

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost **Avizer Z, s.r.o.**, IČO: 06490735, se sídlem Bořivojova 1081/40, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 283009 (dále jen „**Poskytovatel**“), je provozovatelem serveru zdopravy.cz.
2. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**NOZ**“) vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a třetích osob (dále jen „**Uživatel**“) vznikající z mezi nimi uzavřených smluv o poskytování digitálního obsahu.
3. Poskytovaným digitálním obsahem (dále jen „**Služba**“) se pro účely těchto Podmínek rozumí zpřístupnění obsahu serveru a na něm zveřejněného zpravodajského deníku bez zobrazování reklam z programatických systémů (Google AdSense, Sklik.cz apod.). Reklamou se přitom nerozumí cílené reklamy přímých zákazníků Poskytovatele, dále PR testy označené jako Komerční sdělení (či Partnerský článek).
4. Služba je dostupná prostřednictvím přihlašovacího formuláře na <https://zdopravy.cz>. Uživatel se okamžikem registrace a/nebo započítím užívání Služby zavazuje, že bude Službu užívat v souladu s těmito Podmínkami, právními předpisy a pokyny Poskytovatele a zavazuje se dodržovat tyto Podmínky.

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Návrh na uzavření smlouvy o poskytování Služby (dále jen „**Smlouva**“) provede Uživatel vyplněním údajů v registračním formuláři na webové stránce <https://zdopravy.cz/> a odesláním těchto údajů Poskytovateli s potvrzením objednávky kliknutím na příslušné tlačítko (dále jen „**Objednávka**“).
2. Při zadávání Objednávky je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Zjišťování a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním Objednávky je možné neomezeně až do jejího odeslání Poskytovateli.
3. Smlouva je uzavřena akceptací Objednávky Poskytovatelem, tj. okamžikem, kdy Poskytovatel Uživateli umožní přihlásit se do uživatelského účtu Uživatele. Ustanovení § 1740 odst. 3 NOZ se nepoužije.
4. Uživatelský účet Uživatele bude zprovozněn v návaznosti na registraci Uživatele na webové stránce Služby (vyplnění požadovaných údajů Uživatelem). Osobní údaje uvedené v uživatelském účtu je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelem v uživatelském účtu jsou Poskytovatelem považovány za správné. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.
5. Každý Uživatel může mít pouze jeden uživatelský účet.
6. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel započne s poskytováním Služby dle Smlouvy neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy – a tedy bere na vědomí, že udělením tohoto souhlasu zaniká jeho právo odstoupit od Smlouvy podle § 1837 písm. l) NOZ - blíže viz. ustanovení č. VI. dost. 2 a 3 těchto Podmínek.
7. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uzavřít s ním Smlouvu (může odmítnout registraci Uživatele), a to zejména u osob, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvy s Poskytovatelem. Za tímto účelem

povede poskytovatel v nezbytně nutném rozsahu evidenci takových osob (zejména jejich e-mailových adres).

8. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Uživatel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

9. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

10. Smlouva, včetně Podmínek, je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Uživatel, který je spotřebitelem, je oprávněn do ní kdykoliv nahlédnout na základě písemné žádosti a prokázání své totožnosti.

III. ÚPLATA ZA SLUŽBU

1. Služba je poskytována jako úplatná. Uživatel je povinen hradit za Službu úplatu ve výši stanovené aktuálním ceníkem Poskytovatele platným při objednání Služby. Aktuální ceník je k dispozici na <https://zdopravy.cz/obchod>, ceny jsou uvedeny vč. DPH.

2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv ceník změnit, a to zveřejněním nového ceníku na stránce <https://zdopravy.cz/obchod>. Tato změna nebude mít dopad na aktuální uhrazené předplacené období Uživatele, přičemž změna ceny se uplatní od prvního dne nového předplatitelského období následujícího po zveřejnění změny ceníku.

3. Úplata může být hrazena prostřednictvím platby platební kartou nebo jakýmkoli jiným způsobem umožněným Poskytovatelem.

