SPACE, può pre-acquistare il proprio biglietto di ingresso per quel giorno X, pagando tramite il Buono Stardust® a sue mani, in sostituzione del pagamento in contante.

## 2. Requisiti e modalità di sostituzione dei Buoni Stardust®

Le seguenti circostanze:

- a. quando il consumatore non ha usufruito del Buono Stardust® per variazione della programmazione, sold out della sala cinematografica, cancellazioni degli spettacoli, cambio di orari di apertura e chiusura del cinema prescelto. In particolare, si intende per chiusura del cinema sia la temporanea interruzione (per periodo di riposo settimanale e/o annuale e/o per iniziativa delle Distribuzioni cinematografiche) sia la cessazione definitiva dell'attività;
- b. quando il consumatore non ha usufruito del Buono Stardust® per cause di forza maggiore come eventi atmosferici o sismici, scioperi, alluvioni, frane, etc. nonché tutte quelle cause che non siano direttamente dipendenti dalla gestione della rete dei cinema convenzionati e comunque non direttamente imputabili alla responsabilità dei cinema o di QMI;
- c. quando la mancata fruizione del Buono Stardust® è dovuta a scelte meramente unilaterali e discrezionali del consumatore e, comunque, ad impedimenti di qualunque natura rientranti esclusivamente nella sfera individuale del consumatore stesso;
- d. quando la mancata fruizione del Buono Stardust® è dovuta alla mancata accettazione dello stesso da parte del cinema a causa di problemi di stampa, esclusivamente imputabili in capo al consumatore, tali da rendere illeggibile il buono medesimo

non danno titolo ad alcun rimborso o sostituzione.



Con riferimento al punto a), incombe esclusivamente in capo al consumatore sia il dovere di verificare preventivamente i giorni e gli orari di apertura e chiusura del cinema prescelto, sia il dovere di accertarsi dell'effettiva programmazione del cinema, che varia giornalmente. Tale ultima verifica si ritiene, a maggior ragione, necessaria nell'ipotesi in cui il consumatore sia in possesso di un Buono Stardust® che offra la visione di un film specifico, oggetto della promozione a cui ha aderito, in quanto la programmazione dei film nelle sale cinematografiche varia di giorno in giorno.

In nessun caso, è previsto il rimborso in denaro del Buono Stardust®.

Al di fuori dei casi sopra specificati, il Buono Stardust® potrà essere sostituito esclusivamente da QMI, a suo discrezionale ed insindacabile giudizio, con altro buono di medesima fruibilità.

La richiesta di sostituzione è esercitabile dal consumatore e viene presa in considerazione da QMI unicamente previo accertamento del verificarsi di una tra le seguenti condizioni sotto elencate:

- i. il cinema convenzionato con la Rete Stardust® ha rifiutato l'accettazione del Buono Stardust®, pur essendo il buono in corso di validità e perfettamente leggibile in tutti i suoi campi. Qualora si tratti di promozione riguardante un film specifico, la variazione della programmazione del cinema opzionato dal consumatore non legittima la richiesta da parte dello stesso di sostituzione del buono, non rientrando tale circostanza nelle cause di rimborso del titolo, come sopra già specificato;
- ii. quando, per cause tecniche imputabili ai sistemi elettronici di gestione riferibili direttamente a QMI, il consumatore non può procedere alla stampa del buono cinema nei termini temporali indicati dalla promozione di riferimento.

La sostituzione avviene a mezzo raccomandata a/r, corriere espresso o via posta elettronica.

QMI si riserva di richiedere al consumatore la restituzione del Buono Stardust® non utilizzato. In tal caso, condizione per procedere alla sostituzione è la restituzione del Buono Stardust® non utilizzato da parte del consumatore, a proprie spese.

In ogni caso, al verificarsi delle condizioni di cui ai punti i) e ii) del par. 2, la rivendicazione del consumatore, nei confronti di QMI o di soggetti terzi, non può eccedere il numero di buoni non accettati. Resta inteso che la responsabilità ascrivibile in capo a QMI nei riguardi dei consumatori è limitata solo e soltanto alla mera sostituzione dei buoni medesimi.

Resta inteso, altresì, che QMI non è in alcun modo responsabile della gestione delle proiezioni nelle sale, dell'organizzazione degli orari, delle eventuali cancellazioni o variazioni relative agli spettacoli e, più in generale, dell'intera attività di proiezione e programmazione, trattandosi di questioni interne gestite unicamente dai singoli cinema, nonché dalle singole realtà cittadine e locali ove essi operano.

QMI, pur raccogliendo i dati con la massima accuratezza, non fornisce alcuna garanzia che i dati riportati sul sito [www.stardust.it](http://www.stardust.it) in relazione ai titoli programmati e ai relativi orari di proiezione siano completi, aggiornati e privi di errori e non si assume alcuna responsabilità in merito alla loro accuratezza, ai cambi di prenotazione e/o ad eventuali cancellazioni relative agli spettacoli cinematografici offerti dai cinema stessi.

**Quantum Marketing Italia S.r.l.**