

POLÍTICA DE PRIVACIDAD ONLINE

CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA es el Responsable del tratamiento de sus datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDgdd), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

A. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Titular:** CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA (en adelante Turisme de Barcelona).
- **Domicilio social:** Passatge de la Concepció, 7-9, 08008 Barcelona
- **CIF:** P-5890003-F
- **Teléfono:** +34 93 368 97 00.
- **E-mail:** info@barcelonaturisme.com

B. IDENTIFICACIÓN DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)

El RESPONSABLE, en aras de garantizar la seguridad de sus datos, ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPD):

- HERRERO & ASOCIADOS, S.L.
- E-mail: barcelonaturismedpo@herrero.es.

C. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA tratará sus datos de manera manual y/o automatizada, para las siguientes finalidades específicas:

1. Responder a las cuestiones que el interesado haga llegar al Responsable.

- 1.1. Plazo de conservación: Los datos serán tratados hasta resolver la cuestión planteada por el interesado. Tras esto, serán conservados durante cinco (5) años para la posible formulación, ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- 1.2. Base jurídica: consentimiento del interesado.

2. Tramitar encargos, solicitudes de productos o servicios realizadas por el usuario.

2.1. Plazo de conservación: Los datos serán tratados mientras dure la relación contractual. Tras esto, serán conservados durante el plazo legal vigente en materia fiscal y contractual.

2.2. Base jurídica: relación comercial

3. Remitir comunicaciones electrónicas sobre noticias y actualizaciones de productos y/o servicios del Responsable.

3.1. Plazo de conservación: Los datos serán tratados mientras Ud. no se oponga al tratamiento o retire el consentimiento.

3.2 Base jurídica: consentimiento del interesado.

Le informamos que puede retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad por el Responsable.

4. Tratamiento de datos en relación con la remisión de CVs

En el caso de que nos remita su CV por vía electrónica trataremos sus datos con el fin de valorar y gestionar su solicitud de empleo y en su caso, llevar a cabo las actuaciones necesarias para la selección y contratación de personal, a fin de ofertarle puestos que se ajusten a su perfil. Salvo que se indique lo contrario, la aportación de los datos requeridos es necesaria, por lo que su no aportación impedirá la continuidad del proceso de selección.

4.1 Plazo máximo de conservación: un año desde la recepción del mismo.

4.2 Base jurídica: consentimiento del interesado.

5. Tratamiento de imágenes de videovigilancia en las instalaciones de Turisme de Barcelona

5.1 Plazo máximo de conservación: 30 días.

5.2 Base jurídica: interés legítimo.

D. DESTINATARIOS DE SUS DATOS

CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA le informa que en el caso de que Ud. adquiera un producto en la tienda online de TURISME DE BARCELONA, sus datos podrán ser cedidos al operador o empresa que preste el servicio siempre que sea necesario para la correcta la prestación del servicio.

Asimismo, en ocasiones, en el marco de la normativa vigente o de la relación contractual existente, sus datos pueden ser comunicados a terceros:

- Administraciones públicas con competencia en nuestros sectores de actividad para tramitar el servicio contratado o cuando así lo establezca la normativa vigente.
- Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en virtud de lo establecido en la Ley.
- Los Bancos y entidades financieras para el cobro de los servicios ofrecidos.
- Otros profesionales del ámbito jurídico, marketing, publicitario, cuando dicha comunicación sea necesaria normativamente, o para la ejecución de los servicios contratados.

E. SUS DERECHOS

Le informamos de que en cualquier momento Ud. puede ejercer los siguientes derechos en cualquier momento y de manera gratuita en relación a sus datos:

- a. Derecho de acceso
- b. Derecho de rectificación o supresión
- c. Derecho a la limitación del tratamiento
- d. Derecho a la portabilidad
- e. Derecho de oposición
- f. Derecho a revocar su consentimiento

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse enviando un email a barcelonaturismedpo@herrero.es indicando claramente qué derecho desea ejercer.

También pueden dirigirse a través del correo postal al domicilio social del Responsable que figura en el punto 1 de la presente Política de Privacidad. Ud. podrá retirar su consentimiento prestado para la recepción de comunicaciones comerciales periódicas pulsando el link que encontrará en cada una de las comunicaciones comerciales recibidas con la leyenda (“Darme de baja”).

Si desea obtener más información acerca de sus derechos puede contactar con el Delegado de Protección de datos.

Adicionalmente, le informamos acerca de la posibilidad de presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente, en caso de que no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Puede ponerse en contacto con la Agencia Española de

Protección de Datos a través de sus teléfonos 901 100 099 y 912 663 517 o visitándoles a su dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid.

F. MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados. El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Última actualización: mayo de 2019