



Datenschutzhinweise für den Service Re-trade

1. Deine Daten – unsere Verantwortung

Deine Privatsphäre ist uns wichtig. Hier liest Du, wie wir als Verantwortliche für die Datenverarbeitung mit Deinen persönlichen Daten umgehen. Wir, das ist die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf – im Folgenden **Vodafone** oder **wir** genannt.

2. Datenschutz-Infos für den Service Re-trade

Der Service Re-trade bietet Dir als Vodafone-Mobilfunk-Kund:in den Verkauf eines alten Geräts an das Unternehmen Recommerce Devices and Solutions Deutschland GmbH – im Folgenden **Recommerce** genannt.

Vodafone ermittelt für Dich online über einen Diagnose-Prozess den Restwert Deines alten Geräts. Und authentifiziert Dich als Vodafone-Mobilfunk-Kund:in. Erst dann entscheidest Du, ob Du das Gerät zum ermittelten Restwert an Recommerce verkaufen möchtest. Der Restwert wird Dir dann von Recommerce ausgezahlt. Entweder auf Dein Vodafone-Kundenkonto oder auf Dein Bankkonto. Wir übermitteln Deine Daten nach Abschluss des Kaufvertrags an Recommerce.

3. Kategorien personenbezogener Daten, die von uns erhoben und gespeichert werden

Wir speichern für Re-trade, die Bewertung Deines Geräts und die Auszahlung des Restwerts diese personenbezogenen Daten von Dir:

- Für Deine Authentifizierung relevante Daten wie Rufnummer oder E-Mail-Adresse
- Für die logistische Abwicklung Deine Kontaktdaten wie Name, Vorname, Postleitzahl und Adresse
- Für die Gutschrift auf Dein Vodafone-Kundenkonto oder Dein Bankkonto Daten wie Kundennummer, MSISDN oder IBAN
- Für die Bewertung Deines Geräts gegebenenfalls weitere Daten, die Du uns oder Recommerce gibst. Zum Beispiel Gerätemodell und IMEI-Nummer. Und Infos über Details, die im Diagnose-Prozess getestet werden: den optischen Zustand Deines Geräts, den Zustand des Displays oder deiner Kamera

4. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir nutzen Deine personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- a. Um unsere Leistung und die Leistung unserer Partner abzuwickeln und zu erbringen. Zum Beispiel für die Online-Bewertung Deines Geräts zur Ermittlung des Restwerts.
- b. Um Dich als unsere Kund:in durch automatisierte Prüfung Deiner Rufnummer zu authentifizieren
- c. Um Dokumente, wie das Versandlabel, direkt an Dich zu schicken. Und für eine Retoure des eingeschickten Geräts durch Recommerce
- d. Um den Restwert durch Recommerce auf Dein Vodafone-Kundenkonto oder Bankkonto auszuzahlen
- e. Um Dich bei Fragen zu unterstützen

Deine persönlichen Daten werden auf folgenden Grundlagen verarbeitet:

- Die Erfüllung des Vertrages bzw. um den Vertrag abzuschließen. Das heißt, um Dein altes Gerät durch Recommerce gegen Gutschrift auf Dein Vodafone-Kundenkonto oder Dein Bankkonto anzukaufen.

Die Datenverarbeitung ist nötig für: die Online-Bewertung Deines alten Geräts, den Ankauf des Geräts und die Auszahlung auf Dein Vodafone-Kundenkonto oder Bankkonto. Ohne die Bereitstellung und Verwendung Deiner Daten zu den zuvor beschriebenen Zwecken ist der Vertragsabschluss zwischen Dir und Recommerce nicht möglich



- Die legitimen Geschäftsinteressen von Vodafone. Beispielsweise zur Aufrechterhaltung und Verbesserung unserer Dienste. Wann immer wir uns bei der Verarbeitung Deiner Daten auf diese Grundlagen stützen, bewerten wir unsere Geschäftsinteressen. Um sicherzustellen, dass sie Deine Rechte nicht außer Kraft setzen. Du hast grundsätzlich das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Weitere Infos findest Du im Abschnitt „Deine Rechte“

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit f) DSGVO.

5. Löschen und Sperren Deiner Daten

Deine Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die Abwicklung des Vertrages und Bereitstellung der Leistung bzw. die Durchführung der Aktion erforderlich ist. Deine Daten werden danach gelöscht. Wenn wir nicht aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten aus HGB oder AO zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind. In diesem Fall löschen wir Deine Daten mit Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist.

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Wenn es für die Leistungserbringung und Abwicklung des Services Re-trade erforderlich ist, werden Deine personenbezogenen Daten zwischen Vodafone und Recommerce ausgetauscht. Recommerce agiert als Vertragspartner und -abwickler für den Ankauf Deines alten Geräts und die Auszahlung des Restwerts.

7. Übermittlung ins Ausland

Deine Vertragsdaten speichern wir innerhalb der Europäischen Union und Großbritannien. Besonders sensible Daten, wie z.B. Verkehrsdaten, nur in Deutschland. Mit Partnern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Dich: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

8. Sicherheit Deiner Daten

Deine personenbezogenen Daten – zum Beispiel zur Authentifizierung – werden über eine verschlüsselte und gesicherte Übertragung ausgetauscht. Und zwar ausschließlich zwischen den Servern von Vodafone und Recommerce.

9. Deine Datenschutzrechte

Hilf mit, Deine persönlichen Daten zu schützen. Nutze Dein Recht auf Datenschutz. Melde Dich einfach bei uns, um:

Auskunft einzuholen, Daten zu berichtigen, Daten zu löschen, der Verarbeitung Deiner Daten zu widersprechen, Deine Daten mitzunehmen/Datenportabilität

Du willst wissen, welche persönlichen Daten wir von Dir speichern? Du fragst Dich, wofür wir Deine persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprich uns an. Deine Fragen beantworten wir gern. Deine Daten haben sich geändert? Gib uns Bescheid. Oder hat sich ein Fehler in Deine Daten eingeschlichen? Wir ändern das für Dich. Du willst persönliche Daten löschen lassen? Sag uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.



10. Dein Datenschutz-Service

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialist:innen für Datenschutz sind für Dich da. Nutze bei allen Fragen rund um Deine Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: www.vodafone.de/datenschutz

Oder schreib an:

Dr. Dirk Herkströter, Datenschutz-Beauftragter Vodafone GmbH oder Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutz-Beauftragte Vodafone Deutschland GmbH oder Stephan Wrona, Datenschutz-Beauftragter Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

Falls wir Dein Datenschutz-Anliegen nicht klären können, wende Dich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Graurheindorfer Straße. 153, 53117 Bonn

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Sonstige Datenschutz-Fragen zur Vodafone Deutschland GmbH: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach