




# ਟਾਈਟਲ VI – ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣੋ



ਸੈਂਟਾ ਕਲਾਰਾ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਅਥੋਰਿਟੀ (VTA) ਟਾਈਟਲ VI ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰ ਵਧੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਣੀ, ਰੰਗ ਜਾਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ ਤੇ ਧਿਆਨ ਦਾਇਤੋ ਬੰਨ੍ਹ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾ ਰਹੀ ਹੈ। VTA ਦੀ ਟਾਈਟਲ VI ਅਤੇ ਹੋਰ ਭੇਦਭਾਵ ਵਰਿਥੀ ਫਰਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਜਾਂ ਜੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਸਿੰ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵੱਚਿ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ, VTA ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਾਇਤੋ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

-  (408) 321-2300; TTY (408) 321-2330
-  (408) 955-0892
-  [customer.service@vta.org](mailto:customer.service@vta.org)

ਕੋਈ ਵੀ ਵਅਕਤੀ ਜੋ ਇਹ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੇ ਨਾਲ ਟਾਈਟਲ VI ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰ ਵਧੀਆਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੋਈ ਭੇਦਭਾਵ ਹੋਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ VTA ਕੋਲ ਇਕ ਸ਼ਕਿਅਤ ਦਰਜ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸ਼ਕਿਅਤਾਂ ਨੂੰ ਕਥਤਿ ਭੇਦਭਾਵਪੂਰਣ ਅਧਨਿਯਮ ਦੇ ਹੋਣ ਦੇ 180 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਦਰਜ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ VTA ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਾਇਤੋ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋ ਕਰਕੇ ਲਖਿਤ ਵੱਚਿ ਆਪਣੀ ਸ਼ਕਿਅਤ ਟਾਈਟਲ VI ਯੂਨਿਟ ਕੋਲ ਸਬਮਿਟ ਕਰੋ:

-  (408) 321-5600
-  [www.vta.org/titlevi/index.html](http://www.vta.org/titlevi/index.html)
-  Office of Civil Rights  
Santa Clara Valley Transportation Authority  
3331 North First Street, B-1  
San Jose, CA 95134

ਸ਼ਕਿਅਤਾਂ ਸੰਘੀਆਂ ਸੰਘੀ ਟ੍ਰਾਂਸਟਿ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਕੋਲ ਵੀ [www.fta.dot.gov](http://www.fta.dot.gov) ਤੇ; ਨਰਿਪੱਖ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ ਰਹਿਅਿਸ਼ ਵਭਿਅਗ ਨੂੰ [www.dfeh.ca.gov](http://www.dfeh.ca.gov) ਤੇ; ਸਮਾਨ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਅਵਸਰ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨੂੰ [www.eeoc.gov](http://www.eeoc.gov) ਤੇ; ਕੈਲਿਫ਼ੋਰਨੀ ਕੋਲ [www.dot.ca.gov/hq/bep/title\\_vi/t6\\_violated.htm](http://www.dot.ca.gov/hq/bep/title_vi/t6_violated.htm) ਤੇ; ਜਾਂ ਸੰਘੀ ਹਾਈਵੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ (FHWA) ਕੋਲ [www.fhwa.dot.gov/civilrights/programs/iecd.htm](http://www.fhwa.dot.gov/civilrights/programs/iecd.htm) ਤੇ ਦਰਜ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਟਾਈਟਲ VI ਸ਼ਕਿਅਤਾਂ ਦਰਜ਼ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਲਈ ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਬੰਧਤ ਵੇਬਸਾਈਟਾਂ ਤੇ ਦਾਇਤੋ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ

ਜੋ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਸਿੰ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵੱਚਿ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ VTA ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ (408) 321-2300 ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।