



Ata de Reunião – Conselho de Usuários TIM

1ª Reunião Ordinária – Região CENTRO-OESTE

Endereço:

Secretário do Conselho:
Ricardo Alves

Cidade:
Brasília

Data:
18 de Maio de 2017

1. Participantes Usuários

Artêmio Ferreira Picanço Neto;

Jane Ines Dietrich;

Pitágoras Lacerda Dos Reis;

Victor Gustavo Lobo Cortez Amado;

Willian Ferreira Da Cunha.

Registra-se a ausência do conselheiro Rogério Rocha por motivos profissionais.

2. Participantes Entidades Defesa Consumidor

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS representada por Gustavo Alves de Jesus;

DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DE MATO GROSSO representada por João Paulo Carvalho Dias;

INSTITUTO BRASILEIRO DAS RELAÇÕES DE CONSUMO E CIDADANIA representada por Marianne Cardoso Schmidt;

DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL representada por Mariza Fátima Gonçalves Calixto;

ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL - MATO GROSSO representada por Rodrigo Palomares Maiolino de Mendonça;

PROCON ESTADUAL DO MATO GROSSO DO SUL representado por Marcelo Monteiro Salomão

3. Participantes Grupo TIM

Fabio Caires – Relações Institucionais
Lucia Campista – Jurídico
Isabella Maldonato – Regulatório
Rafael Guimaraes – Imprensa
Victor José Alho – Sales Consumer

4. Anotações Gerais

Iniciada a segunda reunião ordinária com a apresentação dos membros Dr. Marcelo Monteiro Salomão é o novo titular da Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor (Procon/MS), ligada à Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social e Trabalho (Sedhast) e do Dr. João Paulo Carvalho Dias, Defensor Público do estado do Mato Grosso e Coordenador do Núcleo de Defesa do Consumidor da Defensoria Pública do Estado do Mato Grosso.

Em seguida o secretário Ricardo Alves apresentou os indicadores do SINDEC que apontam a TIM como a operadora menos demandada no PROCON em sua visão Nacional e Regional. Mencionou o funcionamento do Conselho de Usuários fomentando o cumprimento da resolução da ANATEL e além disso fazer diferente e através das contribuições dos conselheiros levar benefícios para os consumidores, o que também é positivo para a operadora, pois devido as constantes mudanças para melhor que a empresa vem realizando, a visão do consumidor em relação a TIM vem melhorando cada vez mais.

Em continuidade a reunião, ocorreu a apresentação dos números do canal de reclamações consumidor.gov. A TIM apresenta alta taxa de resolutividade.

O representante da área de relações institucionais da TIM Cleber Affanio, fez exposição acerca da implantação dos sites denominados Biosites e Smallcells, demonstrando a importância deste tipo de tecnologia e dos ganhos para a sociedade.

Continuando o cronograma da reunião o secretário falou sobre a página criada pelo Conselho de Usuários da TIM da região Sudeste que funciona como uma prestação de contas à sociedade de todas as ações realizadas pelo conselho, após exibiu o vídeo criado pelo mesmo conselho com as ações realizadas pelos conselhos de usuários da TIM de todas as regiões.

Ademais, os conselheiros deliberaram sobre a suplência de representantes de entidades de defesa do consumidor, estabelecendo o prazo de 5 (cinco) dias para a indicação.

Discutiu-se sobre a possibilidade de parcerias com o instituto TIM, afim de ampliar e desenvolver o programa em outras comunidades com o acompanhamento dos conselheiros.

Sugeriu-se a aproximação dos dirigentes regionais com os conselheiros, no intuito de melhor atendimento das necessidades locais de cada cidade na área competente a este conselho.

5. Pauta para próximo encontro

Decidiu-se que a próxima reunião do conselho será realizada em Goiânia-GO, no espaço Meu Escritório da CASAG-OAB/GO. localizado na Rua 1, esquina com a Av. Goiás, St. Central, Goiânia-GO, por sugestão e disponibilidade do conselheiro Victor Amado sem quaisquer custos a empresa.

Na data da reunião no período matutino será promovido Workshop no espaço cultural aberto a estudantes de direito e advogados, com o objetivo de apresentar as atribuições e contribuições do conselho de usuários a sociedade civil.

Tendo a presença das autoridades envolvidas, como Anatel, Procons, Defensorias e afins, para caso desejam apresentarem os trabalhos realizados em conjunto com o conselho e o anseio dos consumidores, no prazo a ser definido.

Posteriormente, será cedida a palavra ao secretario da conselho para apresentação dos projetos já desenvolvidos, e em realização pela empresa de telefonia promotora do evento em parceria com a CASAG/OAB-GO.

Finalizando com a palavras dos representantes dos usuários no conselho para debate e contribuição para desenvolvimentos de melhores praticas.

No inicio da tarde, realizará em sala de reservada a reunião do conselho de usuários do centro-oeste, restrita aos membros e convidados representantes de entidades do consumidor.

A terceira reunião ordinária vai ser realizada no dia 15 de setembro no município de Goiania em Goias.

Sem mais da se por encerrada a reunião ordinária.

6. Assinaturas

Artêmio Ferreira Picanço Neto _____ ;

Jane Ines Dietrich _____ ;

Pitágoras Lacerda Dos Reis_____;

Victor Gustavo Lobo Cortez Amado_____;

Willian Ferreira Da Cunha_____;

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS representada por
Gustavo Alves de Jesus_____;

DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DE MATO GROSSO representada
por **João Paulo Carvalho Dias**_____;

INSTITUTO BRASILEIRO DAS RELAÇÕES DE CONSUMO E CIDADANIA
representada por **Marianne Cardoso**
Schmidt_____;

DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
repopresentada por **Mariza Fátima Gonçalves**
Calixto_____;

ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL - MATO GROSSO representada
por **Rodrigo Palomares Maiolino** de
Mendonça_____;

PROCON ESTADUAL DO MATO GROSSO DO SUL representado por
Marcelo Monteiro Salomão_____.
