



Ata de Reunião – Conselho de Usuários TIM

2ª Reunião Ordinária – Região SUL

Endereço:
Rua Comendador Araújo, 299 - Curitiba

Secretário do Conselho:
Ricardo Alves

Cidade:
Curitiba

Data:
26 de maio de 2017

1. Participantes Usuários

Alencar De Abreu Cardoso De Bortoli
Jhonatas Ribeiro Santos;
Lucas Cadmiel Soares Prestes Rodrigues;
Mauro Cezar Colling;
Renato Da Rocha Vieira; e
William Dario Hereck.

2. Participantes – Entidades Defesa Consumidor

PROCON MUNICIPAL DE CAXIAS DO SUL representado por Jeferson Garibaldi;
PROCON ESTADUAL DE SANTA CATARINA representado por Michael da Silva;
PROCON MUNICIPAL DE SCHROEDER representado por Nadiete Albino Marcilio; e
PROCON ESTADUAL PARANÁ.

3. Participantes – Grupo TIM

Ricardo Luis Fontes Alves – Secretário do Conselho de Usuários TIM
Isabella Maldonato – Regulatório
Silvia Maino Bica - Assessoria de Imprensa da Região Sul
Cleber Affanio – Relações Institucionais

1. Ausências Justificadas

ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL DO ESTADO DE SANTA CATARINA

representada Bruna Luiza Barni; e

PROCON ESTADUAL RIO GRANDE DO SUL representado por Maria Elizabeth Rosa Pereira.

2. Anotações Gerais

Às 09:30 minutos, o presidente Mauro Cezar Colling deu início a segunda reunião ordinária. Em seguida, franqueou a palavra, para que cada conselheiro e convidados se apresentassem.

Ao término das apresentações, o presidente Mauro Colling passou a Palavra ao Conselheiro Renato Vieira para que o mesmo relatasse como ocorreu a reunião de presidentes e vice-presidentes de Conselhos de Usuários em maio, 3º encontro, em Brasília, com a presença da ANATEL. O secretário Ricardo Alves também endossou a importância do evento em Brasília e deu maiores detalhes, informando ainda que ocorreu a reunião integrada com o CEDUST.

Destaque para as solicitações dos Conselheiros junto a Anatel para que ocorram mudanças no formato da reunião Anual da Anatel, com a realização em dois dias, sendo o primeiro para apresentações e outro para abertura de debates entre os conselheiros e a Anatel para que se possa sugerir mudanças para uma melhor aplicação da resolução agregando maior valor para os conselhos.

O Presidente Mauro levantou a proposta para inclusão na resolução ANATEL, onde as operadoras poderiam ver uma forma de cobertura de seguro para os Conselheiros.

O Presidente Mauro Colling solicitou o relato do Conselheiro Jeferson Garibaldi do Procon Municipal de Caxias do Sul, sobre a participação das operadoras no III encontro dos Conselhos de Usuários da Anatel, sendo informada pelo Conselheiro a posição de destaque da TIM durante o Fórum Anatel, porém que o formato da reunião poderia ter sido mais dinâmico e mais interativo com os conselheiros, não ocorrendo muitas oportunidades para a exposição de ideias e propostas.

Mauro destacou que sua sinalização a operadora quanto a um problema de ordem técnica na cidade de Castro no interior do Paraná, foi prontamente atendida após sua sinalização.

O secretário Ricardo Alves pediu para ler o Termo de Cooperação Técnica entre os cinco Conselhos de Usuários da Tim, assinado pelos presidentes dos referidos Conselhos em Brasília, por ocasião do III Encontro de Presidentes e Vice-presidentes dos Conselhos de Usuários TIM, em 18/05/2017.

Seguindo, o secretário Ricardo Alves apresentou os indicadores do SINDEC e www.consumidor.gov.br, conforme proposto na pauta da reunião.

Atendido a solicitação do Conselho os Procons que compõem a região Sul, vão analisar de forma mais detalhada o motivo “cobrança indevida” para ter uma

identificação mais profunda dos motivos geradores deste tipo de demanda que chega ao Procon e levar na próxima reunião ordinária.

Prosseguindo, Ricardo continuou sua apresentação, falando das Ações do Conselho de Usuários da TIM através da plataforma www.consumidor.gov.br. que tem sido muito incentivada, por acreditar que é uma ferramenta fundamental de pressão e controle dos usuários. Ricardo finalizou reforçando que o treinamento e a ferramenta do consumidor.gov.br são duas ações importantes que estão sendo implementadas pelos Conselhos de Usuários.

A representante do Procon Municipal de Schroeder Dra. Nadiete Marcilio informou que em alguns casos quando o consumidor procura a loja, esta em alguns casos encaminha a este para o Procon, o que não deve ser feito, informando que vai trazer casos novos que possam acontecer, solicitando análise do procedimento nas lojas que acerca desta orientação incorreta que possa estar acontecendo.

Após ocorreu a apresentação do vídeo elaborado pelo Conselho da região Sudeste com apresentação do evento que ocorreu em dezembro de 2016 no Rio de Janeiro que teve a participação de todos os conselheiros das cinco regiões, encontro este denominado de Conselhão TIM.

Apresentação pelo Executivo regional de Relações Institucionais, Cleber Affanio sobre as Smalcell e o Biosite, esclarecendo que a disponibilização de antenas/torres é de acordo com a disponibilidade de orçamento e também da liberação das prefeituras.

O conselheiro Alencar Bortoli do RS ressaltou que tem utilizado muito o litoral gaúcho para as férias, solicitando informações da como fica a capacidade da rede nessas regiões na época do verão, destacando que em municípios como Tramandaí, o sinal não esta 100%.

Pauta:

Bloqueio de aparelhos não certificados;
Interatividade / orientação errada por parte do vendedor para o consumidor procurar o procon / cobertura;
Cobertura no interior do RS;
Apresentação Consumidor.gov.br (Dra. Claudia Silvano do Procon PR);
Instituto TIM.

3. Assinaturas

Alencar De Abreu Cardoso De Bortoli_____

Jhonatas Ribeiro Santos;_____

Lucas Cadmiel Soares Prestes Rodrigues;_____

Mauro Cezar Colling;_____

Renato Da Rocha Vieira;_____

William Dario Hereck._____

PROCON MUNICIPAL DE CAXIAS DO SUL representado por Jeferson Garibaldi;_____

PROCON ESTADUAL PARANÁ representado por Claudia Francisca Silvano;_____

PROCON ESTADUAL DE SANTA CATARINA representado por Michael da Silva;_____

PROCON MUNICIPAL DE SCHROEDER representado por Nadiete Albino Marcilio._____
