

# Datenschutzerklärung

für

## Dein Feedback im Rahmen unserer Befragungen

### 1. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Dein Interesse an Vodafone. Um unsere Produkte und unseren Service stetig zu verbessern, führen wir Umfragen durch, um ein umfassendes Feedback von Kunden, Usern und Interessierten zu erhalten. Uns ist es wichtig, dass alle die Möglichkeit erhalten, ihre Erfahrungen direkt an uns weiterzugeben.

Der Schutz Deiner personenbezogenen Daten (im Folgenden „**Daten**“ genannt) ist uns ein besonderes und wichtiges Anliegen. Deshalb möchten wir Dich nachfolgend darüber informieren, welche Daten von Dir von uns bei unseren Befragungen erhoben und wie diese von uns verarbeitet werden. Ebenso möchten wir Dich darüber informieren, welche Maßnahmen wir in technischer und organisatorischer Hinsicht zum Schutz Deiner Daten treffen. Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Webseite [vodafone.de](https://vodafone.de) abgerufen werden.

Bitte beachte, dass diese Datenschutzerklärung nur für die Verarbeitung Deiner Daten im Rahmen unserer Befragungen gilt. Für die Verarbeitung Deiner Daten z.B. auf unserer Webseite [vodafone.de](https://vodafone.de) oder bei Nutzung unserer Produkte, gelten die jeweiligen spezifischen Datenschutzerklärungen von Vodafone. Auch diese findest Du auf unserer [Webseite](https://vodafone.de).

### 2. Verantwortliche Stelle und Diensteanbieter

Verantwortlich für die Verarbeitung Deiner Daten sind

- die **Vodafone GmbH**, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf,
- die **Vodafone Deutschland GmbH**, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf sowie
- die **Vodafone West GmbH**, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

(im Folgenden zusammen „**Vodafone / uns**“ genannt).

Unsere Befragungen werden entweder von der Vodafone GmbH, der Vodafone Deutschland GmbH oder der Vodafone West GmbH durchgeführt. Hierbei besteht auch die Möglichkeit, dass die eine Vodafone-Gesellschaft für die andere Vodafone-Gesellschaft die Befragung durchführt.

### 3. Welche Daten verarbeiten wir von Dir?

Im Rahmen unserer Befragungen verarbeiten wir personenbezogene Daten, also Daten, die sich auf identifizierte oder identifizierbare natürliche Personen beziehen. Folgende Daten verarbeiten wir im Rahmen unserer Befragungen von Dir:

- a) Daten, die Du uns im Rahmen Deines Feedbacks mitgeteilt hast (z.B. Erfahrungen, persönliche Meinung und Kritik) sowie
- b) abhängig vom Grund der Befragung und nur wenn du ein Kunde von uns bist, ausgewählte Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten. Weitere Einzelheiten findest du unter Ziffer 4.1 und 4.2 dieser Datenschutzerklärung.

Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten können insbesondere die Folgenden sein:

- Vor- und Nachname,
- Kontaktdaten,
- Altersklasse,
- Wohnregion (PLZ, Ortsnetzkennzahl, Stadtteil, technische Region),
- Vertragsdaten,
- Kontakt- und Servicehistorie,
- Datenvolumen-Verbrauch der letzten drei Monate (kategorisiert),
- Ermittlung, ob der Kunde innerhalb der letzten drei Monate aktiv war (z.B. bei Prepaid-Kunden),
- Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen sowie
- Informationen über Art, Umfang und Zeitpunkt der Nutzung von Telemedien- und Telekommunikationsdiensten.

### 4. Wie befragen wir Dich?

Wir führen Befragungen über verschiedene Kontaktkanäle durch. Je nachdem, über welchen Kontaktkanal Du an unserer Befragung teilnimmst, wird die Befragung entweder anonym oder personalisiert durchgeführt. Wir kontaktieren Dich über:

- SMS,
- E-Mail,
- Telefon,
- Vodafone.de / simonmobile.de / otelo.de / MeinVodafone-App (Pop-Up-Fenster, Feedback-Lasche und eingebettet auf der Seite),
- Link in Chats (z.B. Messaging, Social Media) und
- Vodafone-Seiten (z.B. Vodafone Community Plattformen).

Telefonische Rücksprache unserer Service-Mitarbeiter: Soweit Du Kunde bei uns bist und Du mit einem Produkt oder Service unzufrieden bist, bieten wir Dir im Anschluss an ausgewählte Befragungen an, dass einer unserer Service-Mitarbeiter Dich anruft, um Dein Problem zu lösen. Dieser Anruf erfolgt nur, wenn Du uns auch eine Einwilligung für einen telefonischen Kontakt gegeben hast. Dies erfolgt entweder über eine separate Abfrage im Fragebogen oder durch die bereits erteilte Einwilligung zu einem telefonischen Kontakt.