4. Není-li stanoveno či sjednáno jinak, činí splatnost veškerých faktur či výzev k úhradě 15 dnů ode dne jejich obdržení Uživatelem. Jakákoliv částka se přitom považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu Poskytovatele.

5. Ke sjednané úplatě bude Poskytovatel účtovat pouze zákonnou daň z přidané hodnoty, jiné daně, poplatky ani náklady nebudou účtovány. Faktura bude Uživateli doručena na elektronickou adresu Uživatele po akceptaci Objednávky.

IV. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. Na základě Smlouvy je Uživatel oprávněn přistupovat do svého uživatelského účtu k nabízenému obsahu, který mu bude zpřístupněn. Ze svého uživatelského rozhraní může Uživatel zejména provádět správu svých údajů, vkládat a odstraňovat informace o své osobě, provádět jejich správu a nastavení volitelných položek účtu.

2. Uživatel není povinen Službu využívat, avšak Poskytovatel má nárok na celou úhradu za poskytování Služby bez ohledu na to, zda Uživatel po dobu předplaceného období Službu skutečně využíval.

3. Poskytovatel není s ohledem na charakter Služby schopen garantovat 100 % dostupnost Služby. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv dočasně pozastavit poskytování Služby, např. z důvodu bezpečnosti, vyšší moci, rozhodnutí příslušného orgánu nebo soudu, výkonu práv potřebných pro provoz nebo údržbu systému, bez toho, aby to bylo považováno za porušení povinnosti

Poskytovatele. Poskytovatel je však povinen pokud možno dopředu, jinak v přiměřené lhůtě, informovat Uživatele o takovém dočasném pozastavení poskytování Služby oznámením zveřejněným na webové stránce <https://zdopravy.cz/>; zároveň oznámí i důvod a předpokládanou dobu pozastavení poskytování Služby.

4. Služba je kompatibilní s obvykle užívanými systémy Windows, Android a iOS. Poskytovatel ovšem negarantuje funkčnost a správné zobrazení digitálního obsahu, pokud uživatel použije nestandardní webový prohlížeč či adblocker (za standardní prohlížeče se považují aktuální verze zejména prohlížečů IE10+, FF57+, Opera 57+, Chrome 63+ nebo Safari10+, s povoleným JavaScript, CSS styly a zobrazováním obrázků, popřípadě vhodný ekvivalent verze internetového prohlížeče v používaném přenosném zařízení).

5. V případech přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodů na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena pouze na odpovědnost obnovit poskytování Služby; tuto povinnost Poskytovatel nemá v případě zastavení poskytování Služby. Uživateli nenáleží v maximálním právním předpisu připuštěném rozsahu právo uplatňovat jiné nároky z práva z odpovědnosti za vady ani za škodu (včetně ušlého zisku).

V. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN PŘI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

1. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za nastavení provedená Uživatelem v uživatelském účtu.

2. Uživatel nesmí v rámci Služby používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení Poskytovatele, bezpečnost internetu či dalších uživatelů internetu.

3. Uživatel nesmí vyvíjet činnost směřující k tomu, aby byl znemožněn nebo omezen provoz Služby či serveru poskytovatele, na kterém je Služba provozována, nebo provádět jiné útoky na tento server, ani nesmí být při takové činnosti nápomocen třetí osobě.

4. Přístupové údaje a přístup do Služby jsou určeny pouze pro jednu osobu a jsou nepřenosné. Uživatel nemá právo poskytnout ani postoupit, ani pronajímat, ani půjčovat, ani jinak poskytovat třetím osobám oprávnění k přístupu ke Službě zcela nebo zčásti, trvale či dočasně, úplatně či bezúplatně bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Sdílení přístupových údajů mezi vícero osobami není přípustné a to ani tehdy, bude-li Uživatelem právnická osoba; právnická osoba je tedy povinna určit jednu fyzickou osobu, která bude mít přístup do Služby. Uživatel je povinen uchovávat v tajnosti přístupové údaje do Služby. V případě ztráty přístupových údajů nebo podezření na jejich zneužití či únik je Uživatel povinen bezodkladně informovat Poskytovatele; Poskytovatel však neodpovídá za škodu, která by vznikla zneužitím přístupu do Služby. V případě podezření na sdílení přístupu do Služby je Poskytovatel oprávněn přístup do Služby dočasně, do ověření celé záležitosti, přerušit.

5. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nemá v úmyslu v rámci Smlouvy poskytovat ujednané aktualizace dle § 2389d NOZ, ledaže se strany v rámci Objednávky dohodnou výslovně jinak. Nezbytné aktualizace Poskytovatel poskytuje jen po dobu trvání Smlouvy a/nebo provozování předmětné služby. Uživatel bude o takové nezbytné aktualizaci notifikován předem oznámením elektronickou poštou na jeho e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu anebo (podle volby Poskytovatele) zobrazením upozornění po přihlášení Uživatele do uživatelského rozhraní jeho účtu. Uživatel bere na vědomí, že neprovedení či nesprávné provedení

aktualizace na jeho straně může zapříčinit nefunkčnost, omezení funkčnosti či nesprávné fungování Služby. Za takovéto vady v důsledku neprovedení či nesprávného provedení aktualizace na straně Uživatele nenese Poskytovatel odpovědnost a Uživatel nemá dle § 2389d odst. 3 NOZ práva z vadného plnění.

6. Digitální obsah v rámci Služby (rozsah a jednotlivé položky) se pravidelně aktualizují. Poskytovatel si vyhrazuje právo určovat rozsah a povahu aktuálně zpřístupňovaného obsahu, včetně určení způsobu jeho zobrazení, designu a podoby uživatelského rozhraní. Uživatel bere na vědomí, že takovéto úpravy a aktualizace (společně se změnou technologie, která nevyžaduje smlouvu s Uživatelem a má na Uživatele nevýznamný dopad) nejsou změnou Digitálního obsahu ve smyslu § 2389q NOZ.

VI. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

2. Uživatel bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 písm. a) NOZ nemůže Uživatel odstoupit od Smlouvy (v případě plnění za úplatu), pokud bylo započato s plněním s předchozím výslovným souhlasem Uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

3. Pokud se nejedná o případ uvedený v odst. 2 tohoto článku nebo o jiný případ, kdy nelze podle právních předpisů od smlouvy odstoupit, má Uživatel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 NOZ právo bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být v takovém případě odesláno Poskytovateli ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupit od Smlouvy může Uživatel jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným Poskytovateli na emailovou adresu info@zdopravy.cz (z důvodu verifikace, že odstoupení činí oprávněná osoba, pokud možno, zasílejte ze stejného e-mailu, na který byla Služba objednána) nebo zasláním písemného odstoupení na adresu sídla Poskytovatele, v takových případech musí Uživatel mimo jiné srozumitelně uvést, že odstupuje od Smlouvy, číslo objednávky (bylo-li Poskytovatelem přiděleno) či e-mail, na který byla předmětná Služba objednána (pro identifikace Smlouvy, od které odstupujete). Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který doporučujeme využít, naleznete v příloze těchto Podmínek.

4. V případě odstoupení od Smlouvy podle odst. 3 tohoto článku se Smlouva od počátku ruší. Poskytovatel bezodkladně ukončí poskytování Služby Uživateli, případně Uživateli Službu znepřístupní.

5. V případě řádného odstoupení od Smlouvy v souladu s těmito Podmínkami vrátí Poskytovatel peněžní prostředky přijaté od Uživatele prostřednictvím stejného platebního prostředku, který Uživatel využil pro provedení počáteční transakce, a to do čtrnácti dnů od doručení odstoupení.

6. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po odeslání výpovědi druhé smluvní straně.

