

**Ata da 1ª Reunião Ordinária de 2016, do Conselho de Usuários do Grupo
TIM – Região Norte.**

Ao quarto dia do mês de março de 2016, na TIM Belém situada na Avenida Governador José Malcher, 2803 A - São Brás – Belém, no estado do Pará, foi aberta a 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Norte, estando presentes os senhores:

- Allan Moreira, usuário, Presidente do Conselho (vídeo);
- Antônio Cláudio Costa Afonso, como usuário;
- Paulo Roberto Bruno, como usuário;
- Harryson José Oliveira Lopes, como usuário;
- Marcos Sousa Santos, representante da entidade MPUB.

Registra-se a ausência dos senhores **Ruy Guilherme Santos**, por motivos **profissionais**, **Jadwilson Sousa Dos Santos**, **Erick Charles Araujo Dantas**, **Marcelo Andrade Café**, **Elielson Allan Maia Pereira** e **Rosinaldo Fonseca Da Silveira**, como Usuários, por motivos pessoais.

O Secretário do Conselho, Ricardo Alves, reproduziu no telão uma apresentação que foi preparada e elaborada pelo Conselho de Usuários do Sudeste.

Os conselheiros presentes pediram para que as apresentações feitas na reunião sejam disponibilizadas para os conselheiros, após a reunião, por e-mail. Quando a Ata for publicada, após assinada, as apresentações feitas durante as reuniões serão disponibilizadas no site, na página do Conselho, junto com a Ata.

O Sr. Cláudio Afonso solicitou que fosse disponibilizado o histórico de todas as apresentações das reuniões anteriores e Ricardo Alves falou que veria a possibilidade de resgatar o histórico, porem estaria disponibilizando a versão desta reunião que contempla os resultados de todo o ano de 2015.

Em seguida, Ricardo Alves apresentou os números de demandas no SINDEC, visão nacional e regional. Ato contínuo fez uma breve explicação sobre o site Consumidor.gov, demonstrando a melhoria de performance do Grupo TIM, no inicio deste ano. Por fim, apresentou os principais motivos de reclamação dos clientes no ano de 2015.

Seguindo a ordem da pauta, Ageu Guerra, Gerente de Qualidade de Rede da TIM (Norte e Nordeste), fez uma apresentação sobre os investimentos de rede na Região Norte, como foco nas tecnologias 3G e 4G. Na ocasião, prestou todos os esclarecimentos aos questionamentos apresentados pelos conselheiros. Sérgio Paul, gerente de qualidade de Rede da Região Norte também esteve presente na reunião.

Os membros do Conselho fizeram uma observação sobre a cobertura na Universidade do Pará. Jaqueline Pina esclareceu que há muito tempo está tentando obter a autorização para o licenciamento de um Biosite no local, o primeiro de Belém/PA, já tem projeto apresentado, mas o processo ainda não foi concluído/aprovado na Universidade. Ressaltou que nesse mesmo tempo já foram licenciados 5 Biosites na cidade de São Luís e 12 Biosites na cidade de Manaus/AM.

Ricardo Alves sugeriu que o Conselho desenvolvesse uma ação junto a Universidade, no sentido de convidá-la para a próxima reunião, a fim de apresentar com mais detalhes o projeto do Biosite e tentar viabilizar a aprovação do projeto que já está em análise na Universidade.

Harryson José Oliveira Lopes, membro do Conselho, elogiou a prestação do serviço da TIM em Santarém, mencionando um apagão recente que impactou a cidade e a TIM foi a única operadora que permaneceu com os sites em funcionamento, permitindo a fruição plena do serviço.

A Presidência da reunião foi assumida pelo conselheiro Harryson José Oliveira Lopes que seguiu a pauta com a eleição dos suplentes.

Posteriormente foi feita uma reflexão sobre a integração dos Conselheiros, no sentido de ver uma forma de melhorá-la para ter mais produtividade e resultados nas reuniões. E também foi decidido pelos conselheiros presentes que até o dia 14 de março será comunicado ao Grupo, através do Presidente ou Vice-Presidente, os conselheiros a serem substituídos, bem como a convocação dos respectivos suplentes.

O membro Claudio Alfonso enviará um material ao Conselho um material educativo de utilização de pacotes de dados para apreciação de todos os membros e avaliação sobre a disponibilização do mesmo no site do Conselho.

Registra-se a presença dos seguintes representantes da TIM:

Ageu Guerra e Sérgio Paul: Rede

Jaqueline Pina: Relações Institucionais

Kainara Silva: Jurídico

Sheyla Modesto: Relações com a Imprensa.

A 2ª reunião de 2016 ficou definida para o dia 10 de junho de 2016, às 14:00 em Belém.

Como pauta da próxima reunião, teremos os seguintes temas:

- Apresentação de indicadores SINDEC/Ministério da Justiça.
- Apresentação dos novos suplentes e dos contatos com os atuais;
- Convidar o gestor da plataforma consumidor.Gov a participar da próxima reunião;
- Convite à Universidade do Pará UFPA para falar sobre Biosite.

Nada mais havendo.

Presidente: **Allan Moreira Sampaio**

Vice-Presidente: **Marcos Sousa Santos**

Membros do Conselho

Antônio Cláudio Costa Afonso _____

Harryson José Oliveira Lopes _____

Paulo Roberto Bruno _____