#### **4.1 Wann findet eine anonyme Befragung statt**

Befragungen, die wir über Vodafone.de, simonmobile.de, otelo.de und über die MeinVodafone-App (Pop-Up-Fenster, Feedback-Lasche und eingebettet auf der Seite), durchführen, sind komplett anonym. Hierbei verarbeiten wir Dein Feedback ohne jeglichen Bezug zu Deiner Person und Deinen Daten.

Soweit Marktforschungsinstitute Befragungen mit unseren Kunden in unserem Auftrag durchführen, erfolgt die Analyse der Ergebnisse ebenfalls anonym. Vor der Befragung stellen wir den Marktforschungsinstituten zwar ausgewählte Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten, abhängig vom Grund der Befragung, zur Verfügung. Zum Beispiel erhalten diese Listen mit Kontaktdaten von Kunden, die ein bestimmtes Produkt für denselben Zeitraum nutzen. Das Feedback der Kunden wird jedoch so verarbeitet, (z.B. geclustert), dass die einzelnen Kunden nicht mehr unsererseits identifiziert werden können.

#### **4.2 Wann findet eine personalisierte Befragung statt?**

Personalisierte Befragungen finden nur mit Kunden von uns statt. Es gilt das Folgende:

Befragungen, zu denen wir Dich per SMS oder E-Mail einladen, an denen Du im Anschluss an ein Service-Telefonat über unsere Vodafone-Systeme telefonisch teilnimmst oder über Links in Chats (z.B. Messaging, Social Media) und Vodafone-Seiten (z.B. Vodafone Community Plattform), sind im ersten Schritt personalisiert, können Dir also zugeordnet werden. Das hat zunächst den Hintergrund, dass wir Dich in der Einladung und während der Befragung namentlich ansprechen möchten. Zudem möchten wir Dein Feedback besser einschätzen können. Deshalb verknüpfen wir im Anschluss an die Befragung Dein Feedback mit ausgewählten Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten.

Die Verknüpfung mit zuvor ausgewählten Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten von Dir mit Deinem Feedback aus der Befragung hilft uns, Dein Feedback besser einschätzen und analysieren zu können. Ein Beispiel: Wenn Du darüber klagst, dass Du zu Hause eine schlechte Netzabdeckung hast, können wir erkennen, in welchem Gebiet Du diese Erfahrung machst und können versuchen, dies zu verbessern. Die Auswahl der Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten ist abhängig vom Grund der Befragung.

Wenn wir Dich nach Deinem Feedback per E-Mail fragen, nutzen wir, soweit Du hierzu eingewilligt hast, zum Teil auch personalisierte E-Mails (z.B. „Läuft alles?“-E-Mails). Das bedeutet, dass wir, wenn Du innerhalb dieser E-Mails auf bestimmte Buttons klickst, deine Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten nutzen. Ein Beispiel: Im Rahmen unserer „Läuft alles?“-E-Mails können wir etwa erkennen, ob Du auf den Button „Alles super“ oder „Ich brauche Hilfe“ klickst. Dies hilft uns dabei, noch schneller auf deine Rückmeldung zu reagieren und unsere Angebote für dich bedarfsgerecht und individuell zu gestalten.

#### **5. Was bezwecken wir mit der Verarbeitung Deiner Daten?**

Der Zweck der Verarbeitung besteht darin, mit Deinem Feedback Deine Zufriedenheit mit unseren Produkten und unserem Service sowie Deine Bereitschaft zur Weiterempfehlung von Vodafone zu erfassen. Dadurch erhalten wir wertvolle Hinweise und Rückmeldungen, um unsere Produkte und unseren Service an die Bedürfnisse unserer Kunden, der User und Interessierten auszurichten und unsere Entwicklung dahingehend besser einschätzen und vorantreiben zu können.

## 6. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Deine Daten?

Wir verarbeiten Deine Daten auf Basis Deiner Einwilligung (Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO), die Du uns für eine Befragung elektronisch, schriftlich oder mündlich über die Hotline gegeben hast. Im Einzelfall kann es auch sein, dass wir unsere Kundenbefragung auf ein berechtigtes Interesse stützen (Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO).

Soweit Du uns eine Einwilligung erklärt hast, kannst Du Deine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen** ([Mobilfunk](#) / [DSL](#) / [MeinKabel Vodafone Deutschland](#) / [MeinKabel Vodafone West](#)).

