

Ata da 1ª Reunião Ordinária de 2016, do Conselho de Usuários do Grupo TIM
Centro Oeste

Ao decimo sétimo dias do mês de março de 2016, na sede da TIM em Brasília DF foi aberta a 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Centro-Oeste, estando presentes os senhores Conselheiros:

- Helena Gonçalves Lariucci, representando a OAB DF;
- Saulo Ferreira Rocha
- Adjaime Carrijo Neto
- Carlos Filinto De Almeida

Registra-se a ausência dos senhores, Rogerio Rodrigues Rochai, Roberto Cláudio Carvalho Da Cruz, Carlos Filinto De Almeida, Artêmio Ferreira Picanço Neto, Gilberto Jose De Azevedo , Marcio Correia De Amorim, Marcelo Rodrigues Ribeiro, por motivos.

Iniciada a reunião ocorreu a posse do novo Conselheiro o sr. Saulo Ferreira Rocha, aos demais conselheiros, bem como a apresentação de cada um dos conselheiros presentes.

Iniciada a reunião decidido por unanimidade que a Presidencia do Conselho, dada a ausência do presidente e Vice Prersidente por motivos profissionais, fosse conduzida pela Dra. Helena Gonçalves Lariucci, representante da Comissão de Defesa do Consumidor da OAB DF.

Na sequencia ocorreu a apresentação pela Dra. Helena Lariucci. do Presidente do Dr. Willian, Presidentes do Instituto Brasiliense de Deficientes Visuais, ocorrendo a entrega do código de defesa do Consumidor em braile e apresentação do projeto de acessibilidade aos deficientes visuais, a ferramenta EMOTICON SOUND.

Em seguida, o secretário apresentou os números de demandas no SINDEC, visão nacional e regional. Ato contínuo fez uma breve explicação sobre o site Consumidor.gov, demonstrando a melhoria de performance do Grupo TIM, no inicio deste ano.

Foi realizada na sequencia a apresentação do relatório contemplando os principais motivos de reclamação dos clientes.

-

Nada mais havendo.

Jorge Tardin,
Presidente do Conselho

Matheus Marcio Marinelli G. Galbes
Vice Presidente do Conselho

Adolfo Breder

Francisco de Assis Santos Sobrinho;

Valter Carubelli;

Leonardo Borges Magalhães;

Luiz Henrique Salles Cabreira;
Eder Rodrigues Nazário;

Jefferson Winicios Rodrigues Antunes