

**Ata da 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM
– Região Centro Oeste.**

Aos vinte e oito dias do mês de agosto de 2014 na sede da TIM Brasil situada na SIG Quadra 4 – Lote 217, Brasília-DF, foi aberta a 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Centro Oeste, estando presentes os senhores:

- **Rogério Rodrigues Rocha**, representando a Comissão de Direitos da Defesa do Consumidor – OAB-GO, como entidade;
- **Artêmio Ferreira Picanço Neto**, como Usuário;
- **Roberto Cláudio Carvalho da Cruz**, como Usuário;
- **Carlos Filinto de Almeida**, como Usuário;
- **Leonardo Ibiapina Paz**, como Usuário;
- **Pablo Rodrigo Umbelino da Silva**, como Usuário e
- **Helena Gonçalves Lariucci**, representando a Comissão de Direitos da Defesa do Consumidor – OAB-DF, como entidade.

Vale ressaltar que esteve ausente o Usuário **Rodrigo Gonçalves da Silva**, por motivos profissionais, **Mateus de Castro Castellucio**, e **Gilberto José de Azevedo** por motivos pessoais (justificado) e o Usuário **Juliano Brito Deiró**, **Alexandre Rodrigo Veloso**, ausentes (sem justificativa).

Iniciada a reunião foi dada a posse ao conselheiro **Carlos Filinto de Almeida**.

Presidente iniciou a fala informando que três membros justificaram Matheus, Rodrigo e Gilberto sua ausência, e que hoje o interesse em fechar o regimento interno. Tivemos uma apresentação dos membros do Conselho para os demais presentes.

Informado sobre os tramites dos reembolsos e de que a regra interna já está formal e a identificação para reembolso já foi adaptada. Demonstrado um quadro com a situação dos reembolsos dos conselheiros para esclarecimento e transparência, de dez dias uteis, após o recebimento dos recibos.

Apresentação do Regimento Interno com alteração e inclusão de nova redação. Foi decidido na reunião que todas as ausências justificadas devem ser enviadas para o e-mail incricaoconselhodeusuarios@timbrasil.com.br

Quando da reunião do conselho no período da manhã, o conselheiro poderá solicitar a antecipação de passagem e hospedagem, desde que dentro da política de viagens ficando a cargo da TIM analisar solicitações pontuais.

Num segundo momento, tivemos apresentação seguido de debate a respeito da Qualidade de Rede, quedas de chamadas, ERB, velocidade da internet, radiação não ionizante, compartilhamento de ERB, interferência de sinal, antena móvel, roaming nacional, novas ERB em Aguas Claras, problemas do decreto e instrução normativa restritivas em Goiânia, RGC e cobertura 4G fora do Plano Piloto.

O Presidente levantou as questões que ocorrem no judiciário, descumprimentos e postura dos escritórios terceiros. Solicitou ainda um canal direto do jurídico da TIM para sinalização dos descumprimentos judiciais a fim de solucionar essas demandas e evitar novas.

Pauta da próxima reunião:

- Alteração da nomenclatura nos contratos do "até" para "de" com relação à velocidade da rede de dados oferecida pela TIM, será formalizado pelo Conselho este ponto, para que na próxima reunião a empresa apresente manifestação através de seu Jurídico.
- Explicação da área de marketing (responsável por este produto) acerca do plano infinity (plano tem limitações"?), explicação sobre o plano, o que é "ilimitado" neste Plano.
- Apresentação dos indicadores de demandas que chegam aos PROCONS com seu resultado e motivo gerador destas demandas, Nacional, Regional e por estado.
- Apresentação dos indicadores das ações judiciais, volume de entrantes de acordos e os objetos, no cenário Nacional, Regional e estadual.

A última reunião ordinária em 2014 acontece na sede da TIM em Goiânia-GO, no dia 30/10/2014.

Nada mais havendo.

Presidente: **Rogério Rodrigues Rocha**

Vice-Presidente: **Helena Gonçalves Lariucci**

Membros do Conselho

Roberto Cláudio Carvalho da Cruz

Alexandre Rodrigo Veloso

Carlos Filinto de Almeida

Mateus de Castro Castellucio

Leonardo Ibiapina Paz

Gilberto José de Azevedo

Pablo Rodrigo Umbelino da Silva

Artêmio Ferreira Picanço Neto