

Ata da 1ª Reunião Ordinária de 2016, do Conselho de Usuários do Grupo TIM – Região Sudeste.

Ao décimo dia e décimo primeiro dia do mês de março de 2016, na sede da TIM em Campinas e na Defensoria Pública do Estado de São Paulo, unidade Campinas/SP, foi aberta a 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Sudeste, estando presentes os senhores Conselheiros:

- Jorge Tardin, Presidente do Conselho;
- Matheus Marcio Marinelli G. Galbes, Vice-presidente do Conselho;
- Adolfo Breder;
- Francisco de Assis Santos Sobrinho;
- Valter Carubelli;
- Leonardo Borges Magalhães;
- Luiz Henrique Salles Cabreira;
- Jefferson Winicios Rodrigues Antunes

Registra-se a ausência do senhor Bernardo Menicucci Grossi, por motivos profissionais e o desligamento do senhor Rodrigo Rey Rodriguez por motivo de frequentes faltas sem justificativa nas reuniões.

Iniciada a reunião ocorreu a posse do novo Conselheiro o sr. Jefferson Winicios Rodrigues Antunes, aos demais conselheiros, bem como a apresentação dos conselheiros presentes.

Na sequência ocorreu a apresentação pelo Conselheiro, Adolfo Breder, dos resultados e da visita realizada no INSTITUTO PROVISÃO CAMPINAS/SP, no dia 10 de março, onde ocorreu a entrega do Código de Defesa do Consumidor em Braille e visita pelos conselheiros para conhecer as instalações, funcionários e disponibilizar ao instituto as informações de atuação do Conselho de Usuários da TIM Sudeste, sendo na sequência apresentada a prévia do vídeo elaborado na visita realizada pela manhã.

Em seguida, o secretário, Ricardo Alves, apresentou os números de demandas no SINDEC, visão nacional e regional. Ato contínuo, fez uma breve explicação sobre o site Consumidor.gov, demonstrando a melhoria de performance do Grupo TIM, no início deste ano.

Foi realizada na sequência a apresentação do relatório contemplando os principais motivos de reclamação dos clientes.

Dando andamento aos trabalhos ocorreu a eleição para presidência e vice-presidência do conselho de usuários da região sudeste, ocorrendo a candidatura de três Conselheiros:

- Matheus Marcio Marinelli G. Galbes , Vice Presidente do Conselho;
- Adolfo Breder;
- Francisco de Assis Santos Sobrinho;

Após fim do processo de eleição, o Sr. Matheus Marcio Marinelli G. Galbes foi eleito para presidir o Conselho até o dia 31 de dezembro de 2016.

Encerada as atividades do dia 10 de março.

Dando continuidade a primeira reunião ordinária de 2016, que ocorreu na sede da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, unidade Campinas/SP, estabelecida na Rua Jorge Figueiredo Corrêa, 1219, Parque Taquaral em Campinas SP, no dia 11 de março de 2016, evento que contou com a participação de autoridades da defesa do Consumidor, autoridades do Poder Judiciário, do Poder Público e da sociedade civil para tratar do tema "**Mediação – Novos rumos na solução de conflitos**", palestra ministrada pela Dra. Larissa Davidovich, Defensora Pública do Estado do Rio de Janeiro. Após a palestra, iniciou-se o debate sobre o tema conduzido pelo Juiz de Direito Dr. Wilson Rodrigues Alves, do Tribunal de Justiça de São Paulo, e compuseram a mesa as seguintes autoridades:

- 1 - Regina Caramello, coordenadora do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania/TJSP;
- 2 - Alahyr F. Crua Junior, Coordenador do Núcleo Regional de Campinas da Fundação Procon/SP;
- 3 - Dra. Angela Maria Signori Tartari, assistente da Diretoria Institucional da Fundação Procon/SP;
- 4 - Dr. Bruno Scignoli, Defensor Público do Estado de São Paulo.

Na ocasião foi entregue ao Dr. Bruno, Defensor Público do Estado que atua em Campinas o canal de atendimento específico às Defensorias Públicas do Estado o (0800) Defensoria Pública e o Código de Defesa do Consumidor em Braille.

A Vereadora Ana Luiza Genezini, do município de Vinhedo/SP, entregou à palestrante Dra. Larissa Davidovich, à Dra. Angela Tartari e ao secretário

Ricardo Alves, Moção de Aplauso, pelos trabalhos realizados no universo consumerista.

Nada mais havendo.

Matheus Marcio Marinelli G. Galbes
Presidente do Conselho

Jorge Tardin
Vice-Presidente do Conselho

Adolfo Breder

Francisco de Assis Santos Sobrinho;

Valter Carubelli;

Leonardo Borges Magalhães;

Luiz Henrique Salles Cabreira;

Jefferson Winicios Rodrigues Antunes