



Ata de Reunião – Conselho de Usuários TIM

3ª Reunião Ordinária – Região SUDESTE

Endereço:
Rua Guajajaras, 40 – Centro.

Secretário do Conselho:
Ricardo Alves

Cidade:
Serra (ES)

Data:
1º de setembro de 2017

1. Participantes Usuários

Adolfo Breder

Jorge Tardin

Matheus Marcio Marinelli Gondim Galbes

Rafael Quaresma Viva

William Lima Rocha

2. Participantes Entidades Defesa Consumidor

AST - AGÊNCIA SOCIAL DE TALENTOS representada por Alessandra Celita Couto Fogaça;

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS representada por Daniel Firmato Almeida Glória;

DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO representada por Patricia Cardoso Maciel Soares.

INSTITUTO BRASILEIRO DE CIDADANIA representado por Francisco De Assis Santos Sobrinho

MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA E CONSUMIDORES DE MINAS GERAIS representado por Gabriella de Castro Vieira;

PROCON MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA representado por Carla de Abreu Marques;

3. Participantes Grupo TIM

Fernanda Laranja – Relações Institucionais

4. Participantes Convidados

Dr. Thiago Alves Rodrigues, representando a DP-ES

Dr. Wendell Luis Táboas, representando o MPT-ES

Dr. Estanislau Tallon Bozi, Procurador Geral do MPT-ES

Dra. Herica Correa Souza, Coordenadora do Procon Municipal de Vitória

João Luis Alves Tavares – Gerente Regional ANATEL

Deiverson Pereira– Procon Municipal de Vitória / Presidente do Conselho de Usuários da OI – Sudeste

5. Ausências Justificadas

Danusa Maria Sant'ana Castelpoggi

6. Pauta

09:30 – Abertura pelo Presidente;

10:15 - Apresentação dos Indicadores do SINDEC;

10:30 - Apresentação dos Indicadores consumidor.gov;

10:45 – Apresentação do projeto PCD LEGAL, do Ministério Público do Trabalho / ES;

11:45 – Assuntos gerais / Informes;

12:00 - Almoço;

13:30 – Reinício dos trabalhos - Presidente;

13:40 - Palestra – Conselheira Gabriella de Castro Vieira;

14:40 - Palestra – Biólogo Edson Valpassos Reuter Mota, Mestre em Ciência Florestal;

15:40 – Palavras finais com definição de pauta e local / data da próxima plenária

16:00 – Encerramento.

7. Anotações Gerais

Às 9 horas e 35 minutos, o Presidente Adolfo Breder deu início à terceira reunião ordinária destacando a importância deste Conselho como mais uma célula de controle social, declarando seu empenho em atuar integrado a seus pares. Agradeceu a presença dos convidados da Defensoria Pública Estadual, do Ministério Público do Trabalho, do Procon Municipal de Vitória e dos colaboradores da TIM e demais Conselheiros. Ato contínuo passou a palavra aos Conselheiros e convidados para suas apresentações iniciais. Dentre as falas, a Conselheira Patrícia, destacou a importância da sua participação neste Conselho; o Conselheiro Daniel, disse estar honrado em integrar o grupo e o Conselheiro Jorge Tardin, chamou a atenção de todos para os novos modelos de carregadores de celulares, aprovados pela ANATEL e INMETRO, que não mais se conectam em computadores, o que representa uma característica desvinculada da palavra de ordem da atualidade que é “compartilhar”. O representante da ANATEL, João Luis Alves Tavares, pediu a palavra e teceu elogios ao desempenho do Conselho de Usuários da TIM / Sudeste, pelas inovações apresentadas. Em seguida, o Presidente passou a palavra ao secretário Ricardo Alves, o qual agradeceu à Defensoria Pública do Estado do Espírito Santo por sediar o encontro, colocando-nos à disposição todo o apoio necessário.

Dando sequência, o secretário Ricardo Alves apresentou os indicadores do SINDEC e do Consumidor.gov, conforme proposto na pauta da reunião. No decorrer da apresentação, vários questionamentos dos conselheiros sobre os dados, suas variações e a busca contínua de melhorar o desempenho junto aos usuários.

Finda apresentação dos índices e os comentários a seus respeito, o Presidente Adolfo Breder passou ao ponto seguinte da pauta, cujo tema é acessibilidade. Destacou que a

reunião anual do Espírito Santo tem sido um marco de ações inovadoras, como o lançamento dos eventos paralelos à plenária do Conselho, a entrega de CDC Braille às instituições e por fim a iniciativa em 2016 de incentivar a adoção da comunicação pela TIM em LIBRAS, que culminou com o posterior lançamento do aplicativo Giulia. Reafirmou a importância do uso do celular, não mais um artigo de luxo, mais um bem de primeira necessidade, inclusive para a segurança das famílias de uma forma geral e, especialmente, daquelas que habitam comunidades de baixa renda dominadas pelo crime organizado, dependentes deles para possibilitar o seu ir e vir. Convidou, então, o Procurador Geral do MPT-ES, Estanislau Tallon Bozi e o Procurador Wendell Luis Táboas, que passaram a apresentar o projeto PCD LEGAL, que visa tornar a legislação básica mais acessível para todos – principalmente PCD, o qual é desenvolvido localmente, com recursos originários de multas aplicadas a empresas. Ao final a apresentação recebeu os aplausos e considerações de satisfação por ver a proatividade dos integrantes do órgão, superando expectativas. Foram distribuídas cartilhas e publicações ilustradas em quadrinhos, que tornam lúdica a leitura desses temas formais.

