



L'**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA** si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità per l'**Ufficio gare e appalti** al fine di poter migliorare il servizio che offre, puntando alla più efficace ed efficiente gestione delle attività con un'attenzione costante alle esigenze dell'utenza sia interna che esterna.

In particolare, l'organizzazione -si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ individuare e soddisfare le esigenze degli utenti interni ed esterni, delle autorità di vigilanza e di ogni parte interessata attraverso anche l'individuazione di soluzioni innovative;
- ✓ rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre disposizioni che l'Università, in virtù della sua autonomia normativa, stabilisce;
- ✓ diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti e soggetti a questi assimilabili;
- ✓ comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ focalizzare l'attenzione al rispetto dell'ambiente e della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e degli utenti;
- ✓ mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione.

Inoltre, nei confronti degli utenti, durante lo svolgimento del servizio, l'**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA – UFFICIO GARE E APPALTI**, si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della loro soddisfazione al fine di migliorare in modo costante e continuo il servizio offerto.

I processi affidati all'**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA – UFFICIO GARE E APPALTI** sono monitorati attraverso l'utilizzo di strumenti di gestione delle performance realizzative di Ateneo.

Siena, 1 ottobre 2021

Il Direttore Generale
Dr. Emanuele Fidora
(sottoscrizione digitale)