7. Výpověď může být Uživatelem provedena i e-mailem z e-mailové adresy uvedené v uživatelském účtu Uživatele. Uživatel i Poskytovatel vždy mohou tuto

Smlouvu vypovědět jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči druhé smluvní straně.

8. Není-li stanoveno jinak, při výpovědi Uživatele začne běžet výpovědní lhůta doručením výpovědi a skončí posledním dnem aktuálně předplaceného a uhrazeného období. V případě výpovědi ze strany Poskytovatele je výpovědní lhůta dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po odeslání výpovědi. V případě ukončení poskytování služby je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc od doručení výpovědi Uživateli.

9. Za výpověď ze strany Uživatele a ukončení Smlouvy podle se považuje taktéž to, pokud Uživatel neuhradí do 3 dnů od konce posledního aktuálně uhrazeného předplatitelského období cenu za Službu na další období (ani její část); v takovém případě zaniká Smlouva uplynutím posledního dne této 3 denní lhůty.

VII. KOMUNIKACE

1. Veškerá korespondence týkající se právních jednání souvisejících se Smlouvou, vyjma jejího ukončení, musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou (prostý e-mail) či prostřednictvím listovní zásilky. Uživateli je doručováno na adresu Uživatele – adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v rámci zpráv do uživatelského účtu.

2. Zpráva je doručena v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty.

3. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou následující:

adresa pro doručování: Avizer Z, s.r.o., Bořivojova 1081/40, 130 00
Praha 3

adresa elektronické pošty: info@zdopravy.cz

telefonický kontakt:

ID datové schránky: sfms6gu

Poskytovatel neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.

VIII. REKLAMACE

1. Služba bude Uživateli poskytována v kvalitě, kterou je možné rozumně očekávat s přihlédnutím k povaze Služby a jejímu účelu. Poskytovatel odpovídá za vady Služby, které měla při zpřístupnění. Má-li Služba vady, může Uživatel, který je spotřebitelem, požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Služba měla bez vady. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od zpřístupnění, má se za to, že byla Služba vadná již při zpřístupnění. Tato doba neběží po dobu, po kterou Uživatel, který je spotřebitelem, nemůže digitální obsah užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. Uživatel, který je spotřebitelem, může vytknout vadu, která se u digitálního obsahu projeví nebo vyskytne za trvání závazku. Právo na odstoupení se řídí § 2389m NOZ.

2. Uživatel je oprávněn reklamovat vadu Služby u Poskytovatele ve lhůtě 10 dní ode dne výskytu příslušné vady, a to prostřednictvím e-mailu na adrese

info@zdopravy.cz. V reklamaci je Uživatel povinen specifikovat, v čem spočívá reklamovaná vada, a zároveň uvést časové období, po dobu kterého se vada vyskytla. Pro reklamování vady Služby může Uživatel využít technickou podporu na adrese info@zdopravy.cz.

3. V případě oprávněné reklamace má Uživatel právo na přiměřenou slevu z ceny Služby, případně mu bude podle volby Poskytovatele přiměřeně prodlouženo období, po němž bude moci Službu užívat. O vyřízení reklamace bude Poskytovatel Uživatele informovat.

4. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Uživatel, v postavení spotřebitele, o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel s Uživatelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může Uživatel, v postavení spotřebitele, od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

5. V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Uživatelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, email: adr@coi.cz, případně jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu zapsaný v seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR, jako je např. Sdružení českých spotřebitelů, z.ú. (www.konzument.cz). Orgánem státního dozoru je taktéž Česká obchodní inspekce či živnostenský úřad.

6. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízená Evropskou komisí.

7. Poskytovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) NOZ.

8. Poskytovatel je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

IX. OSOBNÍ ÚDAJE

1. V souvislosti s uzavřením Smlouvy nám poskytujete své osobní údaje, které Poskytovatel, jako správce, zpracovává, a to v rozsahu jméno, příjmení, adresa, elektronická adresa, čísla mobilního telefonu a/nebo pevné linky, platební údaje.