Foi realizado o lançamento do Código de Defesa do Consumidor em linguagem brasileira de sinais (LIBRAS), na página do Conselho de usuários, com foco na disponibilização de acesso aos direitos do consumidor à pessoa com deficiência auditiva e em áudio à pessoa com deficiência visual.

O secretário Ricardo Alves ressaltou que a TIM, por meio de seu Conselho de Usuários, entendeu a importância desta iniciativa para divulgar informações para todos os consumidores. Isso representa mais um impulso na consolidação das relações democráticas e no exercício da cidadania.

O conteúdo está sendo divulgado em Parceria como MPT do ES, que desenvolveu a referida plataforma www.pcdlegal.com.br. O Secretário destacou que os conselhos de usuários da TIM acreditam em ações inovadoras como esta e, solicitando a todos a divulgação para essa ferrameta, chegue à sociedade. Por fim, parabenizou aos membros por mais esta ação exitosa.

Nos Informes Gerais, último item da pauta da manhã, registramos a solicitação do Conselheiro William Lima Rocha para que na próxima plenária seja incluído o tema dos Serviços de Valor Agregado, que certamente estarão em grande evidência a partir de agora, com a nova regulamentação e as mudanças na utilização dos meios de comunicação, a partir do advento das Redes Sociais.

A primeira etapa da reunião encerrou-se às 12h10 com a pausa para o almoço, com previsão de retorno às 13h30.

A segunda parte da reunião teve início às 14 horas. Novamente citando a plenária anual do ES como um marco para os rumos do Conselho, o Presidente Adolfo Breder, destacou a oportunidade do recém lançamento do livro CONSUMISMO, MEIO AMBIENTE E LOGÍSTICA REVERSA, de autoria da Conselheira Gabriella de Castro Vieira, cujo conteúdo será apresentado a seguir. E continuou: “Se num primeiro momento nos preocupamos em incluir as pessoas com deficiências, agora voltamos o nosso olhar para a sustentabilidade do planeta. A segunda palestra da tarde, com o tema TELEFONIA E SUSTENTABILIDADE - UMA QUESTÃO DE COMUNICAÇÃO, será conduzida pelo biólogo Edson Valpassos Reuter Mota, Mestre em Ciência Florestal, meu amigo desde a adolescência aqui no Espírito Santo, em que nos inspiramos na figura

do grande cientista capixaba Augusto Ruschi, a quem deixamos registrada a nossa homenagem *in memoriam*.”

Nas duas horas seguintes tivemos as apresentações da Conselheira Gabriella e do convidado biólogo Edson, a que se seguiram debates sobre os efeitos da tecnologia das telecomunicações sobre o ambiente. O tema despertou o interesse e muitos comentários dos presentes – visitantes e conselheiros. Por fim, para a próxima reunião, ficou acertado incluir na pauta a entrega de uma carta (A CARTA DA SERRA) do Conselho de Usuários à TIM solicitando informações a respeito do seu programa de coleta de baterias nas lojas próprias e franqueadas e a efetiva implantação de um programa de logística reversa da coleta de aparelhos e baterias descartados.

Neste momento o presidente deixou registrado que a ata anterior foi lida e aprovada por todos por meio digital após a última plenária e que o mesmo será feito em relação a esta reunião, conforme acordado por unanimidade. Após debates sobre as possibilidades, ficou decidido que a próxima seria em novembro em São Paulo ou Rio de Janeiro, dependendo da disponibilidade dos colaboradores da TIM, que falaram sobre o tema dos SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO.

Em seguida, sem mais a tratar, às 16h20 o presidente Adolfo Breder, encerrou a reunião, agradecendo o empenho de todos na atuação do Conselho de Usuários como instrumento de Controle Social.

Eu, Ricardo Alves, lavrei a presente ata que vai assinada pelos conselheiros.

8. Assinaturas

Adolfo Breder _____;

Jorge Tardin _____;

Matheus Marcio Marinelli Gondim Galbes _____;

Rafael Quaresma Viva _____;

William Lima Rocha _____;

AST - AGÊNCIA SOCIAL DE TALENTOS representada por Alessandra Celita Couto Fogaça _____;

PROCON MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA representado por Carla de Abreu Marques _____;

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS representada por Daniel Firmato Almeida Glória _____;

MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA E CONSUMIDORES DE MINAS GERAIS representado por Gabriella de Castro Vieira _____;

DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO representada
por Patricia Cardoso Maciel Soares _____;

PROCON CARIOCA INSTITUTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
representado por Renata Ruberck dos Santos _____.
