

2024年10月7日
東京海上日動火災保険株式会社

当社業務委託先におけるランサムウェア被害に伴う
情報漏えいのおそれについて

当社が損害査定業務等の一部業務を委託している東京損保鑑定株式会社（以下「東京損保鑑定」）のサーバにおいてランサムウェア被害が発生^{※1}し、当社のお客様や事故のお相手様の情報等の漏えいのおそれがあることが東京損保鑑定からの報告により判明いたしました。

お客様および関係者の皆様に変なご心配、ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

※1 東京損保鑑定：<https://www.to-son.co.jp/news/25858>

<情報漏えいのおそれがある当社のお客様や事故のお相手様の情報等>（本日時点）

当社の一部の物的損害査定業務に係る項目：計約72,000件

【保険種目】

火災保険、自動車保険、その他賠償責任保険等

【含まれる個人情報】

契約者の氏名、被保険者の氏名・住所・電話番号、証券番号、保険事故のお相手様^{※2}の氏名、損害査定のためにご提出頂いた書類一式等

（現時点で、クレジットカードや銀行口座の情報、センシティブ情報の漏えいは確認されておられません。）

※2 保険事故のお相手様とは、賠償責任保険において被保険者に損害賠償請求を行われた方をいいます。

なお、現時点で東京損保鑑定からは以下の報告を受けております。

- ・ 2024年8月29日（木）、東京損保鑑定において、サーバ内のファイルを見ることができなくなり、調査を行った結果、サーバの一部で保管しているファイルが暗号化され、情報漏えいのおそれがあることを確認した。
- ・ 現在、外部の専門家と連携し、全容把握のための調査を継続している。

当社では、情報漏えいのおそれがある当社のお客様や事故のお相手様の情報等について特定を進めており、特定できた方につきましては、速やかにご連絡いたします。なお、現時点で情報の不正利用は確認されておられません。

本件に関連しまして、ご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上

<お問い合わせ窓口>

0120-691-300

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00（土日・祝日を除く）