

**Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM
– Região Sul.**

Aos dez dias do mês de março de 2015 na sede da TIM Brasil situada na Rua General Mario Tourinho, 536 – Seminário/Curitiba foi aberta a 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Sul, estando presente os senhores:

- **Mauro Cezar Colling**; como Usuário
- **Renato Da Rocha Vieira**, como Usuário;
- **Robson Rosa**, como Usuário;
- **Rafael Fernando Barro**, como Usuário;
- **Jorge Michel Mouchbahani**, como Usuário;
- a senhora **Juida De Deus Palma Contar**, como Usuária.

Vale ressaltar que os senhores **Carlos Alberto Merlini, Priscila Lopes Martins e William Dario Hereck** justificaram suas ausências. **Eliseu Normor dos Anjos e Rodrigo Aparecido Da Silva** que não justificaram ausência.

Foi acordado que as atas das reuniões serão lidas e aprovadas na reunião subsequente.

Ao começar a tratar os tópicos de pauta, foram apresentados os relatórios de resultados junto aos Prótons (SINDEC). No relatório nacional, a TIM foi à empresa de telecomunicações menos demanda nos Prótons. Este relatório passará a ser apresentado em todas as reuniões.

Em seguida, houve a eleição para Presidente e Vice-Presidente. Os candidatos foram Renato da Rocha Vieira e Mauro Cezar Colling. Renato da Rocha Vieira foi eleito como Presidente e Mauro Cezar Colling como Vice-Presidente.

Robson solicitou que seja feita uma análise para verificar se a TIM participa do aplicativo "Me atende".

Logo após, foi feita apresentação as salas de treinamento, aos espaços da Empresa comuns a seus colaboradores seguido de apresentação e visita ao Call Center.

A próxima reunião ficou definida para o dia 02 de junho de 2015 em Curitiba.



Nada mais havendo.

Presidente: **Robson Rosa**

Vice-Presidente: **Jorge Michel Mouchbahani**

Membros do Conselho

Mauro Cezar Colling

Renato Da Rocha Vieira

Rafael Fernando Barro

Juida De Deus Palma Contar

Revisão Lopes m. castro