2. Vaše osobní údaje zpracováváme (i) pro s/plnění Smlouvy a v souvislosti s jednáním před uzavřením Smlouvy, (ii) pro splnění zákonné povinnosti, tj. zejména ve vztahu k povinnostem týkajícím se zákonné odpovědnosti Poskytovatele, a (iii) pro účely oprávněných zájmů Poskytovatele jako správce, které zahrnují rovněž zpracovávání pro účely přímého marketingu (jak prostřednictvím pošty, tak i elektronické pošty, či telefonu) a provedení marketingového průzkumu.

3. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte jako subjekt údajů právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

4. Poskytovatel může pro výše uvedené účely dané osobní údaje Uživatele zpracovávat a předávat je společnostem, které pro něj v České republice zpracovávají osobní údaje nebo provádějí marketingové průzkumy. Informace o společnostech, které pro Poskytovatele zpracovávají dané osobní údaje nebo provádějí marketingové průzkumy, je možné získat na adrese Poskytovatele.
5. Osobní údaje Poskytovatel uchovává po dobu nezbytnou pro účely plnění ze Smlouvy a dále po dobu 4 let od ukončení právního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelé.
6. Pokud to bude ze zákona možné, máte právo změnit nebo provést opravu osobních údajů, které o Vás uchováváme. Také máte právo na kopii osobních údajů, které o Vás vedeme, včetně jejich zdrojů, účelů a metod zpracování a subjektů, s nimiž Vaše údaje sdílíme.
7. Máte-li za to, že správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s platnými předpisy, máte právo vznést námitku proti zpracování a dále i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky změnit. Změna Podmínek bude Uživateli oznámena elektronickou poštou na jeho e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu anebo (podle volby Poskytovatele) zobrazením upozornění po přihlášení uživatele do uživatelského rozhraní jeho účtu. Změnu Podmínek, která se na něj bude vztahovat, může Uživatel odmítnout. V takovém případě může smlouvu o poskytování přístupu do Služby kterákoliv ze smluvních stran vypovědět písemně s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet od prvního dne měsíčního předplatitelského období následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem takového období. Výpověď může být provedena i e-mailem z e-mailové adresy uvedené v uživatelském účtu Uživatele nebo z příslušného e-mailu Poskytovatele. Uživatel i Poskytovatel mohou Smlouvu ukončit v případech stanovených v těchto Podmínkách či v zákoně jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně (např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty).
2. Předchozí Podmínky pozbývají vůči Uživateli účinnosti a nová verze Podmínek se stává nedílnou součástí Smlouvy také tehdy, vysloví-li s tím Uživatel souhlas. Pro informaci o způsobu zpracování osobních údajů Uživatelů platí vždy nejnovější verze poučení o tomto zpracování uvedená na webových stránkách Služby.
3. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
4. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
5. Uzavřením Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se s obsahem těchto Podmínek seznámil, souhlasí s nimi a přijímá je.
6. Toto znění Podmínek je platné od 19. srpna 2023.

Avizer Z, s.r.o.

Příloha č. 1

***Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem
nebo mimo obchodní prostory***

*(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit
od smlouvy, pro potřebnou verifikaci vyplněný formulář, pokud možno, zasílejte ze
stejného e-mailu, ze kterého byla Služba objednána)*

Odstoupení od smlouvy

*Poskytovatel: Avizer Z, s.r.o., Bořivojova 1081/40, 130 00 Praha 3, e-mail:
info@zdopravy.cz*

*Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služeb digitálního obsahu.
Spotřebitel:*

Jméno a příjmení:.....

*E-mail:.....(doplňte e-mail, na který je veden
uživatelský účet, ze kterého byla Služba, od které odstupujete, objednána)*

*Kontaktní e-mail: (pokud nemůžete pro komunikaci užít e-mail
uvedený výše)*

.....(doplňte datum)

.....(podpis, pokud zasíláte v listinné podobě)