

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

1. สำหรับลูกค้าเอไอเอสระบบรายเดือนและเติมเงิน ที่เปิดบริการข้ามแดนอัตโนมัติ(International Roaming) และมีสถานะปกติไม่อยู่ในสถานะระงับการใช้บริการชั่วคราวเท่านั้น และต้องเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เครือข่ายเอไอเอสที่จดทะเบียน/แสดงตนในนามบุคคลธรรมดา และเจ้าของเบอร์โทรศัพท์ที่ทำการลงทะเบียนรับกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น ลูกค้าสามารถตรวจสอบชื่อและเบอร์โทรที่จะได้รับความคุ้มครอง ซึ่งจะตรงกับเวลาที่ล็อกอินในแอปพลิเคชันมายเอไอเอส
2. สำหรับการสมัครแพ็คเกจตั้งแต่ 3 พฤษภาคม 2566– 31 ธันวาคม 2566
3. อัตราดังกล่าวไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 3.1 แพ็คเกจเอเชียและออสเตรเลีย มีราคาแพ็คเกจ 549 บาท ฟรีประกันเดินทางคุ้มครองแผน 1
 - รับสิทธิ์โทรกลับไทย โทรในประเทศที่โรมมิ่ง และ รับสายได้ 5 นาที และ ใช้งานอินเทอร์เน็ต 12 GB ในประเทศที่กำหนดได้นาน 10 วัน เมื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้งานต่อได้ที่ความเร็ว 128 Kbps จนครบกำหนด 10 วัน
 - 3.2 แพ็คเกจเอเชียและออสเตรเลีย มีราคาแพ็คเกจ 749 บาท ฟรีประกันเดินทางคุ้มครองแผน 2
 - รับสิทธิ์โทรกลับไทย โทรในประเทศที่โรมมิ่ง และ รับสายได้ 5 นาที และ ใช้งานอินเทอร์เน็ต 15 GB ในประเทศที่กำหนดได้นาน 10 วัน เมื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้งานต่อได้ที่ความเร็ว 128 Kbps จนครบกำหนด 10 วัน
 - 3.3 แพ็คเกจนี้ไม่รวมการใช้งานในการติดต่อบริษัทประกัน MSIG ลูกค้าจะถูกคิดอัตรา บริการข้ามแดนอัตโนมัติปกติตามแต่ละประเทศ และเครือข่ายที่ไปใช้งาน
4. การนับระยะเวลาของแพ็คเกจ
 - 4.1 สำหรับลูกค้าระบบรายเดือน จะเริ่มนับวันและเวลาใช้งานทันทีที่สมัคร โดยจะคำนวณเวลาแบบครบรอบ 24 ชั่วโมงเป็น 1 วัน ตามเวลาประเทศไทย กรณีที่ลูกค้าต้องการสมัครแพ็คเกจล่วงหน้า (ไม่ต้องการให้แพ็คเกจทันที) ให้สมัครแบบ future date โดยสามารถระบุวันและเวลาของการเริ่มใช้งานแพ็คเกจได้ตามที่ลูกค้าต้องการผ่านทางแอป my AIS
 - 4.2 สำหรับลูกค้าระบบเติมเงิน แพ็คเกจจะเริ่มนับวันและเวลาใช้งานเมื่อมีการใช้งานโทร หรือ รับสาย หรือ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ครั้งแรกที่ต่างประเทศ โดยจะคำนวณเวลาแบบครบรอบ 24 ชั่วโมงเป็น 1 วัน ตามเวลาประเทศไทย และเมื่อสมัครแพ็คเกจแล้ว ต้องนำไปใช้งานที่ต่างประเทศภายใน 60 วัน
5. สามารถใช้แพ็คเกจได้ตามวันเวลาเริ่มต้น และสิ้นสุดที่ระบุไว้ใน SMS ยืนยันการสมัครจากบริษัท และกรุณาปิด-เปิดเครื่อง หลังจากได้รับ SMS ยืนยันการสมัครแพ็คเกจก่อนเริ่มใช้งานแพ็คเกจ
6. เมื่อสมัครแพ็คเกจเรียบร้อยแล้ว ไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทางและขอยกเลิกแพ็คเกจนี้ หรือ ขอคืนเงินค่าแพ็คเกจกรณีไม่ได้ใช้งาน
7. กรณีสมัครแพ็คเกจนี้แล้วไม่มีการใช้งานระบบจะไม่คืนค่าแพ็คเกจนี้ให้ (ไม่มีบริการ Roam Fair)
8. รับประกันภัยโดย บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
9. กรุณาลงทะเบียนรับกรมธรรม์ประกันภัย ก่อนการเดินทางออกจากประเทศไทยอย่างน้อย 24 ชั่วโมง (เป็นข้อกำหนดของบริษัทประกันภัย เพื่อให้ความคุ้มครองของลูกค้าแล้วเสร็จตั้งแต่ก่อนเดินทางออกจากประเทศไทย หากสมัครแพ็คเกจขณะอยู่ที่ต่างประเทศ หรือไม่ได้ลงทะเบียนออกกรมธรรม์ให้แล้วเสร็จก่อนออกเดินทางจากไทย จะไม่ได้รับความคุ้มครองจากประกันเดินทาง)
10. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการให้ความคุ้มครองแก่ลูกค้าที่มีชื่อ-นามสกุลครบถ้วนสมบูรณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดเท่านั้น
11. รายละเอียด เงื่อนไข ข้อตกลงความคุ้มครอง และข้อยกเว้น เป็นไปตามระบุในกรมธรรม์ โปรดศึกษา ทำความเข้าใจ เงื่อนไข ข้อตกลงความคุ้มครอง ก่อนตัดสินใจสมัครแพ็คเกจโรมมิ่งพร้อมฟรีประกันเดินทาง เพื่อรับความคุ้มครองจาก MSIG ตรวจสอบรายละเอียดเงื่อนไข หรือสอบถามรายละเอียด เงื่อนไข ข้อตกลงความคุ้มครอง และข้อยกเว้น ติดต่อ
 - MSIG Call Center 02 007 9009 ก่อนและหลังเดินทาง
จันทร์-ศุกร์ 8:30 – 21:00 น., เสาร์ 9:30 – 18:00 น.
 - ต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉินระหว่างการเดินทาง MSIG Assist (24 ชั่วโมงทั่วโลก)
โทร +66 2039 5704 บริการให้ความช่วยเหลือด้านการเดินทางและด้านการแพทย์