

**Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM  
- Região Norte.**

Aos três dias do mês de junho de 2014 na sede da TIM Belém situada na Avenida Governador Jose Malcher 2803 A no bairro de São Braz, foi aberta a 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Norte com o objetivo de deliberar sobre a nomeação do presidente e vice-presidente do Conselho de Usuários, posse dos demais integrantes, conforme o disposto na Resolução n.623/2013 da ANATEL e ainda deliberar sobre a aprovação do Regimento Interno do Conselho, estando presentes os senhores:

- **Marcos Sousa Santos**; representando Movimento Popular Unificado Da Área Metropolitana De Belém - Mpub;
- **Jadwilson Sousa Dos Santos**, como Usuário;
- **Marcelo Andrade Cafe**, como Usuário;
- **Elielson Allan Maia Pereira**, como Usuário;
- **Antonio Claudio Costa Alfonso**, como Usuário;
- **Rosinaldo Fonseca Da Silveira**, como Usuário;
- **Paulo Roberto Bruno**, como Usuário;
- **Allan Moreira Sampaio**, como Usuário;
- **Ananda Costa De Matos**, como Usuária;
- **Ruy Guilherme Santos Pantoja**, como Usuário e
- **Erick Charles Araujo Dantas**, como Usuário.

Vale ressaltar que esteve ausente o senhor **Harryson Jose Oliveira Lopes** por motivo de força maior devendo assinar a ata de posse na próxima reunião em data e local já definidos.

Iniciada a abertura, foi realizada uma breve apresentação de todos os membros do Conselho de Usuários. Após isto, teve início uma breve apresentação do Grupo TIM para em seguida ocorrer uma explanação dos principais pontos da resolução Anatel 623/2013 que regulamenta a criação dos Conselhos de Usuários. A resolução, na íntegra, está disponível no site [www.tim.com.br/conselhodeusuarios](http://www.tim.com.br/conselhodeusuarios).

Os membros do Conselho expuseram sua opinião sobre os serviços da empresa e também escutaram explicações dos executivos do Grupo TIM.

Foram esclarecidas dúvidas sobre a Política de Reembolso de passagens e despesas da TIM para o Conselho de Usuários.



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones at the bottom center.

O conselheiro **Antonio Claudio Costa Alfonso** solicitou que a TIM verifique a possibilidade da transmissão online das reuniões.

Foi solicitado pelos Conselheiros a disponibilização de chips para comunicação. A Tim irá internalizar a demanda para verificar a possibilidade ou não.

Após estes eventos, houve a eleição para presidente e vice-presidente do Conselho de Usuários da região Norte e como resultado final houve a eleição do senhor **Marcos Sousa Santos** como **presidente e Jadwilson Sousa Dos Santos** como **vice presidente**. A eleição destes cargos ocorreu em pleno acordo dos demais membros do Conselho de Usuários e ficou acordada a vigência de (10) dez meses posse destes cargos. A reeleição do presidente e do vice presidente só poderá ocorrer caso não tenha nenhum outro membro que queira se candidatar (para que haja uma rotatividade).

Como pauta da próxima reunião solicitaram que fossem apresentados os futuros investimentos na rede da Tim na Região Norte entre os anos de 2014 e 2016.

Será criado um grupo para os usuários da Região Norte, onde se comunicarão para listar os assuntos que serão tratados pelo Conselho de Usuários na próxima reunião.

Foi definida a data da próxima reunião para o dia 08 de Agosto de 2014 na cidade de Belém às 09:00h e local a definir.

Nada mais havendo.

Presidente: **Marcos Sousa Santos**

Vice-Presidente: **Jadwilson Sousa Dos Santos**

Membros do Conselho

Marcos Sousa Santos g > > :

Jadwilson Sousa Dos Santos Jadwilson Sousa dos Santos

Marcelo Andrade Cafe Marcelo A. Cafe

Elielson Allan Maia Pereira Elielson

Antonio Claudio Costa Alfonso Antonio Claudio C. Alfonso

Rosinaldo Fonseca Da Silveira Rosinaldo

Paulo Roberto Bruno Paulo Roberto Bruno

Allan Moreira Sampaio Allan M. Sampaio

Ananda Costa De Matos Ananda Costa de Matos

Ruy Guilherme Santos Pantoja Ruy Guilherme Santos Pantoja

Erick Charles Araujo Dantas Erick Charles Araujo Dantas