

## **C O R V E L**

---

### **CorCare® Complaint Procedures**

Send a letter within **90 days** from the date of the issue to CorCare®. If this is not filed on time, CorCare® is not required to process the complaint. Within 7 calendar days, after the date the complaint was received a letter will be sent acknowledging that the complaint was received. Within 30 days after CorCare® receives your request, CorCare® will send a letter that responds to your complaint.

### **CorVel Corporation, ATTN: CorCare®**

15301 Dallas Parkway, Suite 300  
Addison TX 75001

Or you may file a complaint in writing with the Texas Department of Insurance (TDI).

The HMO Division, Texas Department of Insurance

Mail Code 103-6A PO Box 149104

Austin, Texas 78714-9104.

[www.tdi.state.tx.us](http://www.tdi.state.tx.us)

Toll Free Telephone: 800-252-3439

## **C O R V E L**

---

### **CorCare® los Procedimientos de la Queja**

Mande una carta dentro de 90 días de la fecha del asunto a CorCare®. Si esto no es archivado a la hora, CorCare® no es requerido a procesar la queja. Dentro de 7 días de calendario, después de que la fecha que la queja fuera recibida una carta será mandada reconociendo que la queja fue recibida. Dentro de 30 días después de que CorCare® reciba su pedido, CorCare® mandará una carta que responde a su queja.

### **CorVel Corporation, ATTN: CorCare®**

15301 Dallas Parkway, Suite 300  
Addison TX 75001

O usted puede archivar una queja en la escritura con el Departamento de Tejas del Seguro (TDI).

The HMO Division, Texas Department of Insurance

Mail Code 103-6A PO Box 149104

Austin, Texas 78714-9104.

[www.tdi.state.tx.us](http://www.tdi.state.tx.us)

El peaje Liberta Teléfono: 800-252-3439