Unabhängig davon, auf welcher rechtlichen Grundlage Deine Befragung erfolgt. In der Befragung werden Deine Feedback-Daten erst an uns übertragen, wenn Du den „Weiter-Button“ oder die „OK-Taste“ gedrückt hast. Bei einer telefonischen Befragung im Anschluss an ein Service-Telefonat über unsere Vodafone-Systeme wirst Du über die Befragung informiert und kannst entscheiden, ob Du im Anschluss daran teilnehmen möchtest. Hast Du von uns eine personalisierte E-Mail (z.B. „Läuft alles?“-E-Mails) erhalten, werden Deine Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten durch Drücken der Button in der E-Mail an uns übersendet.

## 7. Wie lange speichern wir Deine Daten?

Jedes Feedback ist uns wichtig und wir gehen sehr sorgfältig mit diesen Daten um. Dies ist unter anderem in den Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten sichtbar, falls diese nicht von Anfang an anonymisiert abgespeichert werden können:

Bei der Vodafone GmbH und der Vodafone West GmbH werden Deine angereicherten Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten nach 90 Tagen gelöscht. Das bedeutet, dass wir Deine Antworten danach nicht mehr Deiner Person zuordnen können. Deine Antworten bei geschlossenen Fragen (= vorgegebene Antworten, welche z.B. vom Kunden im Multiple-Choice-Verfahren angeklickt werden) werden 750 Tage gespeichert. Deine Antworten bei offenen Fragen (Freitextantworten, z.B. Begründungen oder Kritik) werden demgegenüber sechs Monate gespeichert.

Bei der Vodafone Deutschland GmbH werden Deine angereicherten Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten nach spätestens 90 Tagen pseudonymisiert. Dadurch bist Du als Person hinter den Daten nur mit besonders geschützten Zusatz-Informationen zu erkennen. Dafür ersetzen wir beispielsweise Deine Kundennummer durch einen anderen, verschlüsselten Wert und löschen Deinen Namen. Die pseudonymisierten Datensätze werden nach 2 Jahren komplett anonymisiert, indem die verschlüsselte Kundennummer gelöscht wird. Von Dir ausgefüllte Freitexte, also Antworten auf offene Fragen, die personenbezogene Daten beinhalten könnten, werden - abhängig von der Frage - entweder nach 6 Monaten gelöscht oder anonymisiert. Das bedeutet, eventuell beinhaltete personenbezogenen Informationen (z.B. Telefonnummern, Kundennummern, Namen, Wohnorte, etc.) werden entfernt.

## 8. Geben wir Deine Daten an Dritte weiter?

Hast Du uns keine gesonderte Einwilligung erteilt, geben wir Deine Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Mit einigen Partnern arbeiten wir besonders eng zusammen, z.B. im Kundenservice oder mit Rechenzentren. Damit diese Partner Deine Daten in unserem Auftrag verarbeiten dürfen, machen wir

detaillierte vertragliche Vorgaben. In bestimmten Situationen sind wir verpflichtet, Deine Daten an deutsche Behörden herauszugeben. Das tun wir aber nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Das kann z.B. durch einen richterlichen Beschluss in einem Strafverfahren der Fall sein.

Deine Daten speichern wir innerhalb der Europäischen Union und Großbritannien, besonders sensible Daten, wie z.B. Verkehrsdaten nur in Deutschland. Mit Partnern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Dich: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

## **9. Datenverarbeitung im Konzern**

Wir tauschen Deine Vertragsdaten auch innerhalb der Vodafone-Unternehmen untereinander aus, um Dich über die Produkte und Dienstleistungen der Vodafone-Unternehmen, auch wechselseitig füreinander, zu informieren. Die Vodafone-Unternehmen werden Dich mit solchen Informationen nur auf Kontaktwegen kontaktieren, für die Du Deine Einwilligung erteilt hast oder die gesetzlich erlaubt sind, solange Du dem nicht widersprochen hast. Vertrags- und andere rechtlich relevante Informationen senden wir Dir auch unabhängig von Deiner Einwilligung oder Deinem Widerspruch und an alle den Vodafone-Unternehmen bekannten Kontaktdaten.

Darüber hinaus tauschen die Vodafone-Unternehmen Deine Vertragsdaten zur Erstellung von Analysen untereinander aus. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte gemeinsam für Dich zu verbessern und belastbare Entscheidungen zu treffen. Bevor wir Deine Vertragsdaten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir sie. Dadurch bist Du als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z.B. Deinen Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit dem berechtigten Interesse der Vodafone-Unternehmen an individuell passenden Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen sowie gemeinsamen Analysen. Du kannst dieser Verarbeitung Deiner Vertragsdaten jederzeit widersprechen; bei einem Widerspruch gegen gemeinsame Analysen jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben.

