



Aviso de Declaración de No Discriminación y Accesibilidad **La discriminación es contra la ley**

TSAOG Orthopaedics & Spine cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrito en 45 CFR § 92.101 (a) (2)) **TSAOG Orthopaedics & Spine** no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

TSAOG Orthopaedics & Spine proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares apropiados gratuitos para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).

TSAOG Orthopaedics & Spine ofrece servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, que pueden incluir:

- Intérpretes cualificados
- Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados, o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con el consultorio de su médico al:

Por teléfono: 210-804-5400

Por correo electrónico: <https://www.tsaog.com/contact-us/>

Si cree que **TSAOG Orthopaedics & Spine** no ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja en persona, por correo, fax o correo electrónico con:

Tiffany Samson

Directora de Cumplimiento

19138 US-281 N

San Antonio, Texas 78258

Tel: 210-804-5429 / Fax: 210-804-5411

Correo electrónico: tsamson@tsaog.com

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través de la Oficina de Derechos Civiles en:

Portal de denuncias en: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Por correo electrónico a: OCRComplaint@hhs.gov

Por teléfono al: 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Por correo a: Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Imprima y envíe por correo los formularios de queja y consentimiento completados a:

Operaciones centralizadas de gestión de casos
Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.
200 Avenida de la Independencia, SW
Sala 509F, Edificio HHH
Washington, D.C. 20201

Este aviso está disponible en el **sitio web** de TSAOG Orthopaedics & Spine: <https://www.tsaog.com/for-patients/>