

## **Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM – Região Centro-Oeste.**

Aos nove dias do mês de abril de 2015 na sede da OAB Goiânia situada na Rua 1121, nº 200 – Setor Marista - Goiânia, foi aberta a 1ª Reunião Ordinária do ano de 2015 do Conselho de Usuários da região Centro-Oeste, estando presentes os senhores:

- **Rogério Rodrigues Rocha**, representando a Comissão de Direitos da Defesa do Consumidor – OAB-GO, como Entidade;
- **Rodrigo Gonçalves da Silva**, como Usuário;
- **Artêmio Ferreira Picanço Neto**, como Usuário;
- **Roberto Cláudio Carvalho da Cruz**, como Usuário;

Vale ressaltar que estiveram ausentes os senhores **Carlos Filinto de Almeida, Helena Gonçalves Lariucci, Juliano Brito Deiró, Pablo Rodrigo Umbelino da Silva e Gilberto José Azevedo**, por motivos profissionais.

O Conselheiro **Mateus de Castro Castellucio** renunciou o cargo.

Ricardo Alves, Secretário Nacional do Conselho de Usuários da TIM, iniciou o encontro falando brevemente sobre a última reunião e, em seguida, deu a palavra ao Presidente do Conselho.

O Presidente do Conselho, Rogério Rodrigues Rocha, informou que esteve com a Defensoria Pública sugerindo um canal direto com a TIM chamado “0800 Defensoria”. O Conselho está aguardando o parecer da Defensoria. Ricardo Alves informou que o “0800 Defensoria” é um canal que resolve as demandas de uma forma rápida. Além disso, explicou a proposta: O consumidor comparece a Defensoria Pública, a qual entra em contato direto com um canal específico da TIM (CRC) para resolver a demanda de forma online, evitando processos judiciais.

Dando segmento a reunião, o Presidente, Rogério Rodrigues, comentou brevemente sobre o I Fórum dos Presidentes dos Conselhos de Usuários da ANATEL e afirmou que gostaria que participassem mais pessoas dos Órgãos de Defesa do Consumidor Legítimos. Rogério Rodrigues também enfatizou que no I Fórum dos Presidentes dos Conselhos de Usuários da ANATEL ficou bastante evidenciado que a TIM se destacou entre as operadoras, pois apresentou 4 cases de sucessos dentro dos 6 apresentados pela ANATEL.

O Conselheiro Rodrigo Gonçalves solicitou novos esclarecimentos sobre o funcionamento de antenas e a cobertura da TIM na região, mesmo já ocorrendo explicações sobre esse tema em reuniões anteriores, entretanto dada a necessidade de mais informações por ser um tema de grande

importância, os Conselheiros presentes sugeriram que o tema seja inserido novamente em pauta para próxima reunião.

Fabiana Camarço, representante de Relações Institucionais da TIM, fez uma explanação acerca de questões relacionadas a legislações no estado de Goiás para instalação de novos sites.

Rogério Rodrigues prosseguiu com a reunião explicando os itens da pauta.

- 1º item da pauta - Apresentação do material publicitário alterado do plano Infinity (em vez de constar chamadas ilimitadas a R\$0,25, constar R\$0,25 por chamada).
- 2º item da pauta - Apresentação das informações do relatório Sindec, onde a Tim se destaca no tempo de resolutividade das CIPs.
- 3º item da pauta - Apresentação do material onde mostra todas as dificuldades para instalação de novas antenas por RI em GO;

Rogério Rodrigues sugeriu que o tema "dificuldade da instalação das antenas" seja discutido na próxima reunião em função de novos membros bem como de Conselheiros ausentes.

O Conselheiro Artêmio Ferreira reforçou o diferencial da TIM que leva as reuniões os materiais solicitados e, ainda falou que, durante I Fórum dos Presidentes dos Conselhos de Usuários da ANATEL a TIM levou alguns resultados do Conselho da região Centro-Oeste. Como exemplo, citou a reposta da propaganda do plano Infinity e o conhecimento sobre as restrições legislativas das antenas.

Rogério Rodrigues anunciou na reunião que seu mandato como Presidente do Conselho de Usuários da região Centro-Oeste, cargo que ocupa atualmente, encerra-se no dia 20 de maio deste ano, mas, estará à disposição dos Conselhos de Usuários, como Conselheiro, para continuar contribuindo em prol de melhorias junto às empresas e em defesa dos Direitos dos Consumidores.

Na oportunidade, os membros da Comissão de Direito do Consumidor, Artêmio Ferreira Picanço Neto e Roberto Claudio Carvalho da Cruz, foram eleitos para cumprirem mandato no Conselho de Usuários da região Centro-Oeste, como presidente e vice-presidente, respectivamente, no período de 20 de maio do corrente ano até 20 de maio do ano seguinte (2016).

A próxima reunião do Conselho de Usuários da região Centro-Oeste foi definida para 14/julho 2015.

Rogério Rodrigues ressaltou que deve ocorrer uma reunião na próxima quinta-feira (16/04), para repassar ao Deputado Virmondes Cruvinel Filho a

necessidade de promover debates e audiências públicas com diversos órgãos como AMMA, MP, ALEGO e Câmara Municipal para tentar resolver o problema de sinal e falta de antenas em Goiás.

Para finalizar o encontro, Ricardo Alves entregou o Código de Defesa do Consumidor em braile, produzido pela TIM, para a OAB-GO.

Nada mais havendo.

Presidente: **Rogério Rodrigues Rocha**

Vice-Presidente: **Helena Gonçalves Lariucci**

Membros do Conselho

**Juliano Brito Deiró**\_\_\_\_\_

**Artêmio Ferreira Picanço Neto**\_\_\_\_\_

**Roberto Cláudio Carvalho Da Cruz**\_\_\_\_\_

**Gilberto Jose De Azevedo**\_\_\_\_\_

**Pablo Rodrigo Umbelino Da Silva**\_\_\_\_\_

**Carlos Filinto De Almeida**\_\_\_\_\_

**Alexandre Rodrigo Veloso**\_\_\_\_\_

**Rodrigo Gonçalves da Silva**\_\_\_\_\_