## **10. Welche Cookies setzen wir bei der Befragung ein?**

Im Rahmen der Befragungen werden sogenannte Cookies verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen der Nutzung unserer Tools zur Kundenbefragung – Vodafone.de (Pop-Over Fenster), Link in Chats, Vodafone-Seiten und Seiten von Vodafone beauftragten IT-Systemdienstleistern – von einem Webserver an das Tool zur Kundenbefragung gesendet werden und von diesem auf Ihrem Endgerät zum Abruf vorgehalten werden.

Die meisten Webseiten verwenden solche Cookies. Diese werden beim ersten Besuch einer Website automatisch von Ihrem Browser heruntergeladen und gespeichert. Ein solches Cookie beinhaltet mindestens zwei Bestandteile, den Namen und den Wert der Datei. Wir verwenden ausschließlich funktionale Cookies im Rahmen unserer Befragungen.

## 10.1 Was sind Funktionale Cookies?

Funktionale Cookies sind solche, die zwingend erforderlich sind, um wesentliche Funktionen der Webseite zu gewährleisten. Ohne diese kann die Webseite nicht wie beabsichtigt genutzt werden. Sie gewähren hierbei vor allem die Sicherheit der Befragung. Durch die funktionalen Cookies wird nämlich unter anderem sichergestellt, dass tatsächlich der Kunde und kein Dritter an der Kundenbefragung teilnimmt.

Bei funktionalen Cookies handelt es sich zumeist um sog. „Persistent Cookies“, die über die jeweilige Browsersitzung hinaus gespeichert werden. Schließen Sie also Ihren Browser, wird der „Persistent Cookie“ nicht gelöscht. Allerdings handelt es sich hierbei jeweils um sog. „Basic Cookies“. Das sind Cookies, die zum Betrieb der Webseite erforderlich sind.

Hierbei handelt es sich um die folgenden funktionalen Cookies:

Cookie Name	Zweck	Dauer der Speicherung	Unbedingt erforderlich (Ja/Nein)	Zugehörige Domain	Kategorie	Personalisiert?
sessionID	Stellt sicher, dass der Befragungsbogen nur durch den ursprünglichen Befragungsteilnehmer beantwortet wird.	7 Tage	Ja	Medallia.de/ medallia.com/medallia.eu	Basic	Anonym
consent.\$COMPANY_NAME	Speichert die Information, ob der Befragungsteilnehmer der Speicherung von Cookies zugestimmt hat.	1 Jahr	Ja	Medallia.de/ medallia.com/medallia.eu	Basic	Anonym
AntiCheatingEngine:	Stellt sicher, dass der Teilnehmer die Befragung nur einmal abgeben kann.	5 Jahre	Ja	Medallia.de/ medallia.com/medallia.eu	Basic	Anonym
Kampyle SessionPageCounter	Zählt die Anzahl der besuchten Seiten während einer Sitzung.	Dauer der Sitzung	Ja	Vodafone.de	Basic	Anonym
Kampyle UserPerc	Verfolgt den prozentualen Anteil an Benutzern, die bestimmte Seite	Dauer der Sitzung	Ja	Vodafone.de	Basic	Anonym

entile	besucht haben.					
Kampyle UserSession	Anfangszeit der Sitzung	Dauer der Sitzung	Ja	Vodafone.de	Basic	Anonym
Kampyle UserSessionCount	Zählt die Anzahl der Sitzungen insgesamt.	Dauer der Sitzung	Ja	Vodafone.de	Basic	Anonym
Kampyle invitePresented	Das Datum an dem dem Nutzer die Umfrage ausgespielt wurde.	5 Monate	Ja	Vodafone.de	Basic	Anonym
Declined _Date	Das Datum an dem die Umfrage von dem Nutzer abgelehnt wurde.	5 Monate	Ja	Vodafone.de	Basic	Anonym
userid	Backup für die Cookies, die in dem individuellen Browser gespeichert werden. Er stellt sicher, dass die Umfrage nicht an jemanden ausgespielt wird, der bereits teilgenommen oder abgelehnt hat.	5 Monate	Ja	Vodafone.de	Basic	Anonym
Last_Invitation_View	Datum an dem die Umfrage dem Nutzer angeboten wurde, der Nutzer aber weder akzeptiert oder abgelehnt hat.	5 Monate	Ja	Vodafone.de	Basic	
jsession-id	Dient der Identifizierung der Anfrage durch den	Dauer der Sitzung	Ja	Vodafone.de	Basic	

	Kunden					
SUID	Mehrfachteilnahme verhindern	30 Tage	Ja	Netigate.se / ntgt.de	Basic	

**Klarstellender Hinweis:** Informationen zu weiteren Performance und Marketing Cookies, die auf unserer Webseite „vodafone.de“ verwendet werden findest Du [hier](#).

## 10.2 Informationen zu unseren Cookies

Vor der Teilnahme zu einer Umfrage über unsere Tools, senden wir Dir per E-Mail eine Einladung zu. In dieser E-Mail findest Du auch einen Link, über den Du weitere Informationen darüber erhältst, wie wir Cookies verwenden und einsetzen. Beim Klicken auf den Link zur Umfrage werden dann automatisch die oben genannten Cookies gesetzt.

Zudem erscheint beim erstmaligen Abruf ein Popup-Fenster, das Dich nochmals über den Einsatz von Cookies bei Nutzung unserer Tools zur Kundenbefragung informiert. Dort hast Du die Möglichkeit, über einen Link nähere Informationen zu erhalten, welche Cookies wir verwenden und wie wir diese einsetzen.

## 10.3 Deaktivieren von Cookies in den Browsereinstellungen

Ob Cookies gesetzt und abgerufen werden dürfen, kannst Du ferner durch die Einstellungen in Deinem Browser selbst bestimmen. Du kannst in Deinem Browser etwa das Speichern von Cookies gänzlich deaktivieren, es auf bestimmte Webseiten beschränken oder Deinen Browser so konfigurieren, dass er Dich automatisch benachrichtigt, sobald ein Cookie gesetzt werden soll, und Dich sodann um Rückmeldung bittet, ob das jeweilige Cookie gesetzt werden darf.

Nähere Informationen über Cookies findest Du auf der Webseite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Dort findest Du zudem Hinweise zu Einstellungen für die gängigsten Browser. Weitere Informationen erhältst Du zudem vom Hersteller Deines Browsers. Nähere Informationen darüber, wie Sie Cookies in Ihrem Browser löschen, erhalten Sie auf der Webseite <http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2> sowie beim Hersteller Ihres Browsers.

## 10.4 Rechtsgrundlage für den Einsatz von Cookies

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO.

## 11. Datensicherheit

Wir bedienen uns technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um anfallende und erhobene Daten zu schützen, insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **12. Welche Rechte hast Du?**

### **12.1 Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung, Datenportabilität**

Du willst wissen, welche Daten wir über Dich speichern? Du fragst Dich, wofür wir Deine persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprich uns an. Deine Fragen beantworten wir gern. Deine Daten haben sich geändert? Gib uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Deinen Daten eingeschlichen? Wir ändern das für Dich. Du willst Daten löschen lassen? Sag uns, um welche Daten es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.

Willst Du Deine Daten mitnehmen, die Du uns zur Verfügung gestellt hast? Kein Problem, wir stellen sie Dir zur Verfügung. Logge Dich dafür ein in [Mein Vodafone](#).

### **12.2 Verwendung Deiner Daten widersprechen**

Du möchtest der Speicherung und Verarbeitung Deiner Daten jederzeit widersprechen. Nutze hierzu unseren Datenschutzservice unter Punkt 12.

### **12.3 Wie Du eine Beschwerde einreichst**

Wenn Du Dich bezüglich Deiner Rechte an uns wendest oder Dich darüber beschweren möchtest, wie wir Deine Daten verwenden, wende Dich an unser Kundendienstteam und nutze unseren Datenschutzservice unter Punkt 12. Wir werden unser Bestes tun, um Dir zu helfen. Wenn wir Dein Anliegen nicht zu Deiner Zufriedenheit klären konnten, kannst Du Dich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

## **13. Dein Datenschutz-Service**

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Dich da. Nutze bei allen Fragen rund um Deine Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: [www.vodafone.de/datenschutz](http://www.vodafone.de/datenschutz).

Oder schreibe an:

- Dr. Dirk Herkströter  
Datenschutzbeauftragter Vodafone GmbH  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
40549 Düsseldorf
- Dr. Anastasia Meletiadou  
Datenschutzbeauftragte Vodafone Deutschland GmbH  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
40549 Düsseldorf
- Dr. Anastasia Meletiadou  
Datenschutzbeauftragte Vodafone West GmbH  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
40549 Düsseldorf

Sollten wir Dein Datenschutz-Anliegen nicht klären können, kannst Du Dich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

- Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Husarenstr. 30, 53117 Bonn.
- Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.
- Sonstige Datenschutz-Fragen zur Vodafone Deutschland GmbH: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach.